

【2026年1月度】 ベネフィットジャパンSIMが実施した 楽天モバイルの三木谷キャンペーンに関する 独自アンケート調査

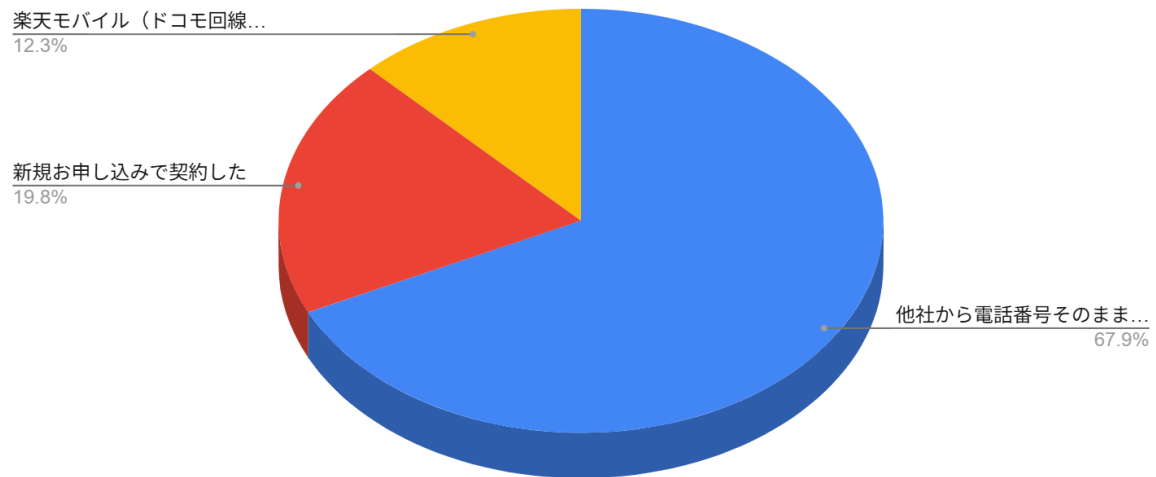
ベネフィットジャパンSIMは、楽天モバイルが行っている三木谷キャンペーンを実際に利用した106名にアンケート調査をしました。

満足度や実際に貰ったポイント数などの調査し、利用者から分かる三木谷キャンペーン実態を分析・調査を行いました。

【アンケート調査の概要】

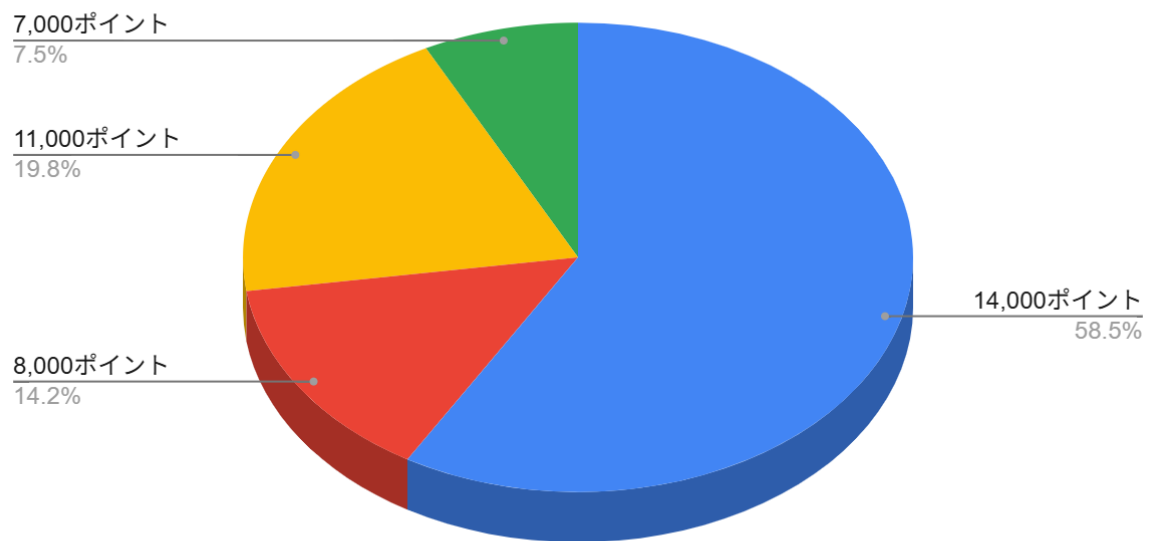
三木谷キャンペーンに関するアンケート	
アンケート概要	楽天モバイル三木谷キャンペーン利用者向けへのアンケート
アンケート調査元	ランサーズ株式会社
調査対象サービス	楽天モバイル
調査期間	2026年1月6日～2026年1月8日
対象者	楽天モバイル「三木谷キャンペーン」の利用経験がある方
調査方法	インターネットアンケート
設問数	全8問
回答人数	106名
アンケート結果使用メディア	ベネフィットジャパンSIM

Q1. 三木谷キャンペーン利用時の状況をお答えください



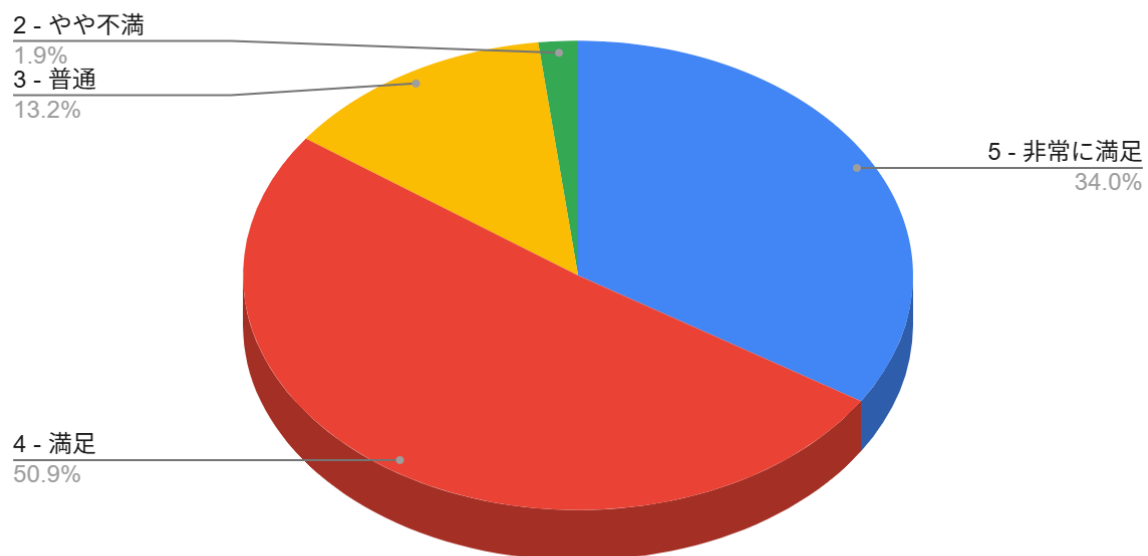
他社から電話番号そのまま乗り換えで契約した	72人	67.90%
新規お申し込みで契約した	21人	19.80%
楽天モバイル（ドコモ回線・au回線）の料金プランからプラン変更	13人	12.30%

Q2. 三木谷キャンペーンで何ポイント分の楽天ポイントをもらえましたか？



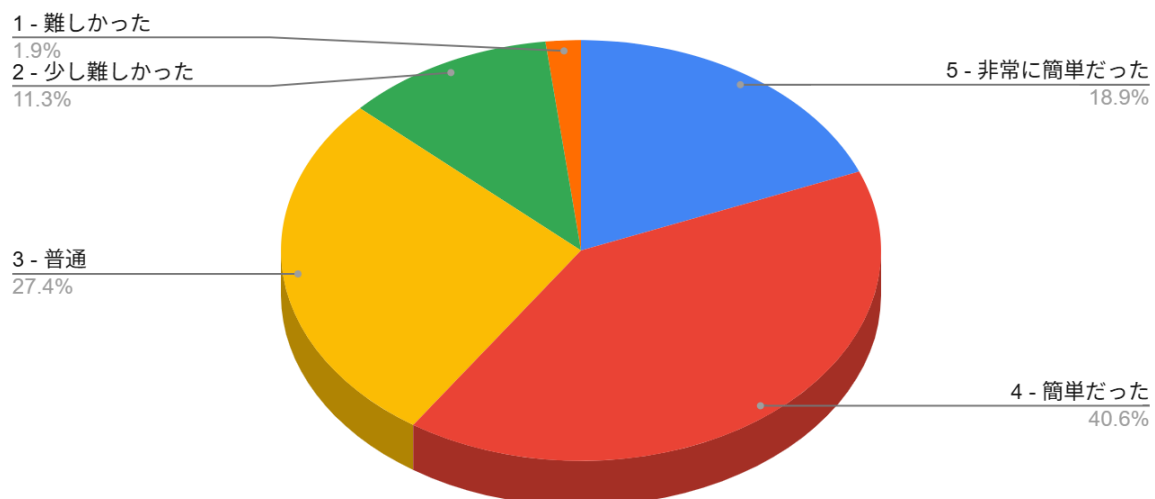
14, 000ポイント	62人	58. 50%
8, 000ポイント	15人	14. 20%
11, 000ポイント	21人	19. 80%
7, 000ポイント	8人	7. 50%

Q3. キャンペーンの特典（乗り換え14,000、新規11,000ポイント）の魅力について、どの程度満足されましたか？



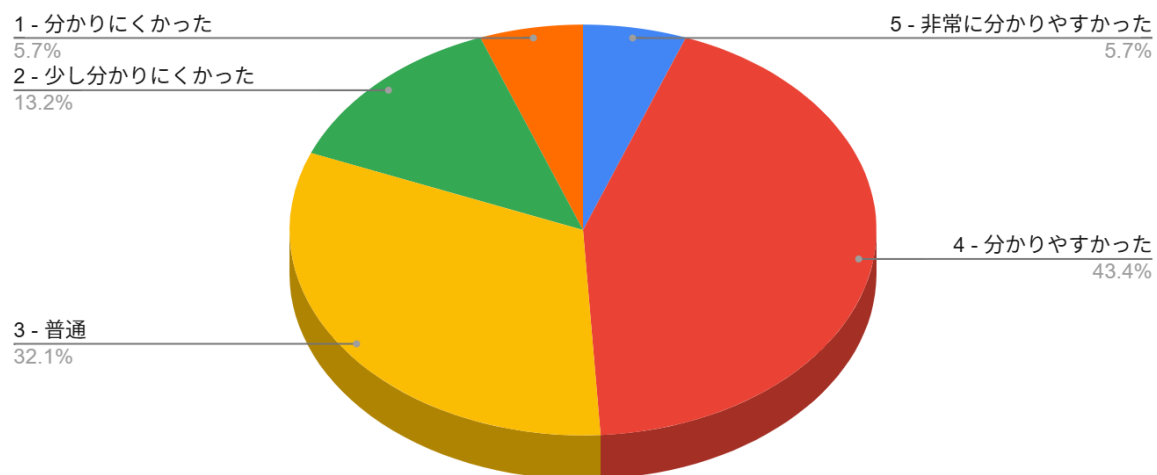
5 - 非常に満足	36人	34.00%
4 - 満足	54人	50.90%
3 - 普通	14人	13.20%
2 - やや不満	2人	1.90%
1 - 不満	0人	0.00%

Q4. キャンペーン専用ページを見つけてから、申し込みを完了するまでの手続きは、どのくらい簡単でしたか？



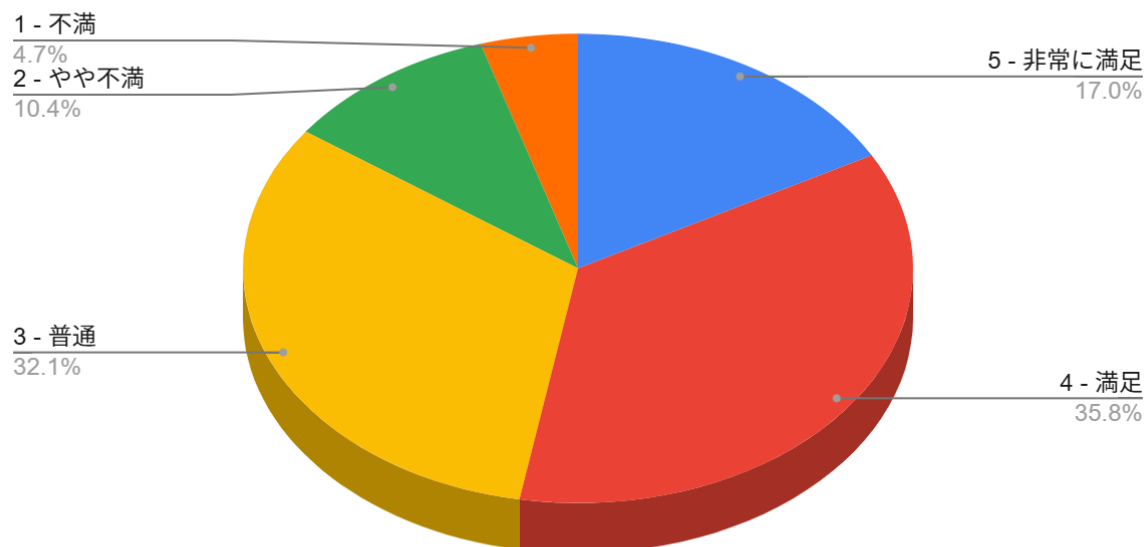
5 - 非常に簡単だった	20人	18.90%
4 - 簡単だった	43人	40.60%
3 - 普通	29人	27.40%
2 - 少し難しかった	12人	11.30%
1 - 難しかった	2人	1.90%

Q5. ポイントが付与される条件や時期など、キャンペーンに関する説明はどのくらい分かりやすかったですか？



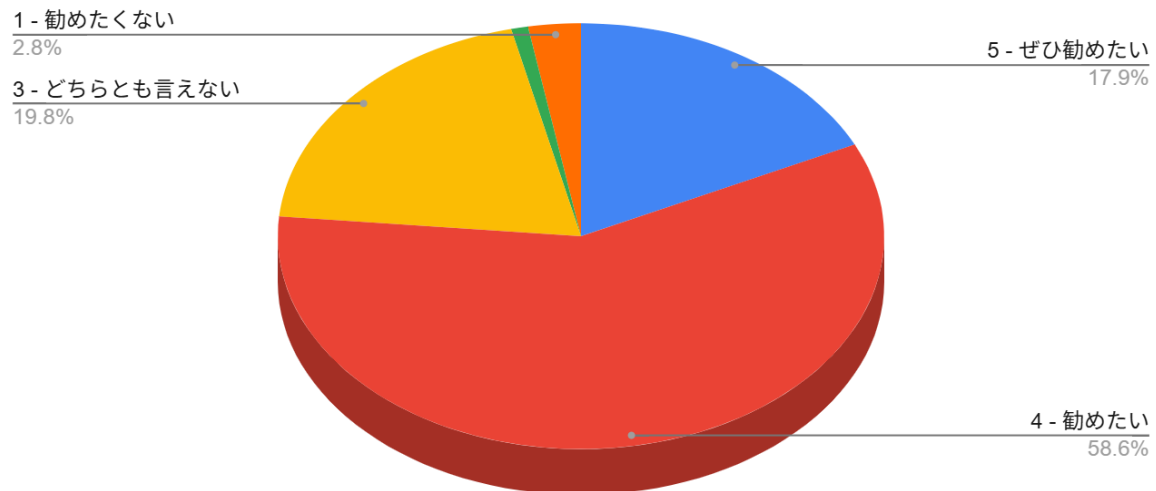
5 - 非常に分かりやすかった	6人	5.70%
4 - 分かりやすかった	46人	43.40%
3 - 普通	34人	32.10%
2 - 少し分かりにくかった	14人	13.20%
1 - 分かりにくかった	6人	5.70%

Q6. 申し込み後、実際にポイントが付与されるまでの期間について、満足度はいかがでしたか？



5 - 非常に満足	18人	17.00%
4 - 満足	38人	35.80%
3 - 普通	34人	32.10%
2 - やや不満	11人	10.40%
1 - 不満	5人	4.70%

Q7. 「三木谷キャンペーン」をご家族やご友人に勧めたいと思いますか？



5 - ぜひ勧めたい	19人	17.90%
4 - 勧めたい	62人	58.50%
3 - どちらとも言えない	21人	19.80%
2 - あまり勧めたくない	1人	0.90%
1 - 勧めたくない	3人	2.80%

Q8. キャンペーン内容、通信速度など、楽天モバイルについて
ご意見があればお聞かせください。

－
ポイントに差があるのがあまり納得できなかった。 通信品質に関しては、ネット評判よりは意外といい。安定している。
なし
特になし
よりお得感のあるキャンペーンに期待しています。
特にありません。
すいません、特にございません。
いえ、意見は特に無いです。
以前は夕方以降になると地下などで電話やネット回線が弱く電話の声が悪かったりネット繋がりにくいのが多々あったが、現在は少なくとも私の住む千葉市近郊では問題なく使えている。
キャンペーンはとてもオトクな内容で良い。使用も簡単で良かった。通信頻度も普通に使用する分には十分です。実用性があるサービス内容で良いと感じます。
安い値段なのに満足させてもらってます
三木谷キャンペーンは他社からの乗り換えで14,000ポイントがもらえる点が非常に魅力的で、申し込みの後押しになりました。通信速度は場所によって差はあるものの、日常利用では問題なく、料金もシンプルで分かりやすいと感じました。
キャンペーン内容はとても魅力的で、他社の特典と比較しても圧倒的に気前の良いキャンペーンだと思います。 ただし、メインの楽天モバイルの方は、まだまだトラブルや機能不足が言われており、今後も相当額の投資が必要で、それにより本体の経営を危うくしているとの噂もあります。3大キャリアに追いつきそうな勢いですが、無理な投資・経営は最悪の事態を招き、ユーザーにとんでもない迷惑をかける危険性があると危惧しています。
ユーザ的にはお得感あって嬉しいですが、楽天側にもメリットがあるからやっていることだと思うので、思う存分利用しようという気持ちです。
通信速度が時間帯によって、遅くなることがあるので、もう少し改善されるといいと思いました。
ポイント還元のお得感がかなり大きいので利用しない手はないと思ってすぐ利用しました。終了日未定となっているのもいいと思います。
ポイント付与までの時間をスムーズにしてほしい
申し込みが簡単で、スムーズにポイントが付与された点も良かった。
ないです
良い意味でも悪い意味でも、提供しているサービスが少しずつ既存キャリアに似てきた。あくまでも当初の楽天イズムを続けて欲しい。

通信速度は首都圏を外れると少し悪い時があるので改善してほしい
MNP（乗り換え）なら最大14,000ポイント還元は高還元で、SIMのみ契約なら他社と比較してもお得感があった。
実際にポイントが付与されるまで期間があり、それまでの間ポイントが本当につくのか少し不安に感じていた。
ポイント付与まで時間はかかりますが他社より断然お得です
キャンペーン内容、通信速度など、楽天モバイルについてご意見があればお聞かせください。 去年の秋頃に他社からMNPで乗り換えました。14,000ポイントは正直かなり魅力的で、乗り換えの決め手になりました。手続きは専用ページからスムーズに進んで、eSIMですぐに開通したのも良かったです。ポイントは3ヶ月くらいでちゃんと付与されて、楽天市場での買い物にすぐ使えました。通信速度は在宅中心の生活なので自宅のWi-Fiが多いですが、外出時も都市部では問題なく使えています。ただ、たまに地下や建物内でつながりにくい時があるので、そこはもう少し改善してほしいですね。月額料金が安いしポイント還元も多いので、総合的には満足しています。周りの友人にもおすすめしやすいキャンペーンだと思います。
そこそこ満足しています。
以前も楽天モバイルを利用していたが、当時はiPhoneでは電話の受信ができないなどの不具合があった。今回もその点を危惧していたが、現在のところ問題なく利用できている。電波状況は目に見えるほどの改善は感じられないが、キャンペーン内容がとてもお得なので、十分に満足できる状況だと感じる。
通信速度は大手キャリアと変わらないので快適です。
良くも悪くもなかったです
楽天のクーポンを使って契約した場合、ポイントが減少するというのは前もって知りたかったです。
人が多い場所やライブ会場等は通信がしにくいので、そこを何とか改善してほしい。
本当にポイントが貰えるか少し不安だった
通信速度は普通。人口が多いと遅くなるのかもしれない。
料金やキャンペーン内容には満足しています。通信速度は概ね良いですが、場所によっては少し不安定に感じることもあるため、今後の改善に期待しています。
通信速度も問題ないので今の状態をキープして欲しい
通信速度は問題なくコスパは非常によい。キャンペーンも魅力的。
とてもお得でした
なし
たまに混雑時に繋がりにくいのが概ね満足。楽天の企業努力を感じます。
これからも続けてください。
まだ通信の安定性という観点では物足りない点はあるものの、スピード感は感じられるようになりました。 キャンペーンはとてもお得だと思いますし、続けてほしいです。

ポイント還元は魅力的で、乗り換えの後押しになりました。通信速度は場所によって差があり、時間帯によっては遅く感じることもあります。料金を考えると許容範囲だと思います。キャンペーン条件や付与時期がもう少し分かりやすくまとめられていると、さらに安心して利用できると感じました。
楽天モバイルは、楽天リンクで電話し放題になりますし、基本料金も安いので、とても助かっています。
家族の回線乗り換えでしたが、ポイントにつられた感じがしました。後々に、不利益がないか注意深く利用していきたいです。
紹介キャンペーンを調べようと思っていたらその時点で適用となってしまうていた。後日別のキャンペーンを利用してプラン変更したつもりだったが、実際に適用されたのは紹介キャンペーンだったので何のキャンペーンが適用されているのか表示されていればよかった。
キャンペーンの内容はとても満足です。 楽天経済圏住人なので、より沼ります。 まだ変更したばかりなので分かりませんが、電波状況が今後どうなるか不安ではあります。
1円スマホの種類をもっと増やしてほしい。
特になし
キャンペーン内容はお得すぎて大満足でした
場所によって楽天モバイルはすごく繋がりにくいなと思ってます。
14000ポイントももらえて、使いやすい楽天ポイントなのでとても重宝しました。
山間部や人が多いビルやショッピングモールでつながらないことが多い
通信速度は、以前のキャリアと変わらないので満足しています。
電話、ネットとも通信切れなどなく普通につかえるので満足です。ネットクチコミで酷評されているのがよくわかりません。長く使いたいと思います。
元々ソフトバンクを利用していましたが楽天モバイルに変えてから電波は確実に悪くなりました。建物の中だと圏外になることもしばしば。 でも値段がかなり安くなったので満足しています。
キャンペーンページが分かりやすく、申し込みから利用開始までスムーズでした。 特典ポイントも高額で、通信速度やエリアも普段使いには十分だと感じています。 料金と特典のバランスが良く、初めての方や乗り換えを検討している方には利用しやすいキャンペーンだと思いました。
楽天モバイルにして、月々の支払いが下がり、とても満足しています。 通信速度も気にならなく、もっと早く切り替えしておけばよかったと思っています。
特になし
楽天ユーザーならポイントがザクザク溜まりますし、通信速度も速く遅延することなく安定したインターネット環境を楽しめているので是非ともお勧めしたいです。
特になし
通信速度や通話の繋がりがやすさは品質が悪いです。電話は家の中では会話できないレベルで、公園に移動して電話しています。しかし、月々の使用量が激安なので、価格が安いゆえサービスについては

満足しています。キャンペーン自体大変嬉しいですが、おまけのようなものだと思います。乗り換えるきっかけとしては良かったと思いますが、いかに月々のコストが抑えられるかという点がブレれば著しく満足度は低下すると思いますので、継続して利用するという選択肢は無くなると思います。
通話アプリの楽天リンクが意外と品質も良く通話料もかからず使い勝手が良い。
特になし
ない
品質のムラを価格でねじ伏せる、最強の『割り切り』サブブランドです
楽天は銀行口座が便利
通常のキャンペーンよりも付与ポイントが多く、さらに社会貢献活動へ寄付されるという趣旨に賛同して申し込みを決めました。通信速度に関しては都心部での利用がメインのため特に不便を感じることはなく、動画視聴もスムーズに行えています。ポイント付与までに数ヶ月の期間を要するため、忘れた頃に届くという感覚ではありますが、固定費の削減と大量のポイント還元を同時に実現できる点は非常に魅力的です。
キャンペーン内容が豊富で、楽しみが増えます
キャンペーンの適応条件がとても分かり難く、ネットで様々なサイトを確認して調べてやっと分かったので、もう少し分かりやすくしてもらいたかったです。ただ、通信速度に関しては安定しており非常に速いので、使い勝手には大変満足しています。
なし
なし
楽天グループを利用している方であれば、ぜひともまとめた方がお得だと思う
通信ができエリアや音声通話が途切れて聞こえるため、その点の改善ができるとよいモバイルサービスになると思われます。
通信速度が他社に比べて遅いと感じました。
特に不満はありません
通信速度が悪すぎてイライラすり
ポイントはもらえるが電波が悪すぎて話にならない。詐欺同然の酷いサービスだと思う
ポイントを受け取るまでのプロセスが短いのは、三木谷キャンペーンの良い所だと思いました。
キャンペーン特典は魅力的で満足、通信速度は地域差があり、場所によっては遅く感じることもある印象です。
楽天ポイントが楽天市場で使用出来て、お得感を感じました。
昔はもっとポイントがもらえたと聞いたので少しがっかりしました。
楽天モバイルにして通信速度などは問題はないが、工場で使用する際は電波が届かないことがある。以前使っていたauのスマホは電波が届いていたので、そこは不満がある。

<p>簡単さと高還元を高評価。紹介不要で再契約もOKな点が好評だと思います。また、新規11,000pt。iPhone割引や最強こどもプログラム併用で最大34,000円相当お得。寄付連動で社会貢献も魅力。全体満足度高く、楽天ユーザーにおすすめ</p>
<p>費用対効果は費用に良いと思っています。ただ、電車内など、一部区間では通信速度が著しく低下する所もあり、もう少し繋がり易さが良くなってくることを切望します。</p>
<p>速度に関してストレスを感じる事がなく、大手のキャリアと比べても差異は感じられない</p>
<p>ポイント付与のタイミングが難しい</p>
<p>ポイントで月額支払いできる点は魅力。 現金払いせずポイント払いは色々便利。 期間限定ポイントで払える点も勝手が良い。 注意点は貰い過ぎた期間限定ポイント放置。 月1000円な私の余った期間限定ポイントは使わずじまいで消失。 月3000円な人はこの点は心配ありませんが。</p>
<p>繋がりにくい</p>
<p>通信速度は問題なく、特に都市部では非常に快適に使えました。キャンペーンもお得でしたし、全体的に満足しています。</p>
<p>キャンペーンポイントにばらつきがあったり付与が遅い。通信速度と通信品質が低いため後悔している。プランの最低容量が3GBまでから5GBまでになってほしい。</p>
<p>使えるエリア広げて欲しい</p>
<p>なし</p>
<p>ポイントがたくさんもらえたのでよかったです。通信速度がもう少し改善されると尚良いです！</p>
<p>キャンペーン内容に関しては満足ですが、建物の中に入った時の電波の悪さが気になります。あと、通信速度は出ているのにパケ詰まりのような症状が出て、Webページすらなかなか開けない時がたまにあります。</p>
<p>建物の中や地下だと通信環境が悪くなることがあるので、中継局を増強して欲しい。</p>
<p>三木谷キャンペーンはポイント還元が大きく、初期費用を抑えられた点が良かったです。通信速度は都市部では問題なく使えますが、建物内や郊外ではつながりにくい場面もありました。総合的にはコスパの高いサービスだと感じています。</p>
<p>なし</p>
<p>特にありません。</p>
<p>なし</p>
<p>楽天ポイントはよく利用するので、キャンペーンでポイントがもらえるのは魅力大です。電波が途切れるのではと不安もありましたが、特に問題なく使えているので、この料金で利用できるのは満足です。</p>
<p>特にありません。</p>

特になし
三木谷キャンペーンはポイント還元が大きく、乗り換えの後押しになりました。通信速度も日常利用では問題なく、料金と特典を考えるとコストパフォーマンスは高いと感じています。エリアによっては電波が弱い場面もありますが、全体的には満足しています。
無制限というのが良いと思います。
docomoに比べると若干通信環境は悪く感じる事もありますが、速度や料金は安くなったので問題なかったです。
三木谷キャンペーンは自分でキャンペーンサイトを探さなければいけなかったのが見つけづらかった。普通に契約する人であれば困難かも。