ベネフィットジャパンSIMが実施したahamoの満足度調査アンケートについて

ahamoの満足度調査アンケート（CSV）	
アンケート概要	[15問-所要時間2～3分]ahamoの満足度に関するアンケート
調査会社	ランサーズ株式会社
調査対象サービス	ahamo
調査期間	2024/8/2～2024/8/7
対象者	ahamoを利用している・利用したことがある男女56名
調査方法	インターネットアンケート
質問数	全15問
アンケート結果使用メディア	https://www.benefitjapan.co.jp/sim/

lancersTaskId	lancersResultId	ahamoの総合満足度を教えて下さい	月額料金に満足していますか？	通信速度に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	お昼（12～14時のお昼休みの時間帯）の通信速度はどう感じますか？	タクシ(移動中の運転時)の通信速度についてどう感じますか？	自宅での通信速度についてどう感じますか？	普段の行動範囲(勤務先・学校など)の通信速度はどう感じますか？	外出先(人が集まるショッピングモール や飲食店など)の通信速度はどう感じますか？	ahamoを利用するメリットはなんですか？	選択したメリットについて具体的にご意見・体験談をお聞かせください。それぞれその他を選択した方は、メリットだと感じる部分についてご記入ください	ahamoについて感じるデメリットはなんですか	選択したデメリットについて具体的なご意見・体験談をお聞かせください。その他を選択した方は、デメリットだと感じる部分についてご記入ください	ahamoについてできる限り具体的なご意見をお聞いきたいです。
LT00737601O	LR0044156249	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	docomo回線が利用できる 海外でも利用できる 契約期間に縛りがない	個人事業主で仕事のために海外へ行ったり戻ったりなので海外で使えることや、契約期間の縛りがないのが助かりました。	月額料金が安くならなかった	海外で利用できるメリットよりも費用の面で折り合いがつかないならいっそのこのようなデメリットの方が勝っていました。現地のSIMを買い、現地のプランに入り方が安くさがっていましたし。
LT00737601O	LR0044156251	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	通信速度が速い 国内通話が分単位無料 海外でも利用できる	今年の春に海外に行った際にはストレスなく使えた。設定も簡単だった。	サポート体制が不十分	他者からahamoに乗り換えるのにはかなりの手間を要したと思ったから。出来れば月額料金や国内通話がもう少し安く思ったけど安くて嬉しい。
LT00737601O	LR0044156255	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 データ容量を分けてある	以前はdocomoで1万円前後だったが切り替え割引きっかけにahamoに変更し6千円前後になり満足しています。 データ容量も追加することなく十分なので満足しています。	通信速度が遅い・不安定 家族割がない	ahamoにするとでdocomoメールが使用出来なくなったあ、サイト等の登録アドレスを変更するのが面倒でした。 自身の住居環境やルーターの問題かもしれませんが、通信が遅く固まることがあります。
LT00737601O	LR0044156259	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である	プランがわかりやすくて月額料金が安いところがいいと思います	特にないと感じる	特にデメリットは感じていません
LT00737601O	LR0044156264	3: そんなりに満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	1: 満足していない	全く使えない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である docomo回線が利用できる	ahamoに乗り換えたら料金がかなり安くなって嬉しい。 データ容量も20ギガまで使用できるので容量をそれほど気にせずに使用することができる	通信速度が遅い・不安定 データ繰り越しができない	全体的な通信速度は遅い 通信速度が不安定になることがだけ改善してほしい
LT00737601O	LR0044156265	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	支払い方法が豊富 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) MNPワンストップ方式に対応している	契約時のプラン設定がシンプルでわかりやすく自分に何がふっているのかわかりやすく選択できた。	通信速度が遅い・不安定	平日のお昼の時間帯や夜中などの回線速度が遅く感じた。
LT00737601O	LR0044156270	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 docomo回線が利用できる	もともとドコモのスマホを利用していたので、乗り換えを簡単に行うことができて、楽でした。	月額料金が安くならなかった	おちついたよりも料金が安くなり、ほかの格安SIMのほうが安いと思った。
LT00737601O	LR0044156272	3: そんなりに満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	以前使用していたドコモは1万円を超えていたが、アハモに乗り換ええてからは3000円いかないので経済的にとても助いです。	サポート体制が不十分	ドコモからアハモに変えてあまり不便を感じていないので、各種的にも本当に変えて良かったと思います。入ロメ ウェブ上でも通信速度が落ちることもあり、総合的に満足しています。
LT00737601O	LR0044156278	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い docomo回線が利用できる	ahamoに変えてから家族加入で安くなりました。	特にないと感じる	デメリットは、特に実感できません。
LT00737601O	LR0044156280	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が分単位無料	他者は電話をしようと高く請求されるが、ちょっとした電話であれば無料なのでありがたい	通信速度が遅い・不安定	通信状況を改善して欲しい
LT00737601O	LR0044156290	3: そんなりに満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	ドコモから乗り換えましたが、基本は同じ回線を利用しているので、通常の使用で困ってることはおりませんで。 でも、もちろん、通信などの高み各時間帯だとかに遅くなりますが、それでも我々程度です。国内通話の分単位無料も付いているし、PCもメールにも対応していますので、通常のコモ回線と差がありません。	家族割がない	家族割がないのが、ザブ種、2台目、仕事用、単身者におおいです。家族が多いんだと、そこまで料金的に安くなりません。
LT00737601O	LR0044156294	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である docomo回線が利用できる 契約期間に縛りがない	以前はDOCOMOのタ10のプランだったので月末はパケット調整に苦しんでいました。やっぱりで無制限を見ることで調整しなくてすみようになりました。	通信速度が遅い・不安定 その他	アンケートが4末だとない場合が増えた。特に使物の内部に行けば通信が遅くなる場面が増えた。 月額だ下がったが、ひかーりGOLDのたるのメリットが減った。
LT00737601O	LR0044156308	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が分単位無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) 海外でも利用できる	データ容量が20ギガもあるので月額3,000円以下で利用できるのでとてもありがたいです。海外でも追加料金なしで使えるので旅行時にすごく便利でした。	特にないと感じる	特にないが、オンラインでしかやっぱり入力しにくくてるのもあいかと思います。
LT00737601O	LR0044156310	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い 支払い方法が豊富	月額料金が安いことが最大のポイントだとおもいます。ahamoの基本プランは月額2,970円（税込）で、20GBのデータ容量が利用できます。 シンプルなプランでプランシンプルでわかりやすく、追加オプション1000GBまで利用可能です。何と言っても無料通話5分以内の国内通話が何度でも無料でつうわできます。	取り扱っているスマホのラインナップが少ない キャリアメールが使用できない	取月額料金が安いがahamoの基本プランは月額2,970円（税込）で、20GBしかないことがデメリットだと思います
LT00737601O	LR0044156311	4: 満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 支払い方法が豊富	ドコモの回線を使えて月額3千円は破格です。	プランの種類が少ない	データ量が少ないプランが多っていないかなと思う。今は20GBだが10GBでも十分なので、それに応じた安いプランを用意してもらいたい。
LT00737601O	LR0044156315	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い	家の容量以上を利用した場合に通信速度が減速するが、それでも普通に利用できるレベルなのが嬉しい	プランの種類が少ない	データ通信の利用について、プランがひとつしかないのは残念
LT00737601O	LR0044156319	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 国内通話が分単位無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる	ドコモユーザーだったが、安いプランができるとあって乗り換えました。今までと使い勝手が変わらず安くなるのは嬉しかったです。	特にないと感じる	特にありません。
LT00737601O	LR0044156330	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が分単位無料	キャリアの格安SIMなので、居住エリアの通信速度が他の格安SIMに比べて速いことです。	通信速度が遅い・不安定	普段の通信速度は速い方なのですが、特定の時間(現在オリンピック期間のため)が、速度が低下したことが度かありました。ドコモの通信速度に不便を感じました。
LT00737601O	LR0044156348	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が分単位無料 契約期間に縛りがない	料金は申分ない安いです。ドコモやソフトバンクなどにはこんな国あいなく安い。	特にないです。	特にないです。
LT00737601O	LR0044156352	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い docomo回線が利用できる	docomoの回線が使えるため通信環境は良く快適に使用出来ますし月額料金が安値で家計への負担が軽減したのでメリットとしてとてもよいです。	特にないと感じる	私は海外へ行くとなくてっとこの通信環境は良く快適に使用出来ますし、料金も安値で家計への負担が軽減したのでメリットとしてとてもよいです。 ポート移動もしっかりしていたので自宅的に見てアメリットは特に無いと思います。
LT00737601O	LR0044156355	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が分単位無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる	通信速は固定見のため、毎月の請求金額がかなりずっかったことは非常に大きい。 また、在宅はwifiを利用しているのはいえ普段動画を見ていても通信量は使いきれないはずであり、不満を感じることは特にない。 通信速度については、高負荷量や複雑かどうかは不明だが通いがあるものの、docomo回線でも同様だと感われるのでメリットには感じていない。	キャリアメールが使用できない 家族割がない	個人的にはデータ容量を使用しきれていないため、少量のデータ容量で料金安くなるプランがあれば非常にうれしい。 （自宅や職場wifiがあるので、自分はWifiの利用がよくでいいなら？ 家族割がないため、自分はWifiの利用がよくでいいなら？
LT00737601O	LR0044156367	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	docomo回線が利用できる	ドコモ回線の安心感！	特にないと感じる	私の使用状況では特にデメリットは感じていない。
LT00737601O	LR0044156373	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である docomo回線が利用できる	5,000円で100ギガもあり、向且つdocomo回線を利用できる点がメリットだと感じております。	キャリアメールが使用できない	ahamoに掲る前に登録していたサイトで、キャリアメールを使用していたあ、再ログインが面倒になるあ。
LT00737601O	LR0044156376	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い	以前は6000円くらいの月額料金が3000円くらいに安くってとても良いと感じます。	特にないと感じる	特にないです。
LT00737601O	LR0044156383	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	docomo回線が利用できる	信頼性の高いコネクトから	月額料金が安くならなかった	日本通信などと比べるとまだまだ高い
LT00737601O	LR0044156386	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い docomo回線が利用できる	月間20GB内の制限はあるが、docomo使用時に六千円ほどかかっていた月額使用料が、四千円程にドがった。	データ量が足りない少ない	Wi-Fiが使用できないときに月間契約の不が難を起すしまいそうになることがある
LT00737601O	LR0044156390	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	もともとあまり電話しないのでほぼ分の無料通話があれば十分だし、言い勉面の分取りもスマホではしないのでその契約が一番で今のところ不便さは感じない。	特にないと感じる	今のところ不便に感じる点は特にない
LT00737601O	LR0044156396	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 乗り換え・契約時のキャンペーンや割引 国内通話が分単位無料	格安でありながら通信に乗り換えるので月額料金の安さや無料通話もありがたいが、何よりキャンペーンや割引を常時行っている点がよい。	通信速度が遅い・不安定	格安スマホのであれば通信は問題はないといえ通信速度はひどい時がある。自宅に居る時はwifiを使えるので問題ないが外出中では通信速度が遅く家庭のストリーミング再生も厳しいことが少なくない。
LT00737601O	LR0044156405	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い	以前はソフトバンクで契約していたのだが、月額7000円ほどかかっていたが、費用が半分近くで通信速度も倍ほど変わらない為満足しています。	家族割がない	ソフトバンクで契約していたころはいろいろな割引制度があったが、それがなくなったことは残念です。
LT00737601O	LR0044156406	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である	昔からdocomoしか使っていなかったので、基本料金や通信の面には慣っていました。 ですがahamoにしてからはPmaxの最安定プランもあって月額2000円程度に収まってくれる為かっています。 毎月20GBの容量も外出先でも通信量に悩まずに利用できますし、むしろ毎月余りまくっているくらいです。 容量についてはauでUW-Aを使っているからかもしれません。	通信速度が遅い・不安定 データ繰り越しができない	キャリアメールが使用できない キャリアメールでしか連絡の取れない人は人がいたのですが、特に何も困ることはなかったし、自宅はSOで敷編が40ですが特に悪も感じません。 ahamoに変更してから連絡変更もしていますが、オンラインでスムーズにいっています。 実活関では対応していないっう面でが少し硬くかなと思った点もありましたが、全く困りませんでした。
LT00737601O	LR0044156412	4: 満足している	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である	通信速度がこれまでの格安SIMに比べて速いことが必ずもしたし、通信容量までの中でも問題なく通信が出来ていますので、節約的な会社からの通信をスムーズに使う事ができることが出来るようになって便利でした。	取り扱っているスマホのラインナップが少ない	欲しいデザインのスマホが無かったので、見た目や色が好みじゃないスマホを仕方なく使っています。
LT00737601O	LR0044156420	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	1: 満足していない	2: あまり満足していない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い	料金が前よりも安くなって通信費の節約になったのがメリットです。	サポート体制が不十分	問い合わせをしたらいい加減な対応をされて問いかわせする意味がほぼなかった。
LT00737601O	LR0044156434	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い 国内通話が分単位無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる	格安SIMだと混雑する時間帯だと通信速度が極端に落ちて使い物にならないが、ahamoだと速度が安定している。国内通話5分無料オプションではなく料金に含まれているので安心して使える	月額料金が安くならなかった	格安SIMの20GBプランの方が安い価格で提供されている
LT00737601O	LR0044156438	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	MNPワンストップ方式に対応している 月額料金が安い 契約のしやすさ(プランがシンプルなど)	ドコモだと1万円を超える通信料になることもあったが、ahamoだと半額以下に収まるので助かる。	サポート体制が不十分	経問点があるときに問い合わせにくいと感じる
LT00737601O	LR0044156478	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 契約のしやすさ(プランがシンプルなど)	何時でも、どんな場所にいても通信速度が安定しているので、ストレスフリーに利用できます。	サポート体制が不十分	店舗サポートが有料なので、自分で契約の流れなどを調べながらやらなければいけないのがめんどくさかったです。
LT00737601O	LR0044156479	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) eSIMに対応している 契約期間に縛りがない	私とか学生の子供用には回線契約しています。子供は普段学校があるけはあまりスマホは使わないのですが、夏期休みの時は頻繁に利用するので毎月データ容量を必要なだけ購入できるメリットを感じています。	データ繰り越しができない キャリアメールが使用できない 家族割がない	キャリアメールが使用できないので、子供にはまだ早いと思いつつも家族間の連絡手段を確保するために仕方ないはAEをインストールしました。あとはデータの繰り越しができるようにして欲しいです。
LT00737601O	LR0044156485	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	なんだかんだで天下のドコモ回線が使えるので、安心感があります。金額が お安のになるのも、ありがたいです。	データ繰り越しができない	データ繰り越しができると、月末のお買いのる駆毛なくていいのが、とてもうれしい。
LT00737601O	LR0044156487	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	以前やもバイルを使用していて通信速度に関して若干不満があったのにはべると、docomo回線を利用しているから通信速度に関しては少満足な快適に利用できています。	月額料金が安くならなかった	実際に月額料金が安くなる目的で利用を始めたが、結果としてほぼ変わりなかったことが私にとってはデメリットです。
LT00737601O	LR0044156497	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い 国内通話が分単位無料	他社のプランと異なり、通話の点で お得なのでの利用しています。	特にないと感じる	デメリットは特にありません
LT00737601O	LR0044156500	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い docomo回線が利用できる	ドコモ回線なので、屋外でも通信速度が早く、満足しております。	データ繰り越しができない	データが余ってしまうことがあるので、繰越できると、使いたい時に沢山使えるのにと思います。
LT00737601O	LR0044156506	3: そんなりに満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	回線がコモなのでエリアが非常に広いのでし。回線速度も基本的に安定して速いので満足しています。	データ量が足りない少ない キャリアメールが使用できない	実際キャリアメールが利用できないのは、不便に感じる場面が多いです。
LT00737601O	LR0044156510	3: そんなりに満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が分単位無料	通信量が多いのと、よく通話するのでオプションが魅力的だった	通信速度が遅い・不安定	エリアによってはまだまだ使い物にならないくらい遅くなる
LT00737601O	LR0044156517	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い データ容量が十分である 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) docomo回線が利用できる	docomoで固定契約をしていましたがahamoに切り替えをしました契約一使えるまで1週間程でしたが設定？SIMカード差し替えとここ？すぐしたが出来たら問題なく使用出来ました月々の支払いも安くなり通信速度も体感的に変わらないように感じます。	特にないと感じる	特になし
LT00737601O	LR0044156522	3: そんなりに満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い docomo回線が利用できる	月額料金については前よりも手頃程度になりました。 回線についてもdocomoの回線を利用できるので通信が遅くてストレスにはなりません。	データ量が足りない少ない データ繰り越しができない	月末になると通信制限になることがままにあります。 データ使用料が多った場合は繰り越しができるような仕組みがあればうれしいです。 データ容量についても月と使わない月があるので、繰り越し等のプランがあればうれしいです。
LT00737601O	LR0044156523	2: あまり満足していない	1: 満足していない	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 国内通話が分単位無料 契約のしやすさ(プランがシンプルなど)	通常のdocomoから乗り換えた当初は月額料金が約3倍近くに増えたったし、20Gのデータ容量量もキツ消況出来る大きさだったし、大体その期間内で収まるし分間の通話料が無料なのも助かった。	プランの種類が少ない データ繰り越しができない	使用開始当初は通況、ていたが、月額料金が、実ではsim種類なので20G使かずが体なにいるし思い出した所で、docomo(ドコモ)ではなく携帯電話業界、ドコモ系の格安SIMの方がもっと安くなっていたと思ったから、月額料金が高いと判断できたから国際は乗り換えを考えていた。
LT00737601O	LR0044156543	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である docomo回線が利用できる	旅行などでデータ容量をたくさん使う時もあるので、20ギガでこのお値段はありがたい。	プランの種類が少ない 家族割がない	10ギガしか使わなかったら割引、みたいなサービスがあってもいいと思う。
LT00737601O	LR0044156550	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い データ容量が十分である 支払い方法が豊富 docomo回線が利用できる 契約期間に縛りがない	ドコモのプランよりは月額が安く、容量も20ギガからと十分、速度も問題なく使える。	プランの種類が少ない データ繰り越しができない	他社のように月3ギガや1日使い放題などのプランがなく、分かりやすいが少ないプランしかないので、他の格安プランよりは高いと感じる
LT00737601O	LR0044156564	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 通信速度が速い 国内通話が分単位無料	目的に応じて使える最低限の内容で支払いも最低限安くなって良い。実用性がある。	特にないと感じる	特にないと感じる
LT00737601O	LR0044156571	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	通信速度が速い docomo回線が利用できる	通話をすることが多いのですが、雑談内容どこでも問題なく通話できるのは助かります。	月額料金が安くならなかった	他社であれば月額料金がもっと安くなるかもしれませんが、通話品質に不安があります。この品質であれば この値段でも問題ないと思います。
LT00737601O	LR0044156601	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い	なし	月額料金が安くならなかった	もっと安いのがありそう
LT00737601O	LR0044156629	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	全く使えない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	データ容量が十分である 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	高速通信量は200GBがあるので外出中に使っても不足が少ないなんてことにならづらいですね。あと高速通信量を使い切ってもネットサーフィンの速度は遅くなるだけで動かっています。 通話料5分無料なので、ちょっと電話を掛ける分には通話料が発生しないところも良いです。 あとドコモ回線を利用しているので、他社だと通信しづらかったところでもahamoだと出来るっていうことが多いのもメリットですね。	通信速度が遅い・不安定 月額料金が安くならなかった キャリアメールが使用できない	通信速度はそこそこ早いんですけど、時間帯によっては激減するのでそこがデメリットです。 あと他の格安sim会社にはべると料金はそこそこ安くなります。 キャリアメールを利用出来ないので、キャリアメールを要求されるサービスには登録できない場面もあって困ることがあります。
LT00737601O	LR0044156635	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	ドコモ利用だったので料金が安くなったのは助かっています	データ繰り越しができない	自分によって適正なデータ量を見極めるのがちょっと難しいので、多めのものを選んで繰り越せるようにいなど欲しいです。
LT00737601O	LR0044156664	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	データ容量が十分である docomo回線が利用できる	ドコモ回線を使用しているので、基本的に繋がらないという事はなく、安心して利用出来る点は嬉しいところです。 繋がっても安定を使用しているので、ストレスなく利用できます。	通信速度が遅い・不安定 プランの種類が少ない	時間帯によっては通常のドコモよりも通信速度は遅くなるのの、回線が繋がらないという事はほぼないっう安心感は素晴らしいです。最は不満度をもう少し高かく感べるはずだったが、もっと安い値段なると思います。
LT00737601O	LR0044156680	4: 満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	3: そんなりに満足している	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	快適に利用できる	快適に利用できる	少し遅いが問題ない	少し遅いが問題ない	月額料金が安い eSIMに対応している	以前は基本的に月額7千円くらいは払っていたので節約に通信費が浮きました。多少の量がいにくはありますが許容範囲です。	特にないと感じる	特にありません
LT00737601O	LR0044156691	4: 満足している	2: あまり満足していない	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	通信速度が速い 国内通話が分単位無料 docomo回線が利用できる	以前は格安simを利用しました。普段使いてもだが足りなくなるので、ahamoに変えました。 普段使いても、毎月不足が発現できます。想定外のは、速度が速いです。	月額料金が安くならなかった	5Gで速度も速く、外でもテザリングで使えて便利です。少しでも、月額料金がすがれば言うことなしです。
LT00737601O	LR0044156696	4: 満足している	4: 満足している	3: そんなりに満足している	4: 満足している	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	快適に利用できる	月額料金が安い データ容量が十分である 契約のしやすさ(プランがシンプルなど) eSIMに対応している 海外でも利用できる	シンプルなプランをネットよって簡単に契約ができたので