

【2026年2月度】

ベネフィットジャパンSIMが実施した 楽天モバイルの三木谷キャンペーンに関する 独自アンケート調査

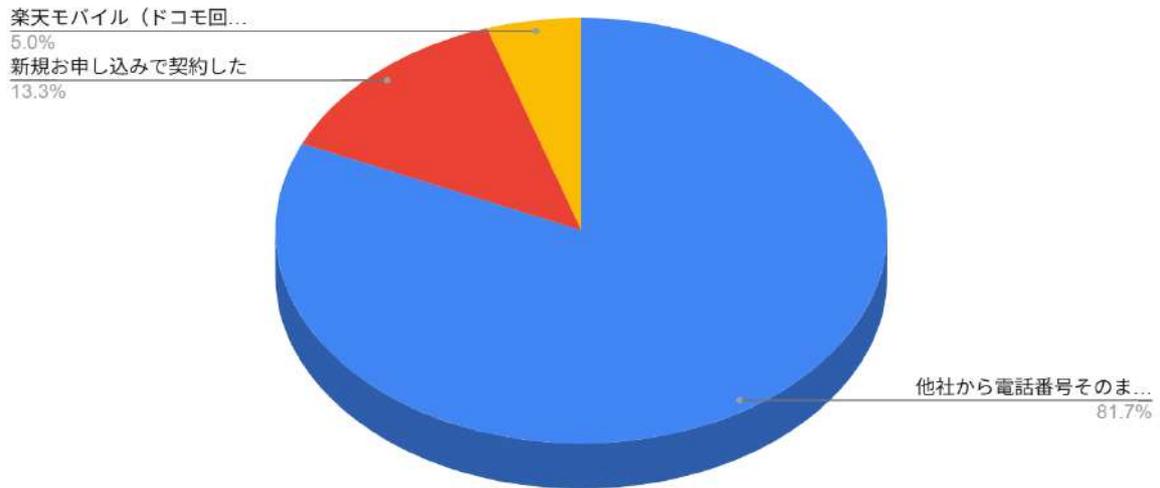
ベネフィットジャパンSIMは、楽天モバイルが行っている三木谷キャンペーンを実際に利用した60名にアンケート調査をしました。

満足度や実際に貰ったポイント数などの調査し、利用者から分かる三木谷キャンペーン実態を分析・調査を行いました。

【アンケート調査の概要】

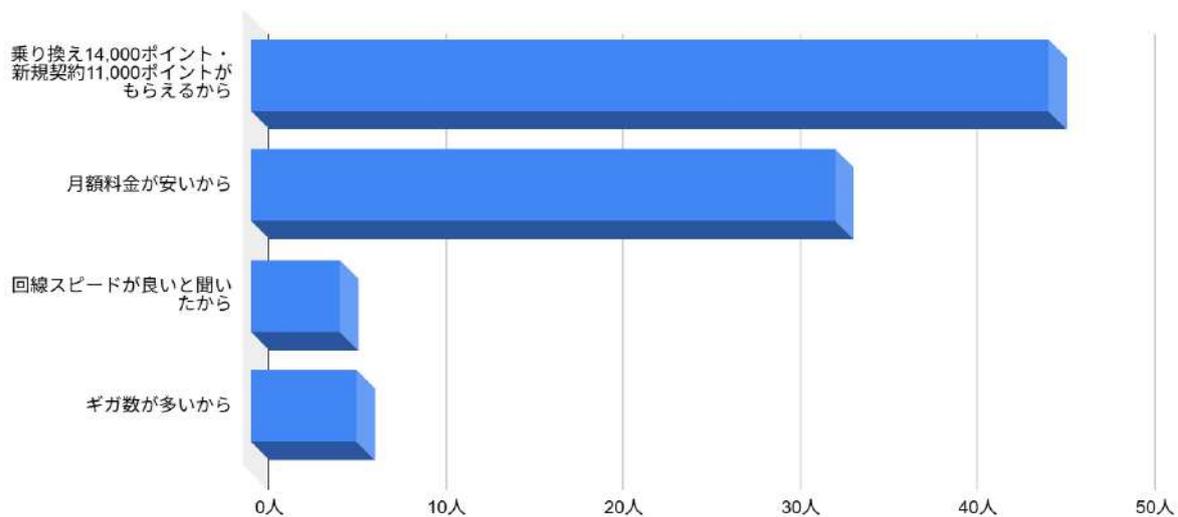
三木谷キャンペーンに関するアンケート	
アンケート概要	楽天モバイル三木谷キャンペーン利用者向けへのアンケート
アンケート調査元	ランサーズ株式会社
調査対象サービス	楽天モバイル
調査期間	2026年2月4日～2026年2月4日
対象者	楽天モバイル「三木谷キャンペーン」の利用経験がある方
調査方法	インターネットアンケート
設問数	全14問
回答人数	60名
アンケート結果使用メディア	ベネフィットジャパンSIM

Q1.三木谷キャンペーン利用時の状況をお答えください



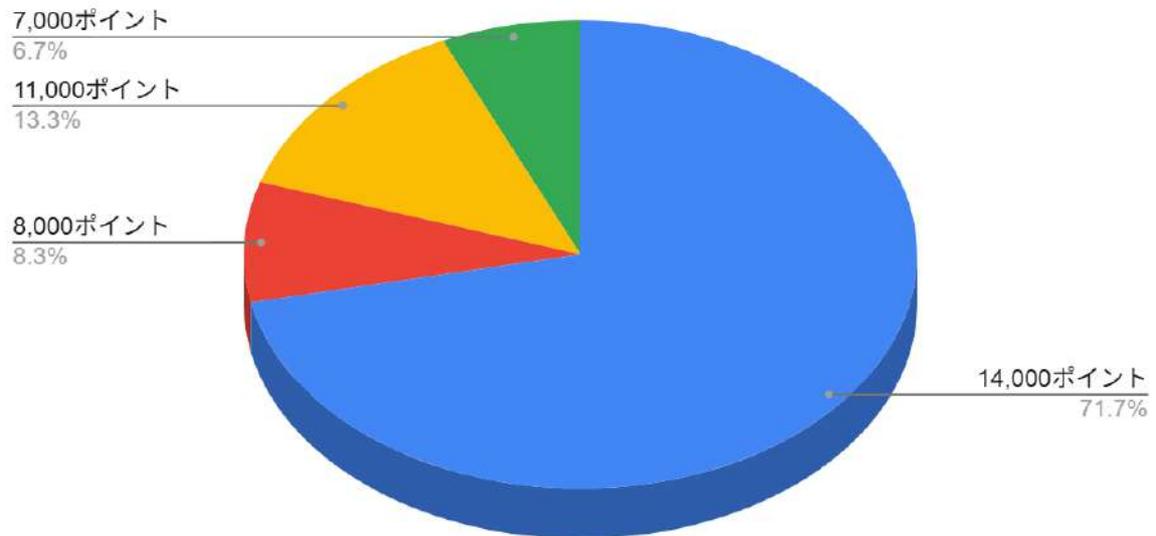
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	49人	81.70%
新規お申し込みで契約した	8人	13.30%
楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更	3人	5.00%

Q2.楽天モバイルを選んだきっかけは？(複数選択可)



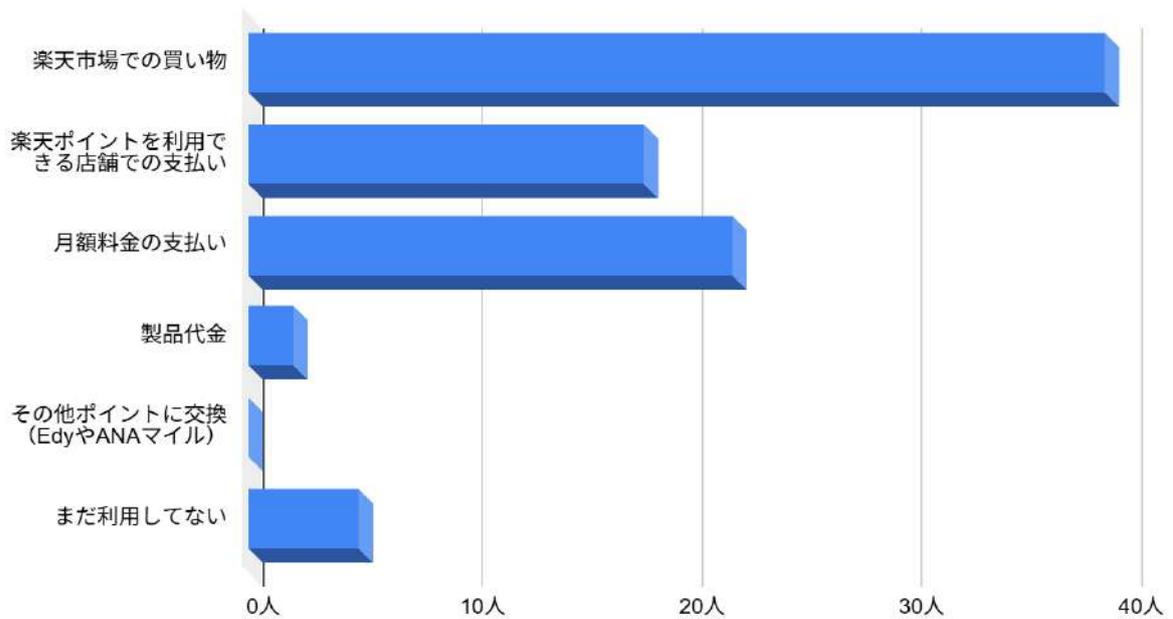
乗り換え14,000ポイント・ 新規契約11,000ポイントがもらえるから	45人	50.60%
月額料金が安いから	33人	37.10%
回線スピードが良いと聞いたから	5人	5.60%
ギガ数が多いから	6人	6.70%

Q3. 三木谷キャンペーンで何ポイント分の楽天ポイントをもらえましたか？



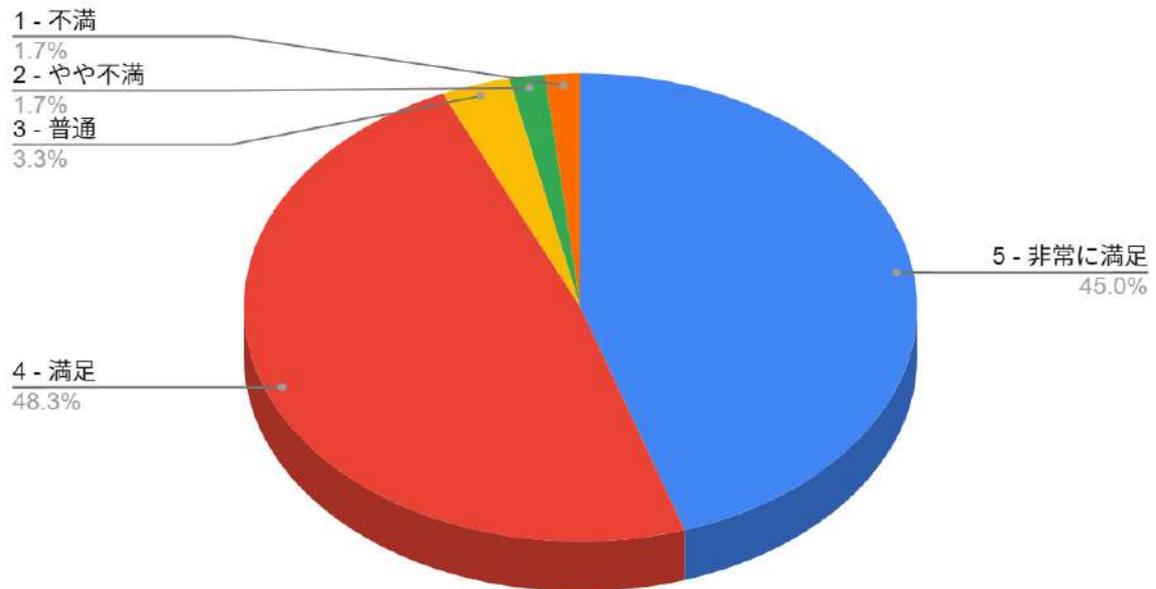
14,000ポイント	43人	71.7%
8,000ポイント	5人	8.30%
11,000ポイント	8人	13.3%
7,000ポイント	4人	6.70%

Q4. 獲得したポイントは何に使いましたか？(複数選択可)



利用方法	人数	割合
楽天市場での買い物	39人	45.30%
楽天ポイントを利用できる店舗での支払い	18人	20.90%
月額料金の支払い	22人	25.60%
製品代金	2人	2.30%
その他ポイントに交換 (EdyやANAマイル)	0人	0.00%
まだ利用していない	5人	5.80%

Q5. キャンペーンの特典(乗り換え14,000、新規11,000ポイント)の魅力について、どの程度満足されましたか？



5 - 非常に満足	27人	45.00%
4 - 満足	29人	48.30%
3 - 普通	2人	3.30%
2 - やや不満	1人	1.70%
1 - 不満	1人	1.70%

Q6. 満足した・満足しなかった理由を教えてください。

他社からの乗り換えだけで14,000ポイントも貰えるのは破格の条件であり、楽天市場での買い物や日々の支払いに充てられるため生活の助けになります。これほど還元率が高いキャンペーンは他になく、手続きのハードルも低かったため非常に得をした気分になりました。

楽天で良く買い物をするので得し淹間になったので大満足だった。ポイントがあるのとないのとでは大違いだと思う。

普段から楽天市場で買い物をすることが多く、ダイヤモンド会員を継続させています。そのため、この三木谷キャンペーンは魅力でしかなく、契約後スムーズにポイント付与されたことも満足した理由です。

楽天モバイルの料金は他社と比べて安く感じる点は満足しています。また、料金プランはシンプルで分かりやすいのも印象が良い点です。

ポイント付与まで時間がかかるのと、有効期限が分かりにくかった。付与されるポイント数が多いので、結果的な満足度は高かった。

格安で通信利用できる点では非常に満足ですが、都内でも繋がりがづらい状況がしばしばあるため今後の回線の繋がりが具合の改善次第だと思った。

楽天モバイルは乗り換えるだけで14000ポイントももらえるので非常に満足しています。楽天ポイントは使い勝手がとてもいいです。

14,000ポイントもらえたので満足です。おかげさまで以前から狙っていた新しい電子レンジを購入できました。

14,000ポイントはかなり助かります。ポイントで通信料を支払えば、実質数カ月無料ですから。物価高なので、固定費を抑えられるのはうれしいです。

スマホ購入にかかる費用の足しになったので、満足はしています。新規ももう少しポイントが多ければもっと良かったと思うので、非常に満足まではいかないです。

ポイント還元額が大きく、月額料金の負担を軽減できたため非常に満足しています。また、ポイントの使い道が多く実生活でも便利に活用できました。

今の時期に、大きなポイントを貰えるキャンペーンは魅力です。また、楽天関係の買い物や他の買い物に使えるのも魅力。

携帯電話の料金が高いなと思っていたところで普段から楽天をよく利用していたので、妻と一緒に楽天モバイルにしましたが値段も安くなってポイントももらえてもっと早く変えておけば良かったと思った。

毎月の使用料金も抑えられて、更にはポイントが貰え、そのポイントで支払いができるのがありがたくとても満足です。

回線を楽天モバイルにして、月額もかなり安くなりました。更に、ポイントも貰えたので、とても満足しました。

乗り換えで14,000ポイントもらえるなんて破格すぎて、かなりお得感がありました。ポイントが3回に分けて付与されるけど、早め実感できて助かりました。月額料金が実質タダみたいな期間が作れるし、他社より安く無制限使えるようになったのが最高です。

三木谷キャンペーンでポイント還元が大きく、初期費用を抑えて乗り換えできた点は満足です。ただ、開通まで少し時間がかかり、設定も自己対応だったのはやや不満でした。

乗り換えだけで14,000ポイントがもらえるキャンペーン内容は非常に魅力的で、実質的な通信費の負担軽減につながった点に満足しています。条件も比較的シンプルで、ポイント還元の金額に対して手間が少ないと感じました。

ポイントはさまざまな使い道があってかなりのポイントがもらえるので、その点は良かった。額は楽天ならもうすこしだしてほしい

月々の携帯代も安くなり、ポイントも通常より多くもらえてお得だった。またキャンペーンのタイミングが合えば利用したい。

他社からの乗り換えだけで14,000ポイントがもらえた点が非常に魅力的でした。実質的に数か月分の通信費や買い物に充てられるため、初期コストを抑えられた点に大きな満足感があります。

もともと3大キャリアを使っていましたが、費用が高いため乗り換えを検討しました。他社と比べても還元額が高く、臨時のお小遣いがもらえたという感じで満足しています。

宣伝の文句そのままになりますが、利用料金が安いしデータが無制限。あとは楽天ポイントがつくことです。もともと楽天ユーザーですから。

料金がデータ使用量に応じて自動的に変わる仕組みは無駄がなく、月によって使用量が変動する自分には合っていました。一方で、場所によって通信が不安定になることがあり、その点はやや不満に感じました。

新規で得点ポイントを得たので満足しています。ただポイントの活用方法などはこれから調べる必要があるためそこだけ不安です。

個人的にはとても満足出来ました。乗り換えでポイントが本当にもらえるか不安だったのですが本当にもらったので良かったです。

満足した理由は、15分程度のオンライン手続きで1.4万円分のポイントが得られ、固定費が半減したタイプとコスパの良さです。

不満点は、地下など一部での電波の不安定さと、ポイントが分割付与な点です。

楽天モバイル自体の世間評価や口コミについて、気になる点はあったが実際に使用してみて、通信速度等についても問題なく使用することができることから、使い勝手が良い製品であると感じた。

乗り換えをするだけでポイントが貰えて欲しいものが買えたから。

また事務手数料もかからずネットだけで全て完結するのも良かった。

ポイントが多い!!!最大の理由。
更にUIがきちんと設計されており、他社と比べ迷わなかったのは高評価。

ポイントがもらえること自体は良いことだと思ったが、乗り換えであればもう少しポイント数を増やしていても良いと思うからです。

とても簡単な手続きで、速やかに高額のポイントを貰えたから。新規だけではなく、再契約でも適用されるのがありがたかった。

MNPであまり手数料がかからずに7000ポイントをゲットすることができたから。しかも以前契約していたことがあるのにももらえるのが満足。

ポイント還元が大きく初期費用を抑えられる点がよかったが、条件が分かりづらく、還元時期が遅い点には不満だった

ポイントもたくさんもらえたり、他社から乗り換えたことで無制限にギガを使えるようになったので満足です。

自分自身は、普段使うようなポイントなので、すごく便利でありがたいと、個人的には、すごく感じられました。

料金的には満足だったが通信速度が遅すぎてイライラしてしまう。
都心部の駅でさえひどい時は全く繋がらず詐欺だと思う

20000ポイントを期待していたから。他の通信事業者などでは20000円割引や還元などをやっているところを見たので、少しだけ少ないなと感じてしまった。

少し覚悟はしていたが、契約を終了して2週間も経過しないうちにもっと条件の良いキャンペーンが開始されたのでもう少し待てば良かったと思わされた。

満足した理由としては、ポイントをもらうことができ、普段の買い物や携帯電話の料金に充てることができたからです。

目に見えて大きな数値でお得を感じることが出来たから。そのポイント付与条件も簡単だから。乗り換えに対してハードルが下がって良かったから

地方住みのため電波状況の確認のため、まずポケットWi-Fiを契約して電波が届いているか確認しなければいけなくて、使いたいキャンペーンが使えなかった。

他のキャンペーンは駄目でも、三木谷キャンペーンが使えた事はとても良かった。

キャンペーンのポイントが思っていた以上に多く、乗り換えの負担が軽くなったのでとても助かりました。また手続きも簡単でストレスなく契約できました。

楽天ポイントを大量に得られるタイミングは限られているので、乗り換えだけで多くのポイントが受け取れるのはとても満足できます。

ライバル他社と比較してもこんなに景気良くポイント還元してくれるところはなかったので非常に嬉しく満足している。しかし、後から期間限定ポイントと知って少し残念だった。

ポイントがもらえたので、お得感があって満足しました。乗り換えの手続きが面倒だったのが不満足に思いました。

乗り換える際の手続きも簡単でポイントが貰える時期も説明通りでしたし、貰えるポイントの量自体手厚くて非常に満足しています。

ポイント申請時の条件がややこしくて、当初わかりづらかった。確かチャットボックスを利用して、わからない点を聞き出して申請した。

月額料金が少し高めなのが満足とは言えないですが高ポイントがもらえるのは満足しました。パンダのイラストも可愛いし。

他の思いつくキャンペーンと比べてポイントの数がとても多いことに満足しました。月額料金の支払いにも使えるので無駄がないと思いました。

満足しました。満足した理由としては、ポイントをたくさんもらえて、レンチンのお米などの消耗品に充てられて生活費を削減できたからです。

他社と比較しても多くのポイントをもらうことが出来て、楽天での買い物に使えてさらにポイントが貯められたから。

乗り換えで14000ポイントももらえるのはとにかくお得でよかった。月額料金を加味してもプラスになるくらいお得だった。

専用のリンクから申し込めばいいだけで、簡単といえば簡単でしたが、不満点としては、リンクが正しいかどうかというのが今ひとつわかりにくく、不安を感じながら応募したことです。

キャンペーン適用条件がシンプルで分かりやすく、ポイント還元率が高い点に惹かれました。ポイントの利便性が高い点も良かった。

信じられないくらいの高額のポイントをもらえたからです。物価高のこのご時世、本当にありがたいと感じます。

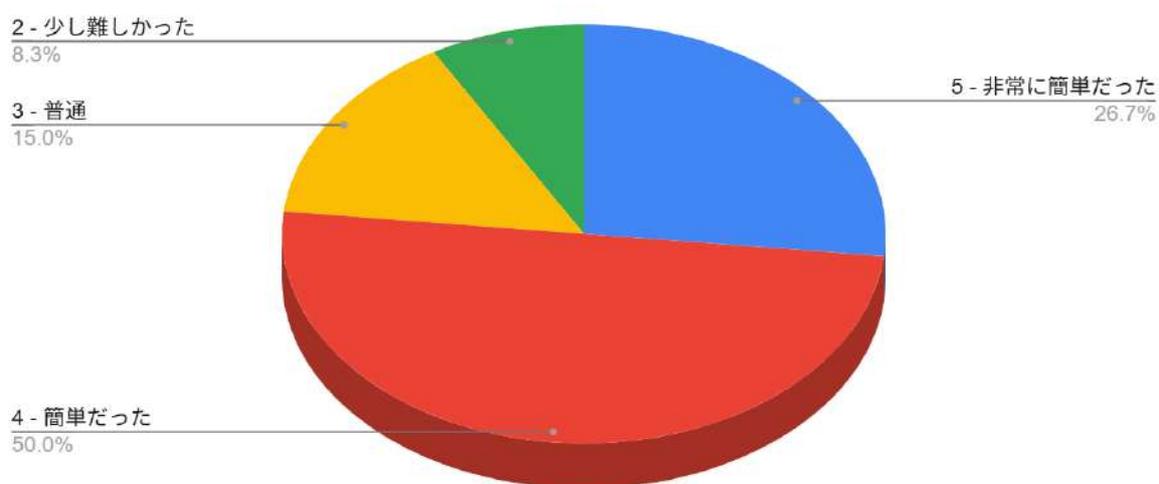
ポイント還元率が14000ポイントと非常に大きかったのが良かったです。店舗利用もできるポイントであるため、使い勝手も良かったです。

楽天モバイルに変更する前から楽天ポイントを貯めていたので、とても満足できる変更でした。楽天ポイントはいろいろと使える範囲が広いので良かったです。

忘れてたのが期間限定ポイントだったという点。
初めの頃は分かっていたのだが、ある日突然ポイントが消失して慌てるも時すでに遅し。
月々の支払いに充てられるポイントだっただけに、半年超えてくると期間限定って事を失念。
好物は後で食べるタイプだけに、この手のものはいつも損をする。

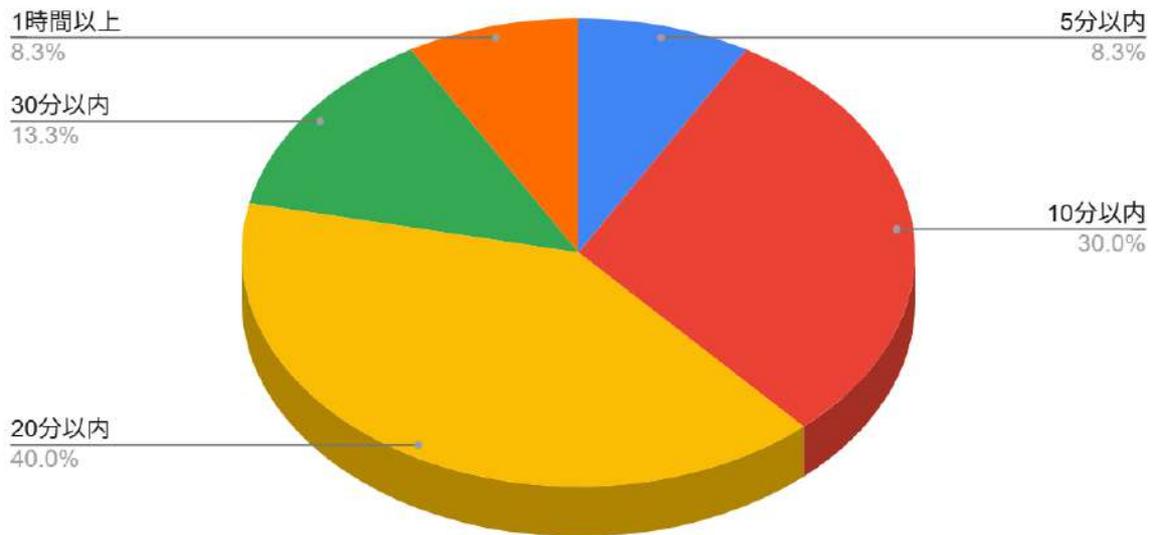
ポイントが入るタイミングも比較的早いので結果大満足でした。このポイントがあるから新規で申し込みをしようと思いました。

Q7. キャンペーン専用ページを見つけてから、申し込みを完了するまでの手続きは、どのくらい簡単でしたか？



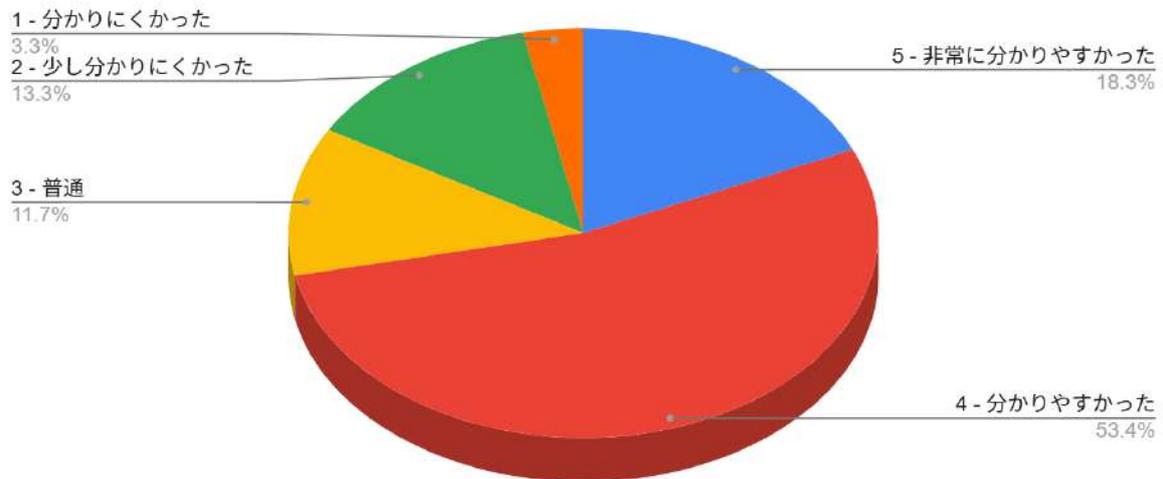
5 - 非常に簡単だった	16人	26.70%
4 - 簡単だった	30人	50.00%
3 - 普通	9人	15.00%
2 - 少し難しかった	5人	8.30%
1 - 難しかった	0人	0.00%

Q8. 申込完了するまでどれくらいの時間がかかりましたか？



5分以内	5人	8.30%
10分以内	18人	30.00%
20分以内	24人	40.00%
30分以内	8人	13.30%
1時間以上	5人	8.30%

Q9. ポイントが付与される条件や時期など、キャンペーンに関する説明はどのくらい分かりやすかったですか？



5 - 非常に分かりやすかった	11人	18.30%
4 - 分かりやすかった	32人	53.30%
3 - 普通	7人	11.70%
2 - 少し分かりにくかった	8人	13.30%
1 - 分かりにくかった	2人	3.30%

Q10. 分かりやすかった・分かりにくかった理由を教えてください。

ポイントが3回に分割されて付与されるスケジュールや、専用リンクを経由して申し込む必要があるといった条件がページ上に明記されていたため、迷うことはありませんでした。進呈時期が数ヶ月先になる点さえ把握しておけば、安心してポイント付与を待つことができる親切な案内だったと感じます。

乗り換えをするときに文字に書かれているため分かりやすかった。説明も誰が読んでも分かるように書かれているから良かった。

ホームページの作りが初心者でも分かりやすいように、上手く誘導してくれていたのが非常に良く考えて作られていると感じました。

キャンペーンに関する説明部分はそれぞれ説明項目ごとに簡潔にモジュール化されており、各モジュールが構造化されて説明されることから、頭の中に入れてきやすくて分かり易かった。

ポイントがいつ頃付与されるのか、使用期限がいつまでなのかが分かりにくかった。携帯料金に自動で使う設定が便利で使い忘れがなく良かった。

ネットで付与条件や付与されるタイミング等を調べる必要はあったが、入会すると所定のタイミングでポイント付与されていたので特に苦勞することはなかった。

はじめのころは戸惑いもありましたが、キャンペーンページをよく読み込みました。それから紹介しているブログなどもみて安心してから申し込みしました。わかってしまえば簡単でした。

ポイント付与されるタイミング、ポイント付与の条件は明記してあったので、特に戸惑うことはなくスムーズに利用できました。

契約のしぼりなどもないので、わかりやすいです。最近どこの通信会社も乗り換えキャンペーンは、何カ月解約・プラン変更不可や、サブスク契約が条件になっているので、一定期間後にそれらを解約変更するのが大変ですが、このキャンペーンはそういうのがないのがうれしいです。

条件等が複雑でわかりにくいです。ポイントもいつ付与されるのかがよくわからないまま申し込みました。条件もシンプルにしてもらいたかったです。

条件やポイント付与の時期が明確に記載されており、迷うことなく手続きを進めることができた点が良かったです。

楽天モバイル公式ページは正確な情報があるけど、人によって(お年寄り)はわかりづらいかも。また、ポイント付与のタイミングが分からなかった。

楽天モバイルのお店の方にも手伝ってもらったので簡単に内容を理解することができた。ホームページだけだと不明点もあるかと思うがすぐに確認できて良かった。

事前に調べておくと、その通りに進めていけば簡単に進められました。
本当にポイントがもらえるかは不安でしたが、わかりやすいです。

分割でのポイント配布や、専用snsのサイトから申し込む等、申し込みする際に自分で調べなければ分からないので、初心者には少しハードルがあると思いました。

専用ページにクーポンコードが自動適用されて、条件も「乗り換えで14,000pt、新規で11,000pt、3回に分けて付与」ってはっきり書いてあったので迷わなかったです。注意点もちゃんと目立つところにあったし、初心者でも理解しやすかったです。ただ、付与が数ヶ月後ってのはもう少し早くてもいいかなと思いました。

申し込み手順がアプリ中心で、画面の案内通り進めるだけだったので迷いませんでした。料金プランも1種類でシンプルな点は分かりやすかったです。

キャンペーン専用ページに条件やポイント付与時期がまとめられており、全体像は把握しやすかったです。一方で、細かい適用条件については補足説明をしっかりと読まないで見落としやすい点も感じました。

特に不明に感じるポイントがなかったから、わかりやすかったという回答になる。他の比較がないので、相対評価はできない

SNSで見て大体理解した上でHPで確認して理解してから、最後店頭で手続きしたので店員さんにも分かりやすく説明してもらえた。

キャンペーン専用ページに条件やポイント付与の流れがまとめて記載されており、事前に確認しながら申し込みを進めることができました。一部条件は細かいものの、全体としては理解しやすかったです。

ポイント付与の条件や時期について、キャンペーンページに一通りまとまって記載されており、大きな迷いなく理解できたためです！

ポイントを付与される条件というのは、楽天さんはいつもわかりにくいです。ほんとうにもらえるかひやひやしてしまいます。説明がながいんだと思います。

料金体系自体はシンプルで理解しやすかったものの、キャンペーン条件や適用タイミングが複雑で、公式サイトを見ても少し分かりにくいと感じる部分がありました。

個人的にはPCやスマホを使い慣れていたものでわかりやすかったと感じています。一方で、疎い人にはわかりにくいだろうなといった印象です。

個人的にはすべて分かりやすかったと感じます。入力も必要最低限で、自分の場合は30分程度で終わりました。

分かりやすかった点は、専用ページに「〇カ月後の末日」と明記され、ログイン履歴でエントリー確認ができた点です。

一方で、付与が3回に分かれる点や、付与時に解約していると無効になる等の細則は少し複雑に感じました。

わかりやすかった。機種変更してから、数月間に渡りポイントが付与されるという説明があり、サイト内においても何月にポイントが入ることが確認できたから。

自分の場合は携帯業界経験者なので、特に迷うことなく乗り換えの手続きができた。項目ごとに説明があるので分かりにくいということはないと感じた。

キャンペーンのポイント付与の条等も見やすかった。やはり一番気になるところなので。
また、ポイント付与の時期も明確にいつとの表現で判りやすいのが、高評価。

ポイント付与の条件や時期に関する説明はわかりやすかったと思うが、実際に付与されるまでは不安に感じたからです。

専用のページから遷移すると、クーポンコードが自動的に記入されているので、適用されていることがはっきりと分かりやすかった。ポイント付与の時期は2回に分けられているのがやや複雑だが、スピーディーな対応なのであまり気にならない。

7000ポイントが一度にもらえるのではなく、数カ月で分割して渡されるというのが分かりにくいポイントだった。

ポイントがすぐではなくて、条件を満たしてから数ヶ月たないと貰えないので、忘れてしまう可能性があるため、わかりづらいと思った

キャンペーンが何個もあるのでどのキャンペーンを選ぶことが一番得をすることができるのだろうかという不安がありましたが、説明がわかりやすかったので結果的に一番お得なキャンペーンで登録ができました。

ネット慣れをしていない人でも、わかりやすいような、説明だったので、個人的には、すごく良かったと感じました

スタッフが説明してくれてようやく理解することができたが、手続きや条件が複雑で一人では分からなかったと思う

分かりにくい点を挙げるとしたら、キャンペーンのページの下の方に書かれている要項や条件のようなものがかなり多いのですべて読むのは大変だと思った。

併用可能キャンペーンなのかどうかの説明がずらずらと細かい字でされており確認するのにめんどくささを感じた。

分かりやすかった理由としては、説明も確りと書いてあるので、読んでいくことで理解できる内容だったからです。

条件が難しいものではない。それが分かるまでの説明も簡潔であり、特に混乱するものが無かった。なので分かりやすい。

キャンペーンページにも詳しくは書いてありましたが、少し不安に感じた事は、チャットなどから問い合わせも出来ましたので、分かりやすい方だと思います。

条件やポイント付与のタイミングが表や文章でまとめられていて、迷わず理解できました。ただ一部細かい条件の説明が少し探しにくかったです。

文字だけで説明しているのではなく、一応画像などもあったのでわかりやすいと感じました。不足しているところは他のサイトで調べれば十分です。

これも当初は一度で14000ポイント受け取りだと思ったが、実は1ヶ月おきに分割して3回払いだったのでちょっと残念だった。これは勘違いする人が多いと思う。

ポイントが付くシステムが丁寧に書いてあったので、見やすかったです。どれくらいのポイントが付くのかわかりにくかった。

インターネットで事前に調べると情報が非常に多かったので、理解をするにもスムーズで迷う事がなかったです。

上記にも述べたが、ポイント申請時の条件がややこしくて、当初わかりづらかった。確かチャットボックスを利用して、わからない点を聞き出して申請した。それ以外は円滑に進められた。

SNSをよく利用するのでパスワードなどの入力はなれているので！でもポイントのもらいかたがわかりにくかった

一律で誰もが決まったポイントをもらえるわけではなく、条件によってもらえるポイント数が異なることを意識しなければいけませんでした。

キャンペーンサイトから簡易にページに飛ぶことができ、オンライン上で手続きも簡潔に済んだため、楽だと感じた。

どのような流れでポイントが付与されるのか、ある程度丁寧にフローが明示されていたので分かりやすいと感じた。

時期を分けてポイントが付与されるので少しわかりにくい。条件についても本当に大丈夫なのか少し不安だった

分割でポイントがもらえるというのがわかりにくかったところで、ポイントの付与についての記載が小さいように思えました。

フォーマット化されている手順通りに申し込みば適用されるので、とくにストレスや戸惑いを感じることはなかったです。

説明自体はしっかり書かれており分かりやすいですし、説明している個人のブログなどもたくさんあるので分かりやすいです。

他キャンペーンではキャンペーン専用サイトからの申し込みでもわかりにくいものが多いですが、今回はわかりやすくて良かったです。

きちんとポイントに関する説明があったので、キャンペーンについての詳細など知りたい情報を知ることが出来たので。

注意事項が多く、内容を理解するまで苦労した。

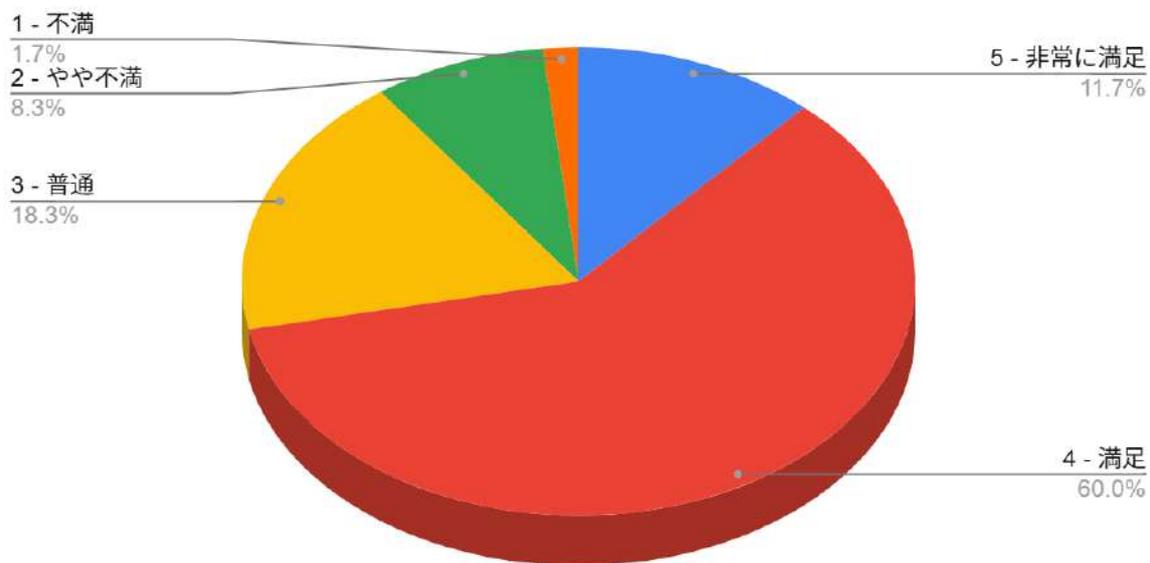
他のキャンペーン併用もそうだが、条件次第ではダメな場合が多い。

※1※2※3と条件は多く、併用先のページを見ても※1※2※3と混乱。

比較表が無く文字だらけのびっしり書かれた説明文にくたびれる。

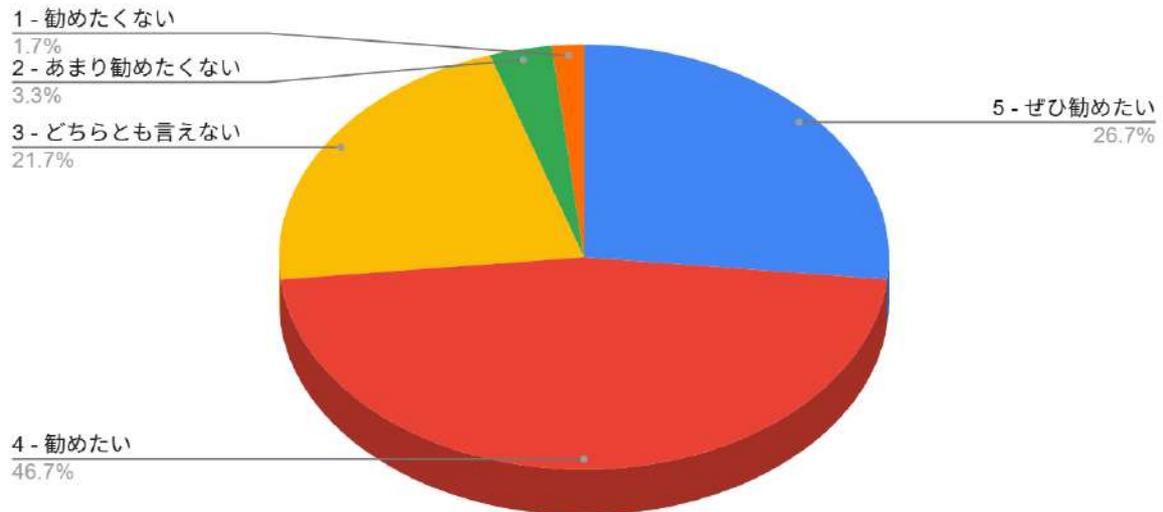
ホームページを読めばどういうシステムなのかすぐに理解が出来たので説明はとても良かったのではないかなと思います。

Q11. 申し込み後、実際にポイントが付与されるまでの期間について、満足度はいかがでしたか？



5 - 非常に満足	7人	11.70%
4 - 満足	36人	60.00%
3 - 普通	11人	18.30%
2 - やや不満	5人	8.30%
1 - 不満	1人	1.70%

Q12.「三木谷キャンペーン」をご家族やご友人に勧めたいと思えますか？



5 - ぜひ勧めたい	16人	26.70%
4 - 勧めたい	28人	46.70%
3 - どちらとも言えない	13人	21.70%
2 - あまり勧めたくない	2人	3.30%
1 - 勧めたくない	1人	1.70%

Q13. 楽天モバイルを利用して良かった・便利だった点を教えてください。

データ通信が無制限で使えるため、外出先で動画視聴やテザリングを気兼ねなく利用できるようになったのが最大のメリットです。また、専用アプリを使えば国内通話が無料になる点も非常に便利で、月々のスマホ料金を抑えつつ快適なネット環境を手に入れられたことに満足しています。

通信速度がとにかく早いのが良い所でたくさんギガを使ってもすごく安いのでギガをたくさん使うけど安くしたい人にピッタリだった。

使い始めて数か月が経過していますが、今まで通り快適にスマートフォンを使えており、大手との違いは分かりませんでした。それなのに、月額料金が安くなっているので利用して良かったと感じております。

料金が比較的安い上、さらにさまざまなキャンペーンなどで楽天ポイントが付加して追加でお得な使い方ができる点。

シンプルに月額費用が抑えられて助かっている。楽天リンクで通話も無料なので、wifiを意識して生活すれば最低料金で十分だと思う。

楽天モバイルアプリで各種情報(容量)等を一元管理できる点が、便利で良いと感じている。説明も分かりやすい。

楽天モバイルのいいところは通話料が無料で、毎月の料金がやすいことです。家族にもすすめました。音声も問題ありません。

固定費の削減に成功しました。浮いたお金はグルメなどに使っています。ちょっと贅沢なお肉、お魚、スイーツなどを買うことが多いです。

個人的には満足していますが、地方はどの程度つながるのかわからないし、災害時につながるのがわからないので、勧めにくいです。「使ってみてどう？」と聞かれたら「安いし。問題もないし、いいよ。」と答えると思います。

月々の料金が抑えられていることが、本当にありがたいです。3GB超えてしまっても、安心していられます。初めて3GB超えてしまった時もポイントがついて、お得に感じました。

乗り換えによるポイント還元でコストが抑えられ、回線速度も安定しており、日常的に快適に利用できました。

入ったプランが定額の月額料金で嬉しい。また、データ通信が事実上無制限プランになって動画やSNSを見るのに安心。

まずは値段がかなり下がったところが良かった。
毎月の携帯代が1/3になっただけでなく特に電波の悪さも感じない。

使用料金が安くなりました。
アプリを通じて通話もできることがあるため、通話料金も安くなりとても嬉しいです。

通信が、どれだけ使っても、5000円を越えなくなりました。楽天リンクで電話をすると、通話料金がかかりません。

料金が安くて無制限に使えるのが一番。パートナーエリアでも問題なく繋がるし、楽天ポイントが貯まりやすいのもいいです。通勤中の動画視聴やテザリングもサクサクで、ストレスフリーになりました。

料金が安く、使った分だけ支払う仕組みが便利です。楽天ポイントが貯まりやすく、アプリで通信量をすぐ確認できる点も助かっています。

月額料金が安く、データ使用量に応じた料金体系のため無駄が出にくい点が便利だと感じました。また、楽天ポイントが通信料金の支払いに使えるため、楽天経済圏を利用している人には特にメリットが大きいと思います。

値段が安いことくらい。あと楽天の優待も同じ品質で使えるので、その点ではストレスはない。他にいいことはない

月々の携帯代が安くなって、通話料やギガ数を気にせず外で使えることが非常に良かった。ポイントも多くもらえて楽天での買い物に利用できたのもよかった。

月額料金が安く、データ使用量に応じた料金体系なので無駄が出にくい点が良かったです。また、楽天ポイントを月額料金の支払いに使えるため、ポイントを日常的に活用できる点も便利だと感じました。

以前auを使っていましたが、それと比べて月額料金が安く、基本無制限で使う人間なので費用に無駄が出にくい点がすごく良かったです。

料金がシンプルで、データ使用量に応じて自動で金額が変わる点がわかりやすく便利でした。専用アプリで通信量や請求額をすぐ確認できるのも安心感があります。また楽天ポイントが貯まりやすく、支払いにも使える点も良かった。

楽天ポイントが通信料金の支払いに使える点は非常に便利で、楽天経済圏をよく利用している自分にとっては実質的な負担が軽減されました。専用アプリで利用状況をすぐ確認できるのも良かったです。

楽天モバイルは前回の携帯料金より安かった上にクオリティー面でも満足なので利用してよかったと感じております。

個人的には月額料金が固定にもかかわらず、データ通信が使い放題なのは外でSNSをたくさん見る自分にとっては良かったです。

データ無制限で3,278円(税込)という低価格に加え、テザリングが無料で使い放題な点が、外出先でのPC作業に非常に便利でした。

また、Rakuten Linkでの通話料無料や、楽天市場でのポイント還元率アップも大きな魅力です。

当初の口コミでは繋がりにくさが指摘されていたが、実際に使用してみた感想は、そこまで気になる点はなかった。

料金が安くサブ回線として運用するなら非常に優秀だと思う。また新規発番で事務手数料がかからないので乗り換えでのポイント稼ぎにむいている。

ポイント沢山もらった。申し込み前はエリアに不安があったけど、エリアにも不満なし。問題なく利用できている。

以前はソフトバンクのスマホを利用していたが、お得に乗り換えもできたし月々の料金も抑えられていることです。

Rakuten Linkを利用すれば、通話料が完全に無料になるのがとても助かる。複雑な操作も必要なく、アプリから電話をかけるだけなのでとても便利。

月額3GB以下の利用であれば1000円程度の費用で済ませられ、オーバーしても2000円以内で済むところ。

ポイント含め初期費用は安いと思う。
実際にこれまで使ってきた他社キャリアより10%くらいは安かったのはよかった。

前の回線を使っていた時はギガを気にしてギガの節約をするためにwifiのつながる場所を探したりしていましたが、今はwifiに頼らなくてもギガを使い放題なので嬉しいです。

やはり、買い物などにも使えるのが、すごく便利でありがたいなど、個人的には、少なからず感じられました

携帯電話料金は安かったので満足だった。
また楽天linkで日常的に使う電話がただになったのも便利だと思った。

楽天経済圏で生活をしているのであればポイントの使い道はいくらでもあると思うので、ポイント還元が多くあるのはありがたい。

切り替えをする前はネット環境がどれほどのものか不安はあったが、切り替えてみると切り替え前よりも格段に良くなったので満足度は高い。

基本料金も安く、楽天リンクを活用することで電話代金が無料になることについて、利用して良かったと思います。

まずは価格設定がよい。リーズナブルで扱いやすいです。無駄な機能がなく必要な分だけに課金する形となり、だからこそ安く上がってよい。ポイントも発生するのでお得でよい。

月額料金が安いのでありがたいです。

デザリングもできるのが良い。

また、通話もアプリを使えば無料で問題なく使えるので良いです。また、楽天ポイントが貯まるのも嬉しいです。

月額料金が安く、通話やデータ通信も問題なく利用できました。ポイント還元もありお得感が高いです。また、契約手続きもスムーズで、サポート対応も丁寧だったため安心して利用できました。

スマホの費用が大幅に安くなったことが良かったと思います。自分が使っているデータ通信量が少ないので、安い値段で契約できています。

楽天市場で買物をあまりしなくても、アンケートサイトやゲームなどをしていると期間限定ポイントが貯まり結果的に1000ポイント程度が毎月貯まって実質楽天モバイル代金が無料になるのは嬉しい。

楽天ショッピングなどのサイトでもポイントがもらえるので貯まりやすいので、とても使いやすいと思っています。

月額料金がとてもリーズナブルでありながらもインターネットは使い放題ですし、通信速度も乗り換え前に利用していたドコモと変わらないので、DAZNやNetflixでの動画視聴も快適で助かっています。

当時はあまり評判が良くなかったが、通信品質も困ったことは無いし、アメリカのバスケットボール中継が無料で視聴できて良かった。

ポイントが高いのをもらえたり、楽天は知名度も高いので、ポイ活も楽しいし、カード申し込みも年会費無料なので色々な特典がある！

最初は0円で途中から有料になりましたが、それでも大手キャリアと比べたら月額料金は安いと思うので使いやすかったです。

データ無制限で月額3,278円(税込)**というワンプライス設定は、他社と比較しても非常に強力です。自宅にWi-Fiがない環境や、外出先でのテザリング利用が多い場合でも、残量を気にせず使えるのは大きな解放感があります。

思っていたよりも通信が安定していて、自分の生活圏で利用している限りでは特にストレスを感じないところ。

利用データや料金を確認するマイページはわかりやすい。MNPもすんなりできてわかりやすかった。キャンペーンが豊富でお得

電話を掛けるとき、電話代を無料にできるアプリがありそれを使えば、電話を使い放題になるというのが便利です。

大手のキャリア回線と品質が同じですし、ポイントの使い道も幅が広いので、利用して損がないモバイル回線に感じた。

楽天モバイルを利用して良かった点としては、まず料金体系が非常に分かりやすく、データ使用量に応じて自動で料金が変わるため無駄がありませんでした。楽天回線エリアではデータ使い放題で速度も安定しており、動画視聴やテザリングも快適に使えました。さらに、楽天市場でのポイント倍率が上がるなど日常の買い物にもメリットがあり、通信と生活の両面でお得さを実感できたのが便利でした。

楽天モバイルでは、大手キャリアと比較すると月額をかなり抑えられることから、非常に良いと感じています。

月額料金がとても安く、使い勝手がとてもいいので、利用して良かったと思います。また、楽天のさまざまなサービスを利用することができるので、便利だと思います

完全無制限ってところはかなり大きい。
無制限をうたうキャリアは多いが、1日通信量の制限や、3日間通信料の制限がこっそり記載されています。※
速度制限を行う場合があります

良かった点は月額料金が安い事です。月額料金が安くさらにポイントもつくので楽天ユーザーからしたら選ばない理由はないと思います。

Q14.楽天モバイルを利用して分かりづらい・不便だった点を教えてください。

地下や大きな建物の中に入った際に電波が不安定になる場面がたまにあり、場所によっては通信速度が極端に遅くなるのが少し気になります。また、サポート窓口への電話が繋がりにくい時間帯があるため、トラブルが起きた際の手続きや確認作業にもう少しスムーズな対応があるとさらに安心して利用できると感じました。

一番問題だと思ったのは、電話の接続の悪さだと思います。電話をしても電話の回線が悪すぎて相手が何を言っているか分からない事があり、ストレス

契約後の利用においてですが、前の機種からのデータ移行について少しだけ苦労をしてしまいました。この内容は、他社でも一緒なので仕方がないものとも理解しています。

後発ということもあり、ドコモ・au・ソフトバンクと比べて、通信の安定性や速度面で劣る点があります。すなわち、つながりにくい場所があったり、通信速度が落ちる場合があったりする点。

口コミなどでもよく言われていますが、ビル内や地下では繋がらない事がたまにある。長い時間圏外の場所にとどまる必要がある時は不安になると思った。

通信エラーになりやすい。タンジュンに電波が届きにくいことが多い。都内でもエラーになりやすいので改善してほしい。

ほとんどそれはありませんが、楽天リンク、マイ楽天モバイルのアプリ両方必要なので詳しくない人にはハードルが高いかなと思いました。

一番お得なキャンペーンはいつ発生するのか、まったく予想できないので不便だなと思います。できれば半年くらい前から告知して欲しいです。

楽天モバイルはつながりにくい(電波が弱い)と聞いていましたが、今のところつながらないという事象は発生していません。(首都圏から出ていないので、他地域はどうなのか今のところわかりませんが…)。月々の支払いも少ないので満足しています。

不便に感じたのは、山のほうの大学の施設内で、電波が届かなかったことです。外に出ると電波が入ったのですが、施設の中では通じず、不便に感じました。

一部の手続きやキャンペーン条件の細かい説明はWeb上で探す必要があり、初めての人には少し分かりづらい部分がありました。

以前使ってたキャリアより繋がるエリアが狭い(限られてる)ような気がします。とくに農村部。サポートの対応が待ち時間がながい。

楽天の電話機能(LINK)は最初戸惑った。
無料でかけれるのは嬉しいが最初の頃はいつもの感覚で普通に電話をかけてしまっていることもあった。
今では慣れたので間違えることはない。

アプリを通じて通話はできますが、電波があまり良くないため、通話の音質は悪いです。
室内で電波が届きにくいことがあります。

楽天リンクは、使えない電話番号があります。その場合は、割高な通話料が掛かることもあるので、不便だと思いました。

エリアによってはまだ電波が弱い時があることですね。特に地下や建物内だとたまに繋がりにくいです。あと、初期の設定でRakuten Linkアプリの使い方が少しわかりにくかったけど、慣れれば大丈夫です。

場所によって電波が弱くなることもあり、屋内では繋がりにくい場面もありました。サポートがチャット中心なのも少し不便に感じました。

エリアや場所によって通信速度や電波状況に差を感じる場面がありました。また、キャンペーンやポイント付与の条件が複数あるため、慣れていない人には少し分かりにくいと感じる部分があると思います。

とにかくネットの繋がりにくさがひどい。全然繋がらない。三代キャリアの回線を使えないのでストレスがたまる

住んでいるのが田舎のため電波が入らないまたは弱いことが時々あったのは不便だった。回線が增強されればまた楽天を利用したい。

ポイント付与が即時ではなく、条件達成後に一定期間待つ必要がある点は少し分かりづらく感じました。また、場所によっては通信速度が安定しない場面があり、利用環境による差を感じるがありました。

関西に住んでいる場所的な問題かもしれませんが、都会や時間帯によって通信速度にばらつきがあることがすごく不便だと感じます。ですが、料金の面を考えたら、許容できる範囲だと思っています。

利用場所によって電波が弱くなることもあり、特に建物の奥や地下では通信が不安定になる場面がありました。通話中に音声途切れたり、データ通信が遅くなることもあり、外出先で使うときに少しストレスを感じるがありました。

地下や建物内で電波が弱くなることがあり、通話や通信が途切れる場面がありました。また、サポート内容がオンライン中心のため、対面で相談したい人には少し不便だと感じました。

利用するにあたってスタッフや内容の説明が不透明な部分があったためそこだけ不安が残りました。でも基本的にはよいと思いました。

個人的には少し残念だなと思ったのは、たまに回線のつながりが悪い時があるので回線品質が改善すると良いと感じました。

不便だった点は、屋内や地下、大型ビルの奥などで電波が弱まり、QRコード決済がスムーズに開かない時があることです。

また、専用アプリ「Rakuten Link」の通話品質が不安定な点も少しストレスに感じました。

店舗数がまだ少なく、サービスはタイムリーに受けづらい環境であるものの、普通の地方都市ではかなり普及しているので問題ないかと思う。

以前に比べて改善してきてはいるが、通信回線が大手3キャリアと比べると繋がりにくいという不満点はある。

特に無かったけど、最悪の場合、元に戻せるなら、遠隔ですぐに申し込みするけど、無理だろうから、高齢者の親の分は帰った際に申し込みしてあげる予定。

キャンペーン分のポイントなどがしっかり付与されるのか不安に感じたことや、場所により回線速度が遅く感じることです。

以前より電波状況がよくなっていると思うが、地下鉄などに乗っているとまだ繋がりにくかったり、遅いと感じることがある。

電波が他のキャリアより弱く、商業施設や病院の中で電波が入らず通信できないことがとても多いのが不便だ。

ポイント受領が条件達成のだいぶ後で、正直忘れてしまうと思う。
また電波も非常に悪く、正直契約したことを後悔している。

電波がつながりにくい場所が結構あるのが困ります。都会の中心部のいろんなところで電波が弱いときがあるのが一番困っています。

個人的には、使いにくいなどと、感じるような点はまったくなく、すごく便利だなと、強く思うところがありました

とにかく通信速度が遅すぎる。私の場合wifiもセットで楽天にしたが通信速度のせいで自宅でもイライラする。

昔はあった1ヶ月の通信使用量が1GB未満だったら0円というプランがなくなったことが一番大きな不満です。

紹介キャンペーンはちゃんと適用されてるのかどうか確認する箇所がなかったのでちゃんとポイントが付与されるのか不安だった。

少し電波状況が悪い時があるので、そこを改善することができれば、外でももっと使いやすくなると感じました。

ない。

MNPの切り替え手続きに手間取りました。店頭でもらったらまた違ったかもしれません。以前電波の状態が不安定で全くつながらないことがあり、不安になりました。

一部の手続きや契約プランの説明が少し専門用語でわかりにくく感じるがありました。特にプラン変更やキャンペーン条件の細かい部分は、もう少し具体的な例や図で示してもらえるとさらに理解しやすいと感じました。

カバーしているエリアは増えていると思いますが、山間部を中心にカバーできないところがあり、時々通信が遅くなるのは気になります。

ポイントキャンペーンは確かに豊富で獲得しやすいが、その多くは期間限定ポイントとなり、さらにその期間が数か月限定となる場合が多くて不満もあるが、それでも総合的には他社よりも価格などでメリットがある。楽天モバイル利用者が楽天光を契約すると毎月、期間限定だが1000ポイント貰えるが、楽天光の支払いで使えないのも当初は知らなかった。

他社からの乗り換えの手続きがわかりにくくて、困りました。人混みでは、通信速度が遅くなるがありました。

楽天回線エリアにきちんと入っているながらも、時々パートナー回線へ切り替わる事があるので、その点は不便だと感じています。

ポイント申請時の条件付けがややこしかったり、専用のポータルサイト経由でないと受け付けなかったり、ユーザー目線で無い部分がちらほら見えたこと。また留守難電話の無料対応がすぐに撤廃された(有料化された)ことが自分には堪えた。

一回解約してるので再度申し込みがうまくできずとまどった。電話でのサービスがあれば相談しやすいと思います。

以前は0円だったように記憶していますが、それがなくなってしまったことは残念でした。それ以外の不便な点はありません。

プラチナバンドの導入が進んでいるとはいえ、依然として**「大型商業施設の奥」や「地下駐車場・地下鉄」**などで電波が弱くなる、あるいは圏外になる場面があります。特にQRコード決済を利用しようとした際に、電波が入らずレジ前で焦るといった経験は、他社キャリアに比べて起こりやすい不便な点です。

将来的に乗り換えや解約をする場合に事前に条件やペナルティについて確認しようと思ったが、内容が難しいと感じたところ。

キャンペーンがありすぎてエントリーするのが大変だった。条件も分かりづらいので迷ってしまうことが多々あり。

不便だった点として、大きい都市の地下鉄は電波が入るんですが、小さい都市だと電波の通りが悪く、通信が途切れるというのが不便で、大阪なんかがまさに小さい駅と大きい駅があり、乗り降りが少ない駅で待っていると電波が入りにくいです。

キャンペーンの案内・通知が多い気がします。利用したユーザーにも届くので、少しイラっとします。広告の割合が多い点も気になります。

楽天モバイルを利用して分かりづらい・不便だと感じた点としては、まず電波状況のばらつきが大きく、場所によって急に通信が不安定になることがありました。また、料金プランはシンプルな反面、パートナー回線への切り替えり条件やデータ量の扱いが直感的に理解しづらいと感じる場面もありました。アプリやサポート情報も必要な内容にたどり着くまで時間がかかることがあり、初心者には少しハードルが高い印象です。

プラン変更などは基本的にネットであるため、ネット弱者は手続きなどが困難となる可能性があると感じています。

申し込みをする際の流れが、もう少し詳しく説明があってもいいかなと思います。全く初めて楽天のサービスを利用する人でも分かるようにすると思います。

5Gエリア確認が今一つわかりづらい。
5Gそのものの理解が足りてなかったのと、
5G基地局半径エリアとはあるもの現地の環境によっては拾えない。
今後楽天版5G周波数対応端末をいまひとつ理解が足りていない。
パンダルーターは直近対応版がでしたが。

外での回線が少し遅いなど感じることもあるので回線に関しては少し不便だと感じます。ただ、使えない程ではありません。