

三木谷キャンペーンの利用者を対象に独自アンケート調査を実施【2026年9月更新】

項目	内容
調査会社	ランサーズ株式会社
調査対象サービス	楽天モバイル
調査期間	2026/08/26~2026/08/30
対象者	楽天モバイル三木谷キャンペーンの利用者61名
調査方法	インターネットアンケート
質問数	全10問

【Q1】三木谷キャンペーン利用時の状況をお答えください	【Q2】楽天モバイルを選んだきっかけは？(複数選択可)			
新規お申し込みで契約した		月額料金が安いから		ギガ数が多いから
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
新規お申し込みで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			

他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		
楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
新規お申し込みで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
新規お申し込みで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			

他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		
新規お申し込みで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		

新規お申し込みで契約した		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した			回線スピードが良いと聞いたから	
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			ギガ数が多いから
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		ギガ数が多いから

他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		ギガ数が多いから
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
新規お申し込みで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			

他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
新規お申し込みで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから	月額料金が安いから		ギガ数が多いから
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			
新規お申し込みで契約した		月額料金が安いから		
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	乗り換え14,000ポイント・新規契約11,000ポイントがもらえるから			

【Q3】三木谷キャンペーンで何ポイント分の楽天ポイントをもらえましたか？	【Q4】獲得したポイントは何に使いましたか？(複数選択可)					
7,000ポイント	楽天市場での買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での買い物		月額料金の支払い			
11,000ポイント	楽天市場での買い物					
14,000ポイント	楽天市場での買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
8,000ポイント	楽天市場での買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
7,000ポイント	楽天市場での買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
7,000ポイント						まだ利用していない
11,000ポイント			月額料金の支払い			
14,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				

7,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での買い物		月額料金の支払い			
14,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
11,000ポイント	楽天市場での買い物					
14,000ポイント	楽天市場での買い物					
14,000ポイント	楽天市場での買い物					
14,000ポイント	楽天市場での買い物					
14,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店舗での支払い			その他ポイントに交換(EdyやANAマイル)	
14,000ポイント	楽天市場での買い物					
14,000ポイント	楽天市場での買い物					
14,000ポイント	楽天市場での買い物		月額料金の支払い			

11,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物		月額料金の支 払い			
14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイント を利用できる 店舗での支払 い	月額料金の支 払い			
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
7,000ポイント	楽天市場での 買い物					
11,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを 利用できる店 舗での支払い				
7,000ポイント						まだ利用して ない
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント		楽天ポイントを 利用できる店 舗での支払い				

14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での 買い物		月額料金の支払い			
14,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い	月額料金の支払い			
11,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物		月額料金の支払い			
14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				

14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
8,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い	月額料金の支払い			
14,000ポイント	楽天市場での 買い物	楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
8,000ポイント	楽天市場での 買い物					
11,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物		月額料金の支払い			

14,000ポイント						まだ利用して ない
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント	楽天市場での 買い物		月額料金の支 払い			
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					
11,000ポイント	楽天市場での 買い物					
14,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店 舗での支払い				
14,000ポイント	楽天市場での 買い物		月額料金の支 払い			
14,000ポイント	楽天市場での 買い物		月額料金の支 払い			
14,000ポイント		楽天ポイントを利用できる店 舗での支払い				
11,000ポイント			月額料金の支 払い			
14,000ポイント	楽天市場での 買い物					

【Q5】キャンペーンの特典の満足度を教えてください。	【Q5-1】満足した・満足しなかった理由を教えてください。
非常に満足	他のキャンペーンに比べ、かなりお得感の高い内容です。楽天経済圏を利用している人にとっては非常にありがたい。
非常に満足	他社からの乗り換えで14,000ポイントも獲得でき、月額の基本料金をしばらく実質無料で賄えた点が非常に満足できました。
満足	直ぐにポイントが付与されて、直ぐに楽天市場で利用できる点が良かった。また、条件適用もシンプルで分かりやすい点も良かった。
非常に満足	自分は再契約（以前3年以上利用）でキャンペーンはもう利用できないと思っていましたが、三木谷キャンペーンは再契約もOKということで非常にお得感を感じました。
満足	多くのポイントをいただけるため。 ポイントを使用できる店舗が多かったので、ポイントを使用するのに困らなかった。
普通	二番煎じ感があったため
やや不満	ポイントが一切振り込まれないこと 新規契約でのポイントに魅力を感じいざ楽天にしたが一切振り込まれないこと
非常に満足	過去に1回線契約していましたが、新規でテザリング用のサブ機ように新規契約でポイントもらえました。無制限で2980円が上限なので、最初からテザリング目的の契約で、おまけで大量のポイントがもらえたようなもので満足です。
非常に満足	月額料金が安くなるのにさらに別に乗り換えるだけで大量ポイント獲得できるのは大きい。 楽天ポイントは楽天モバイルの料金支払いにも使えるし、楽天ペイとしても利用できるから使い勝手が良い。
満足	ポイント自体は満足度高いキャンペーンでしたが毎月少しずつしかポイントがもらえなかったのですぐに1回でポイントをもらえたらよかった。 ポイントもらってすぐに解約とかはしないので
非常に満足	楽天モバイルに乗り換えるだけで14000点もポイントがもらえるので非常に満足しております。少し面倒でも多くの人に一度ためてほしいです。
非常に満足	乗り換えて月額利用料が安くなり、さらにポイントもたくさんもらえるなんて、嬉しかったです。他社と比べてもかなりお得になると感じました。

非常に満足	申し込みや手続きが店舗に訪れる必要がなく、オンラインで完結して簡単だったのと、ポイントがお得にもらえてうれしかったからです。
満足	乗り換えだけでまとまった楽天ポイントがもらえるのはかなり魅力的でした。普段から楽天市場や楽天ポイントを使う機会があるので、実質的に通信費や買い物の負担を減らせたのも良かったです。
満足	思ったより手続きがスムーズで、楽天市場の買い物に使えるポイントを14000ポイントをもらえたので満足だった。
満足	この手のキャンペーンにしては、還元額が破格だと思います。1万円を超えて来るのは、心理的にもインパクトがあります。
非常に満足	番号はそのまま月額料金安いプランに申し込めたのは良かったです。経済的に楽になりました。ポイントもついて満足！
非常に満足	普段から楽天市場でよく買い物をするので、こんなにたくさんのポイントがもらえて本当に嬉しかったです。浮いたポイント分でおいしいものを買ったりできて、家計が助かりました。
普通	キャンペーンそのものはポイントの贈呈で、もらうのは嬉しいですがあくまで一時的な特典です。乗り換えてメリットがあるかどうかの見極めが重要だと思います。キャンペーンは単なるきっかけに過ぎません。
普通	もらえないよりは遥かにありがたいですが、まとめて一気にもらえるわけではないことや、もらえる条件が少しわかりにくかったから。
普通	特典があるのは嬉しかったですし、普通に使う分には満足しています。ただ、ポイントの受け取り条件や付与されるタイミングが少し分かりにくくて、「結局いつもらえるんだろう？」となったので、そこだけもう少しシンプルだったらもっと満足度は高かったと思います。
満足	特典として受け取ったポイントが想像以上に大きく日常の支払いに役立ったことでお得に乗り換えられたと感じました。申し込み前に期待していた内容と実際の付与ポイントが一致していたため安心して利用できました。
非常に満足	MNPで他社から乗り換えると最大14,000ポイント貰えたからです。ポイントが貰えるまでの期間、月額料金実質無料で利用できるだからです。
非常に満足	ポイント還元率が高く率直に満足する事が出来ましたしポイントを使い楽天市場で欲しいと思っていた商品を購入する事が出来て嬉しかったからです。
満足	そこまでギガ数は変わらないがキャンペーンの特典に自分が申し込んだ時は豪華でお得感があったのが良かった。
満足	自分の場合は、今よりも低く7000ポイントだったけど、他社と比べてもポイントが多かったので満足しました。
普通	回線の安定性が微妙で、速度は出るんですが、途切れてしまうというのが若干不満だからです。ただ、料金については一か月の利用料は安いのでそれらを考慮して普通としました。

普通	普段から使うようなポイントだったので個人的には、すごく便利で使いやすいなと感じるようなところがありました
非常に満足	獲得したポイントを利用して楽天市場でお米を20kg購入しました。物価高の時代なので非常に助かりました。
非常に満足	三木谷キャンペーンを利用したことで、通常の申し込みよりも多くのポイント還元を受けられ、お得感が大きかった点に満足しました。申し込み方法も比較的わかりやすく、キャンペーンを利用するメリットを実感できました。
非常に満足	14000ポイントは高額であり、お得に感じるためです。 利用性も楽天経済圏であれば、支払いに何でも使えたり、楽天payにも適用できるのはとても嬉しいです。 生活面において役立つ内容でしたので、大満足です。
満足	楽天モバイル自体がそもそも月額料金が安いのでもともと気になっていました。ポイントで14000円分キャッシュバックがあるので今しかないと思い契約して満足しています。
満足	ポイントの総額自体は満足度高いが、ポイント付与まで時間がかかったのと、どこまで付与されているのか分かりにくかった。
満足	14000円分のポイントと考えるととても大きな金額だなと思うし、もともとの月額料金も安くてお得だからです。
満足	付与が遅く、条件を満たしたかどうかとも通知されないのが不安になる。実際、3ヶ月目のポイントがもらえなかった
非常に満足	他社からの乗り換えで14,000ポイントも貰えるのは非常に魅力的でした。実質的に数ヶ月分の月額料金が浮く計算になり、庶民の家計にとって大きな節約になりました。
満足	一番はポイントが大きかったのでそれで買い物ができる為、満足でした。料金も安くなったので負担も軽くなったのはありがたい
満足	ポイントがちゃんともらえたので安心した。楽天市場で買い物するときに使えるので楽天ユーザーとしてはありがたい。
非常に満足	通常料金の4~5ヶ月分にあたるため、もらったポイントを日常の支払いに充てれば、丸々浮いたことになるから。
非常に満足	満足した理由は、支払いが簡単でスピーディーに済み、現金を持ち歩く必要がない点です。利用履歴もすぐ確認できて、お金の管理がしやすいと感じました。一方で、スマホの充電が切れたり通信環境が悪かったりすると利用できない点には少し不便さを感じます。
満足	もう少しポイントが多いのかと思ったのですが、乗り換えだとイメージより獲得できるポイントが少なかったのもう少し多いポイントをもらえるといいなと思います。

満足	高額ポイントで満足度50%。 貰ったポイントで月額料金を支払える点で満足度80% 残ったポイントでお買い物に使えて満足度100% しかし期間限定ポイントなので、期限切れポイント失効に注意。
非常に満足	楽天ポイントが14000ポイントもたまるといってお得なキャンペーンですごくありがたかったです。楽天市場で買い物もできたと満足
非常に満足	楽天市場は昔からもともと使っていたのでそこで使えるポイントをかなり多くもらえたのは非常にありがたかった。
非常に満足	これだけのポイント付与は過去にもあまり無いので、せっかく切り替えるのであれば時期を合わせて乗り換えた。
満足	月額料金を数カ月払ってでも契約するほうが楽天経済圏を使っていればかなりお得になると思って利用しました
満足	他社からの乗り換えで14,000Pも貰えるのが最大のメリットでした。再契約や2回線目であっても対象になるのが良かったです。ただ、公式サイトに案内が詳しく載っていないため、専用リンクを探すのに少しだけ迷いました。
非常に満足	他の会社と比べて特典キャンペーンのポイントが沢山貰えたところはとても満足しました。 しかも回線も思ったより速いのでありがたいです。
非常に満足	簡単な手続きで、高額のポイントをもらうことができたから。月額料金もほぼ変わらず、乗り換えにともなうデメリットもほとんどなかった。
満足	素晴らしいクオリティのわかりやすさと、たくさんのポイントでいろんなものに使えるだけのポイントをもらえたため
非常に満足	楽天ポイントは、楽天ペイを通しドラッグストアやスーパーマーケットで簡単に使えて、利便性が極めて高いから良かったです。
非常に満足	楽天市場は普段から利用していたので、そのまま買い物に使う事ができ助かりましたし、乗り換えの手続きもスムーズだったので満足しています。
満足	ポイントで楽天市場で買い物したり、携帯電話の代金としてポイント支払いができたりと、使い道が多くて助かったからです。
満足	キャンペーン自体は面倒なところが少しあったものの、得られるポイントがかなり多いのでお得だと感じています。
非常に満足	想像以上に貰えるポイントが多かったし、使い道も複数選べて損なく使って楽しめる。付与条件も簡単に突破出来て楽に得が出来て満足です。
非常に満足	他社からの乗り換えだったので満額支給されましたし、手続きも専用のリンクから申し込むだけで自動適用されたので簡単だったところで

	す。
非常に満足	他社から乗り換えるだけで14,000ポイントももらえるのでかなりお得に感じました。また、普段から楽天市場を利用していることもあり、貯めたポイントを使いやすく月額料金の支払いにも充てられたので大満足です。
満足	たくさんのポイントが貰えたので、お得だったことに、とても満足しています。申し込みサイトがわかりにくく不満でした
満足	乗り換えだけでポイントがもらえて、払った月額分を考慮したとしてもかなり黒字になったから。さらにその期間やすくお得に楽天回線を使えたから。
非常に満足	11,000ポイントも貰えたので月々のスマホ代が浮いたので良かったです。 他社では無いようなキャンペーンだったので満足しました。
非常に満足	乗り換えに合わせて14,000ポイントがもらえるのはかなり魅力的でした。普段から楽天市場を利用しているので、付与されたポイントをそのまま買い物に使えるのも良かったです。申し込み条件も事前に確認できたので、特典を受け取れることに安心感がありました。

【Q6】申し込みまでの手続きはどれくらい簡単でしたか？	【Q7】申込完了するまでどれくらいの時間がかかりましたか？
普通	20分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	10分以内
非常に簡単だった	10分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	30分以内
少し難しかった	1時間以上
非常に簡単だった	10分以内

簡単だった	5分以内
普通	10分以内
普通	30分以内
普通	10分以内
非常に簡単だった	10分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	30分以内
簡単だった	20分以内
非常に簡単だった	10分以内
簡単だった	20分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	10分以内
少し難しかった	20分以内
簡単だった	10分以内
非常に簡単だった	30分以内
簡単だった	10分以内
少し難しかった	30分以内
普通	1時間以上
普通	20分以内

簡単だった	30分以内
簡単だった	10分以内
普通	30分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	30分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	20分以内
簡単だった	20分以内
普通	20分以内
簡単だった	20分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	10分以内
普通	10分以内
難しかった	1時間以上
非常に簡単だった	30分以内
簡単だった	30分以内
簡単だった	30分以内
簡単だった	20分以内

普通	20分以内
少し難しかった	30分以内
非常に簡単だった	5分以内
簡単だった	10分以内
非常に簡単だった	10分以内
非常に簡単だった	20分以内
簡単だった	1時間以上
簡単だった	20分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	30分以内
簡単だった	20分以内
少し難しかった	30分以内
簡単だった	10分以内
簡単だった	30分以内
簡単だった	20分以内

【Q8】キャンペーン内容は分かりやすかったですか？	【Q8-1】分かりやすかった・分かりにくかった理由を教えてください。
分かりやすかった	説明は比較的分かりやすく、ポイントが付与されるための条件や、条件達成後すぐではなく複数回に分けて付与されることも理解しやすかったです。
普通	ポイントの分割付与の時期や条件自体は記載されていましたが、付与まで数ヶ月かかる点やアプリ通話の条件が少し理解しづらく感じました。
分かりやすかった	ページ内の情報量が多過ぎるので、お目当てのキャンペーンにたどり着くまで時間が掛かったが、それ以降はスムーズだったのでノンストレスだった。
分かりやすかった	3回に分けて、5000、5000、4000で計14000ポイント付与されました。最初がいつなのか少しわかりにくかったですが、その後は3か月連続で付与されました。
分かりやすかった	箇条書きを読むのが苦手だったため、読み飛ばすことがあった。 その際に、ポイント付与時期を読み飛ばしていたみたいで、付与されるのはいつだろうと思ったことがあった。
分かりやすかった	説明がわかりやすい、キャンペーン内容がわかりやすい、お得
分かりにくかった	説明を聞いて納得したつもりだったのだが言われていたものとは違い全く振り込まれないこと 非常に分かりにくいこと
普通	基本的にポイントの付与条件などが書かれているページを端から端まで読めばわかるような説明なので問題なくわかりやすかったと思います。
普通	分かりにくいわけではなかったが、注意書きが多いし本当に自分が付与条件を満たしているかが不安だったので、何度も読み直した。
普通	特に難しいとは思いませんでしたが、ポイント付与時期が遅いのが気になりました。 もう少し早くポイントが欲しかったです。
普通	ポイント付与が時間差であったりなど戸惑うところがあります。申し込み方法もきまったページからなのでどこからでもいいと間違える人もいそうです。
分かりやすかった	キャンペーンのページはすぐに見つかりましたし、やりやすかったですが、希望のポイントが本当にもらえるのかはわからず、手続き中に不安がありました。

分かりやすかった	お得な広告があちこちにあり、いろんなページを見てうちに、どこに条件がかかれていたか探すのに少し迷いましたが、おおむねわかりやすかったです。
分かりやすかった	キャンペーンの対象条件やもらえるポイント数が事前に確認できたので、申し込み前に内容を把握しやすかったです。ポイントが付与されるまでの流れも大きく迷うことなく確認できました。
分かりやすかった	キャンペーンでもらうことができるポイントや、具体的な手順や注意点が明確に説明されていたのでわかりやすかった。
普通	ものすごくお得だというアピールは感じたのですが、具体的にどうすれば良いのかの説明は、ちょっと雑に感じました。
非常に分かりやすかった	ポイントがつくのと番号そのままなので書類の書き換えも簡単だったので助かりました。他社のは月額料金が高い！
分かりやすかった	ネットの画面が見やすく、いつ頃ポイントが入るのがきちんと書いてあったので、特に迷うことなく安心して申し込むことができました。
分かりやすかった	ポイント自体にはあまり固執しませんでした。もちろんポイント贈呈はもらえることにはありがたいので、条件を確認しました。特に難しいと感じた点はありません。
少し分かりにくかった	せめて2回にわかるくらいにしてほしいなと感じたし、二、三ヶ月以内に全てのポイントがもらえるようにしてほしい。
少し分かりにくかった	条件をもう少しシンプルにしてもらえると利用しやすいと思います。特にポイントの付与時期や受け取り条件が複雑なので、そこがもっと分かりやすくなると嬉しいです。
分かりやすかった	ポイント付与の条件や時期が具体的に書かれていて迷う場面が少なく手続きの流れを理解しやすかったです。申し込み後の案内も丁寧で不安を感じることなく進められました。
分かりやすかった	MNPや新規利用で貰えるポイントが違うことや、3回に分けて貰えること、期間限定ポイントで付与されることなど、しっかりと案内されていてわかりやすかったです。
分かりやすかった	ポイントが付与される条件や時期などの説明は非常に分かりやすかったですし、どのようなキャンペーンなのか理解しやすかったからです。
分かりやすかった	ポイントが付与される条件や時期など結構細かい条件があり自分もそれに当てはまるか調べるのが少し面倒だった。
分かりやすかった	分かりにくい部分は特になかったと思います。不安なところはスタッフと一緒に説明を受けながらできたので問題なく進めれた。
普通	キャンペーンが適応され、ポイントがもらえましたというような案内が無いので、ポイントをもらえるまで不安でした。
分かりやすかった	丁寧で分かりやすい説明だったので、個人的にはすごく分かりやすかったように感じられるようなところがあります

分かりやすかった	申し込み後どれくらいの期間でポイントが付与されるのか明記してあったので親切でした。そこまで難しい文章ではなく、理解しやすい内容でした。
少し分かりにくかった	一方で、ポイント付与の時期や条件については確認しなければならない項目があり、もう少し簡潔な案内があると、さらに利用しやすいと感じました。
非常に分かりやすかった	ポイント付与が段階的に行なわれることを絵でまとめてくれています。 それがわかりやすくて、頭にのこっております。
分かりやすかった	対象になる条件などは一通り目を通しましたが、むずかしいことはなく、普通にしていれば対象になるのでわかりやすいと思います。
普通	時間がかかなり後ろになるのと、段階的になっていて、今自分がどこまで進んでいるのか把握するのがかなり手間に感じた。
非常に分かりやすかった	キャンペーンページの中で、いつまでにポイントが付与されるというようにしっかりと明記されていたので、安心して待てたからです。
分かりにくかった	条件や時期が不明確で細かく条件を見ないと内容を理解できないし、対象なのか不安になる。実際、何の条件に引っかかったのかポイントがもらえなかった。
普通	特典内容は魅力的ですが、ポイントが一括ではなく数ヶ月に分かれて進呈される点や、進呈開始までの時期に関する条件が少しややこしく感じられました。
少し分かりにくかった	めちゃくちゃわかりやすかったわけではないがポイントの付与が大きいと色々手間のかかる条件が多い為少し面倒に感じた
普通	広告の文字などは見やすかったが、パターンによって分かれていたので「結局私の場合はどのくらいもらえるんだろう」と思いつつ、「とりあえず結構もらえそうだからいいか」と深く考えずに入力が続けた。結果的にもらったのでよかった。
少し分かりにくかった	3回に分けて付与され、入るタイミングをチェックしておかなかったり、普段から楽天をあまり利用していないと、知らない間に入っていて、使い損ねてしまいそうだから。
非常に分かりやすかった	ポイントの付与条件や対象となる期間が簡潔にまとめられていて、事前に確認しやすかったです。いつ頃ポイントが付与されるのかも分かりやすく記載されていたので、安心してキャンペーンを利用することができました。
少し分かりにくかった	キャンペーンに関する説明が、長い説明になっていて、どこが重要な部分なのかを判断するのに時間がかかってしまいました。

分かりにくかった	以前は申し込み後か、開通後から、3か月後？4か月目からポイントが付与される。 しかし一括ではなく、分割付与。 そして不満があったのは、付与されるまでの期間は、事前のお金で支払う点。 楽天ポイントが残ってたので、それで毎月の月額料金は払えましたが。
分かりやすかった	きちんと振込時期のおおよそが明記されていたのすごくわかりやすかったし、キャンペーンの操作までもわかりやすい
分かりやすかった	楽天ショップの方が親切、丁寧に教えてくれて特に手間取った記憶はないため。設定後に自身で携帯の設定を色々と変更するのはそれなりに大変だった記憶がある。
普通	画面をみれば記載があったので困らなかった。説明の文字が小さく多いので、そのあたりはややマイナスかも。
分かりやすかった	キャンペーンページに行くとなの方に説明がいろいろと書かれていてぱっと見わかりづらいと思いましたが、よく見てみると特に気を付けないといけないようなことはなかったので良かったです
普通	付与条件としてRakuten Linkでの10秒通話が追加されたり、全額一括ではなく翌々月末から3回分割で届くといった、公式ルールが複雑でやや分かりにくいと感じました。
少し分かりにくかった	他の色々なキャンペーンとごちゃ混ぜになって、どれが自分の求めている特典なのか分からなくなって困りました。
分かりやすかった	条件達成は専用ページから申し込むだけなので、通常の手続きとまったく変わらない。実際に適用されたかどうか也表示されているので不安感もなかった。ポイント付与のタイミングは2回に分かれていたが、その点以外は特に複雑な点もなかった。
分かりやすかった	素晴らしいクオリティのわかりやすさで誰にでも老若男女問わずわかりやすい説明でできると自分は思っています。
分かりやすかった	確認事項がやや多いのと、もらえるポイントがとても多いため、ミスはできないというプレッシャーがとてもありました
非常に分かりやすかった	公式サイトを確認すれば条件やポイントが付与される時期も簡単に把握できたので、とても分かりやすかったです。
分かりやすかった	ネットで調べると、詳しく記載もありましたし、友人などに聞いても、理解することができたので、分かりやすかったです。
分かりやすかった	条件についてはしっかり記載してあるページを入念に確認したことで、ポイントの配布条件やルールがすぐわかりました。
分かりやすかった	とくに混乱することがなく、待っていればいつの間にかもらえていたという感じだから。
少し分かりにくかった	一括で贈与されると思って期待していましたが、分割で月々ごとに進呈されたので購入を予定していた商品が購入できず不満を感じました。

少し分かりにくかった	申し込み方法自体はそれほど難しくありませんでしたが、ポイントがいつ付与されるのかが明確に分からなかったところと、申し込み後にキャンペーンがきちんと適用されているのか確認する方法についてが分かりにくかったです。
分かりにくかった	対象になる条件がわかりにくかったからです。また、一括でポイントが貰えなかったので、不安があったからです。
少し分かりにくかった	すぐもらえるわけではなく、数カ月後に一ヶ月ずつ分けてもらえる形式だったのでちゃんともらえるか少し不安だったからです
分かりやすかった	楽天公式ページからキャンペーン内容が書かれていたのでそのとおりにやったら、ポイント付与されたので簡単でした。
分かりやすかった	ポイントを受け取るための条件や対象となる申し込み方法について、ページを確認すれば大まかに理解できました。ポイントがすぐ付与されるわけではないことも事前に確認できたので、申し込み後も焦らず待つことができました。

【Q9】申し込みからポイント付与までの期間の満足度を教えてください。	【Q10】三木谷キャンペーンをご家族やご友人に勧めたいと思いますか？
満足	どちらとも言えない
普通	ぜひ勧めたい
非常に満足	ぜひ勧めたい
非常に満足	ぜひ勧めたい
満足	勧めたい
満足	勧めたい
不満	勧めたくない
満足	勧めたい
普通	ぜひ勧めたい
やや不満	勧めたい
普通	ぜひ勧めたい
満足	勧めたい

満足	ぜひ勧めたい
満足	勧めたい
満足	勧めたい
普通	勧めたい
非常に満足	勧めたい
満足	ぜひ勧めたい
普通	どちらとも言えない
不満	どちらとも言えない
やや不満	どちらとも言えない
満足	勧めたい
満足	ぜひ勧めたい
非常に満足	ぜひ勧めたい
普通	勧めたい
満足	ぜひ勧めたい
普通	どちらとも言えない
満足	勧めたい
満足	ぜひ勧めたい
満足	勧めたい
非常に満足	勧めたい

満足	勧めたい
普通	どちらとも言えない
非常に満足	ぜひ勧めたい
不満	勧めたくない
普通	ぜひ勧めたい
満足	勧めたい
普通	勧めたい
やや不満	ぜひ勧めたい
満足	ぜひ勧めたい
満足	どちらとも言えない
やや不満	どちらとも言えない
満足	ぜひ勧めたい
非常に満足	ぜひ勧めたい
満足	勧めたい
普通	勧めたい
満足	勧めたい
普通	勧めたい
非常に満足	勧めたい
満足	勧めたい

非常に満足	ぜひ勧めたい
普通	勧めたい
満足	勧めたい
普通	勧めたい
普通	どちらとも言えない
やや不満	勧めたい
普通	ぜひ勧めたい
やや不満	勧めたい
満足	勧めたい
満足	勧めたい
満足	勧めたい