ベネフィットジャパンSIMが実施したUQモバイルの満足度に関するアンケート

UQモバイルの満足度に関するアンケート(CSV)	
アンケート概要	【有楽町駅沿線】UQモバイルの満足度に関するアンケート
調査会社	ランサーズ株式会社
調査対象サービス	UQモバイル
調査期間	2024/9/18～2024/9/23
対象者	UQモバイルを利用したことがある・利用を検討している 男女80名
調査方法	インターネットアンケート
実施数	全100問
アンケート結果使用メディア	https://www.benefitjapan.co.jp/simc/

lancersTaskId	lancersResultId	lancersNickname	年代を教えて下さい	ご職業を教えてください。	UQモバイルに乗り換える前はどのキャリアを使用していましたか？	月額料金に満足していますか？	通信速度に満足していますか？	1ヶ月に使うデータ量を教えて下さい	サポート体制に満足していますか？	UQモバイルの契約モードは使用していますか？	お昼(12~14時)のお昼休みの時間帯(の通信速度はどう感じますか？	クラ(夜中や通勤時)の通信速度についてどう感じますか？	自宅での通信速度についてどう感じますか？	職場(または学校)での通信速度はどう感じますか？	通信電車での通信速度はどう感じますか？	外出先(人が集まるシェアオフィスやカフェ等)での通信速度はどう感じますか？	UQモバイルを利用して感じたメリットはなんですか？	通話しかメインでない異種割引の電話・体験割引を利用しますか(ex:ピポ割)また利用した方は、メリットや利用した感じ方などについてご記入ください。	UQモバイルを利用して感じたデメリットはなんですか？	通話しかメインでない異種割引の電話・体験割引を利用しますか(ex:ピポ割)また利用した方は、デメリットや利用した感じ方などについてご記入ください。	UQモバイルについてお客様に具体的なご意見をお聞かいたします。
LT:007485972	LR:0468437543	oknnstr	30代	会社員	docomo	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	20GB以上	3:それなりに満足している	あまり使用しない |少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	docomoを使用していましたが、解約なので乗り換えました。料金は安い。簡単要のので家族も使えて便利。使えてるのが安いなあってです。	特にない感じる		特に感じない	もっとプランの種類を増やして選択できればいい
LT:007485972	LR:0468438316	shoji_0210	40代	会社員	au	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	約10GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	au利益が利益が8000円くらいでたんだ、年は料金が5800円くらいになり営業しています。	通信速度が遅くなって安定したら満足です。		通信速度が遅くなって安定したら満足です。	もっと通信速度が速くなって安定したら満足です。
LT:007485972	LR:0468438295	roseor	30代	会社員	ソフトバンク	4:満足している	3:それなりに満足している	約10GB	3:それなりに満足している	たまに使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	データ容量が十分である	元々のデータ容量を多く頂戴ができるので常に余裕がある。	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	全体的には満足してるが、たまに安く感じるけどなくなったのが残念
LT:007485972	LR:0468438311	mikkyminaj	30代	会社員	ソフトバンク	4:満足している	3:それなりに満足している	約5GB	4:満足している	頻繁に使用している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	ソフトバンクの月よりの料金が月平均で4時間程下がったので満足している	特にない感じる		特に感じない	もう少し通信速度が速くなる事やり放題系あると良うないっススパが良い
LT:007485972	LR:0468438122	rinnaoyuri	50代以上	パート・アルバイト	ソフトバンク	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約3GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	乗り換えた当時はわかりやすいプランでコスパも良かったことがメリットです。	通信速度が不安定(遅さ)を配慮いただけるた天変あり がたいです。料金プランにかかわらんさせない。ただ、それがユ3ストにおいた場合、それ相応ないお詫びをできるんへです。		通信速度が不安定(遅さ)を配慮いただけるた天変あり がたいです。料金プランにかかわらんさせない。ただ、それがユ3ストにおいた場合、それ相応ないお詫びをできるんへです。	通信速度が不安定(遅さ)を配慮いただけるた天変あり がたいです。料金プランにかかわらんさせない。ただ、それがユ3ストにおいた場合、それ相応ないお詫びをできるんへです。
LT:007485972	LR:0468438001	ne2work	50代以上	会社員	au	4:満足している	4:満足している	約3GB	3:それなりに満足している	たまに使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	自宅の回線がコミュファ光なので割引がきいていて良かったと思う。	プランの種類が少ない		プランの種類が少ない	UQモバイルについては格安サービスのなかでは安定した速度を提供してくれたと、てもな感じ度用できます。
LT:007485972	LR:0468437993	offhehlthoney	30代	会社員	mineo	2:あまり満足していない	4:満足している	約20GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	乗り換え・契約時のキャンペーン割引	UQモバイルで回線を契約する際に、新規契約でもスマホのみ体が22,000円割引になるキャンペーンを利用できた。	月額料金が安くなりなった		MVNOの回線は出来ると、データ容量が足りなくて、ちょっと、ストレスがあるので、ちょっと、mineoにはべる時間のある時間がもれたほうがいいと思う。	MVNOの回線は出来ると、データ容量が足りなくて、ちょっと、ストレスがあるので、ちょっと、mineoにはべる時間のある時間がもれたほうがいいと思う。
LT:0074859072	LR:0468437906	mametin	20代	会社員	楽天モバイル	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	約10GB	2:あまり満足していない	あまり使用しない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	au回線が使えるのでそこまで困らない	プランの種類が少なく感じ新規が多い		プランの種類が少なく感じ新規が多い	プランの種類が少なく感じ新規が多い
LT:0074859072	LR:0468437882	diary1513	40代	パート・アルバイト	au	2:あまり満足していない	3:それなりに満足している	約20GB	3:それなりに満足している	あまり使用しない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	10分の計算値が高き	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	地図の時に電話はUNIが全然繋がらなくて困ります。docomoとauを使っている人は見ずらいのでしょう。
LT:0074859072	LR:0468438317	hirozima153	40代	会社員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約20GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	毎月新に電話する時の10分値段はとても良いです。	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	他の電話機の利用料金は安すぎるとUQモバイルの料金は安い方だと思う。
LT:0074859072	LR:0468437247	taroitaro1212	30代	会社員	Y!mobile	3:それなりに満足している	4:満足している	約3GB	3:それなりに満足している	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	UQモバイルの料金は安い方だと思うとUQモバイルの料金は安い方だと思う。	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	料金がもっと安くなって、通信速度が安定すると良いと思います。
LT:0074859072	LR:0468437152	ohyatasan	40代	会社員	povo	4:満足している	1:満足していない	約5GB	2:あまり満足していない	頻繁に使用している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	全く使えない	全く使えない	快適に利用できる	月額料金が安い	毎月4千ポイントプラスで使えるので月額は実質1000円台で使えて安いと思います。	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	低速モードは使用だが、以上に遅い。
LT:0074859072	LR:0468436838	rally1979	40代	会社員	ソフトバンク	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	約5GB	3:それなりに満足している	全く使えない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	以前のプラン内だけ平均かかっていたが、いまは3千円になった。	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	昼の時間帯は回線が混んでいるのか全く通じない・繋がず多い
LT:0074859072	LR:0468436590	315apples	40代	パート・アルバイト	au	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約5GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	どこかで無料キャンペーンがあったりするとUQモバイルを使ってみたいと思います。通信速度は安全度とも使用に問題があるほどでなければ安心していると、その点もやめさこへ大丈夫です。	特にない感じています。		特にない感じています。	どこか(既存)がいっぱい使用できるUQモバイルが(ないとは)思います。Y!モバイルが同じなんなので意見ちゃ安定の特典があると良い
LT:0074859072	LR:0468436301	Lancertarou	30代	経営者・役員	楽天モバイル	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約20GB	3:それなりに満足している	たまに使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	余ったデータを繰り越せる	データ量が足りない・少ない		特にない感じています。	auのサービスを使うからのUq Iap をメインで使っている自分には高かりがたかったです。
LT:0074859072	LR:0468436067	luna2020	50代以上	専業主婦・主夫	au	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約5GB	2:あまり満足していない	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	店舗サポートに対応している	何か問題があったときにお店で対応してもらえるので	その他		特にない感じています。	自分にとってプランがあるかどうか、もっと安いプランがあるのか、ゲームアプリはauあるのか、そもそもauがいくらいいのかを考えるのがあります。
LT:0074859072	LR:0468435992	mikannokawa	40代	専業主婦・主夫	ソフトバンク	3:それなりに満足している	4:満足している	約5GB	2:あまり満足していない	頻繁に使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	UQにしてからずっと月額が安くなりました。友人に勧められたUQにしたのですが、正解だったと思います。	サポート体制が不十分		使わない時は低速にできるので、GB節約できて良いです。	使わない時は低速にできるので、GB節約できて良いです。
LT:0074859072	LR:0468435751	hawk0107	50代以上	パート・アルバイト	ソフトバンク	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約1GB	あまり使用しない	あまり使用しない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	以前はソフトバンクを利用していて携帯代が高く感じていましたが、現在は安く月額料金が高いと思います。	プランの種類が少ない		もっと同時キャンセルに変更してセット割引になったので、以前よりお得な料金で利用できています。	もっと同時キャンセルに変更してセット割引になったので、以前よりお得な料金で利用できています。
LT:0074859072	LR:0468435738	__yuiii	40代	会社員	iUmio	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	約3GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	全く使えない	少し遅いが問題ない	全く使えない	少し遅いが問題ない	乗り換え・契約時のキャンペーン割引	自宅のインターネットが安くなったので、家族で利用しようと思ってUQにしました。家族全員でスマホのみの利用なので、ネットの利用は、ほとんどLINEとYouTubeくらいです。なので、ネットの速度は、そこまで気にしていません。ただ、ネットの速度が遅くなったり、YouTubeが見ずらくなったりしたら、もうUQにしていないかもしれません。	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	iUmioの例は1度くらい見ましたが、さほど変わらないと思います。通信関係には安い料金が多いのでUQにしてよかったと思います。
LT:0074859072	LR:0468440233	shiro-nagasu55	40代	パート・アルバイト	Y!mobile	4:満足している	3:それなりに満足している	約1GB	3:それなりに満足している	頻繁に使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	家族でUQにしてからずっと月額料金が安くなりました。	通信速度が遅い・不安定		通信速度が遅い・不安定	使った翌日あたりで勝手に提供が来てなくなりたことがあり！！まってそうなのも、いやあれからどうなるか。
LT:0074859072	LR:0468475593	Domadoma10	30代	会社員	au	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約10GB	2:あまり満足していない	全く使用しない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	au回線を使っていたが、月額料金が安くなりと変えたことで大幅に安くなり、通信速度は多少遅くなるのが欠点ですが、ほぼ問題ない程度なので満足している。	取り扱っているスマホの機種が少ないので機種変更の際一度に契約し直す必要があるのが欠点ですが、ほぼ問題ない程度なので満足している。		データ容量のプランが細かくて良いと思う。	データ容量のプランが細かくて良いと思う。
LT:0074859072	LR:0468458122	mw401	50代以上	会社員	au	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約3GB	3:それなりに満足している	頻繁に使用している	全く使えない	全く使えない	全く使えない	全く使えない	全く使えない	全く使えない	月額料金が安い	通信電を通知しようとした際の料金が高い	データ量が足りない・少ない		日本通信はこのプランが無いのが残念	データ通信を現在のプランよりかなりの回数分に選べるプランがあればよい
LT:0074859072	LR:0468448317	tukiyonoruna	40代	会社員	ソフトバンク	4:満足している	3:それなりに満足している	20GB以上	1:満足していない	頻繁に使用している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	節約モードに簡単に切り替えたりのはありがたい。YouTubeを見て安くなりと思ってUQにしたのに、ものすごく遅くなってしまった。	サポート体制が不十分		動画について色い色わけはなくUQにしたのに通信を制限しています。ご迷惑をおかけしてすみません。YouTubeなどを動画でもUQにしたのに通信を制限しています。ご迷惑をおかけしてすみません。	サポート体制が不十分
LT:0074859072	LR:0468448149	boo-3320	40代	パート・アルバイト	au	4:満足している	4:満足している	約5GB	4:満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	au回線は17万円近くかっていたが、現在は2500円前後で済んでいるのでお安くなっている。	その他		どなたでメリットに感じることは無い。	料金が安くて良い、料金体系も単にわかりやすくて良い。
LT:0074859072	LR:0468445820	percussion28	20代	パート・アルバイト	au	4:満足している	3:それなりに満足している	約20GB	たまに使用している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	UQに変えた前はwiファーク無い放題のプランを利用していたが、UQのUQにすると前はwiファーク無い放題のプランを利用していたが、UQのUq plusのプランに変えた。使い放題でも月20GBまでと注意をになりました。通信速度は安定しているので、特に問題はないと思います。通信速度が遅くなる時間帯があったりするので、通信速度が遅くなる時間帯があったりするので、ちょっと、ストレスがあります。	サポート体制が不十分		店頭がなくインターネットのサポートのみなのでサポートが不十分なのが残念。	店頭がなくインターネットのサポートのみなのでサポートが不十分なのが残念。
LT:0074859072	LR:0468444091	kiyo0121	40代	会社員	au	3:それなりに満足している	4:満足している	20GB以上	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	au回線は w で約6000円だったのが、今は約3000円。母と二人で約6000円なので約3万円ほどが浮いた。	特にない感じる		変でGEM-ポルのたりきまるが、何かキャンペーンのようなことがあればいいなと思います。	変でGEM-ポルのたりきまるが、何かキャンペーンのようなことがあればいいなと思います。
LT:0074859072	LR:0468443445	yuzu18	50代以上	パート・アルバイト	au	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	約3GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	au回線が安価な使用していても不安がおきます。キャリアのしっかりとも同様を使用していもとっこと不安心感がありそのおは使用が出来ています。	回線が不安体は使用していても不安がおきます。キャリアのしっかりとも同様を使用していもとっこと不安心感がありそのおは使用が出来ています。	プランの種類が少ない		auのみ乗り換えたのですがキャリアかる変更になったら等で使用していて不換さとかいろいろ心配にはあります。 ただ、ちょっとUQにしてからauのプランがいろいろ変更になったりしていてUQにしてよかったと思っています。	auのみ乗り換えたのですがキャリアかる変更になったら等で使用していて不換さとかいろいろ心配にはあります。 ただ、ちょっとUQにしてからauのプランがいろいろ変更になったりしていてUQにしてよかったと思っています。
LT:0074859072	LR:0468442532	Kabouda	40代	会社員	ahamo	4:満足している	4:満足している	約20GB	4:満足している	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	既存のは昔は10分以内で済むし、料金が高却でかかりないのでありがたいです。	その他		場所によったり、時間帯でも、まに繋がりにくい時がある。	場所によったり、時間帯でも、まに繋がりにくい時がある。
LT:0074859072	LR:0468442488	tetsukiyotu	30代	経営者・役員	docomo	3:それなりに満足している	4:満足している	20GB以上	あまり使用しない	あまり使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	通信速度が安定していてとても早くて快適。賃金面使うメリットはありますのでる。	通信速度が安定していてとても早くて快適。賃金面使うメリットはありますのでる。		月額料金が安くなりなった	UQモバイルは月額料金が安くなりましたが、通信速度が不安定(遅い)とまれ、ストレスがあります。
LT:0074859072	LR:0468435576	placegreen	20代	会社員	au	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約20GB	4:満足している	頻繁に使用している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	通信が円滑で料金が安いのでコスパがよい	取り扱っているスマホのラインナップが少ない		新しい商品の数が少ない	新商品を発売することを意識して欲しい
LT:0074859072	LR:0468442217	senbada	50代以上	パート・アルバイト	ahamo	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約1GB	3:それなりに満足している	全く使用しない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	たさんがいなくなったのがメイキモ。	取り扱っているスマホのラインナップが少ない		やはりスパキャリアにくらべるとやいです。	携帯料金は十分安くなりました。WiFi も安くてほしいです。
LT:0074859072	LR:0468438690	yumisakura	40代	パート・アルバイト	docomo	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	約5GB	2:あまり満足していない	たまに使用している	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い	・ソフトバンクは、ずっと、ずっと、ずっと