



BENEFIT JAPAN Co.,Ltd.
株式会社ベネフィットジャパン

会社案内

株式会社ベネフィットジャパン

大阪市中央区道修町1丁目5-18 朝日生命道修町ビル2F 電話06-6223-9888(代表)

<https://www.benefitjapan.co.jp/>

すべての人々にテクノロジーの恩恵を



あいさつ

Benefit of Technology to All People!

IoT、AI、Robotの登場により、わたしたちのライフスタイルは大きく変わろうとしています。しかし、眞の意味で、より良い社会を実現するには、情報リテラシーの格差をなくし、すべての人々がテクノロジーの恩恵を受けられる環境を創出しなければなりません。

「人びとの暮らしをもっと楽しく便利に」という想いを胸に、新たなライフスタイルを提案してきたわたしたちにできること。それは、理念に掲げる「アイデア」と「情熱」によって、より多くのお客さまが輝ける未来を築くことです。

株式会社ベネフィットジャパン
代表取締役社長
佐久間 寛

株式会社ベネフィットジャパンのあゆみ	
1996年 6月	情報通信関連機器の販売を目的として、大阪府堺市に資本金10,000千円をもって株式会社ベネフィットジャパンを設立
1996年 8月	株式会社アステル関西の正規代理店資格を取得し、PHSの加入取次開始
1997年 9月	本社を大阪市中央区に移転
1997年11月	東京都品川区に東京事業所を開設、首都圏での営業を開始
1998年 2月	携帯電話サービス加入取次開始
1999年 3月	衛星放送サービスデジタルクラブ(スカイバーフェクトV)の加入取次開始
2002年 2月	デジタル音楽放送サービス(サウンドプランネット)の加入取次開始
2006年10月	プライバシーマーク使用許諾の取得
2008年 5月	天然水宅配事業を主たる事業とするグループ会社「株式会社ライフスタイルウォーター(現連結子会社)」設立
2009年 6月	ソフトバンク株式会社の一次代理店資格を取得、モバイルデータ通信サービスの加入取次を開始
2009年 9月	パソコン及びタブレット向けのインターネットオプション・コンテンツサービス開始(ONLYOPTION)
2013年 7月	MVNOとして個人向けモバイルデータ通信サービス開始(ONLYMobile)
2015年 2月	MVNOとして個人向けスマホサービス開始(オンラインスマホ)
2016年 3月	東京証券取引所マザーズに株式を上場
2016年12月	MVNOとしてモバイル型ロボット「ロボホン」提供開始
2018年 3月	東京証券取引所市場第一部へ市場変更
2019年 3月	シャープ株式会社との協働による当社オリジナルモデル「ONLYROBO ロボホンプレミアム」提供開始
2019年 9月	モバイル Wi-Fi のレンタルを主たる事業とする「株式会社モバイル・プランニング(現行連結子会社)」を完全子会社化
2021年 9月	うちの子ろっぽっとに出えるお店“Robot Planet”全国展開
2023年 4月	MVNOとして個人向けモバイルデータ通信サービス開始(Matchmo)

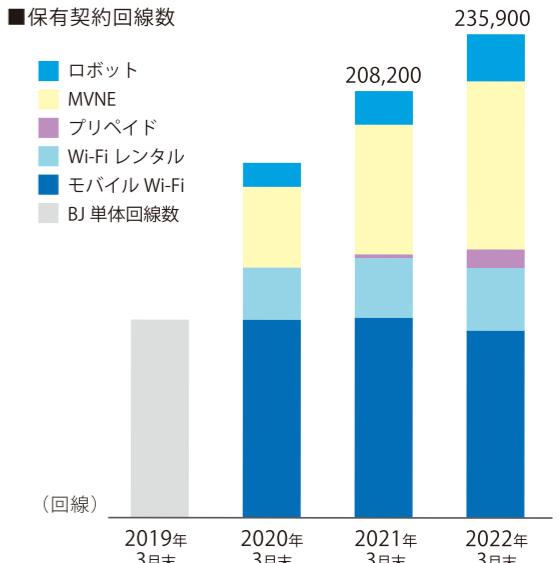
未来のビジョン

仲間と築いてきた私たちの道のり

情報通信サービスは、私たちのライフスタイルを大きく変化させました。当社は、そうした通信サービスを軸に、「人々の暮らしをもっと楽しく便利にすること」を実現するために事業活動を行ってきました。

最初はわずかな人数でしたが、その想いに共感してくれる仲間が増え、優秀な人材が集まり、パワフルなチームへと成長することができました。また、私たちの想いに賛同してくださる企業さまから多くのリソースを提供いただき、さまざまな商品・サービスを創出することができるようになりました。

創業以来26年の軌跡の中で、当社の事業活動は、全国の商業施設などで提供してきたリアルな体験を通じて、社会から高い評価を受けてきました。おかげさまで契約回線数は23万契約を超えて、多くの方々に弊社のサービスを利用いただいております。また、イベントを通じて、年間400万人の方々に私たちの商品・サービスを知っていただく体制を確立しました。その結果、当社の連結売上高は6期連続増収を遂げることができました。

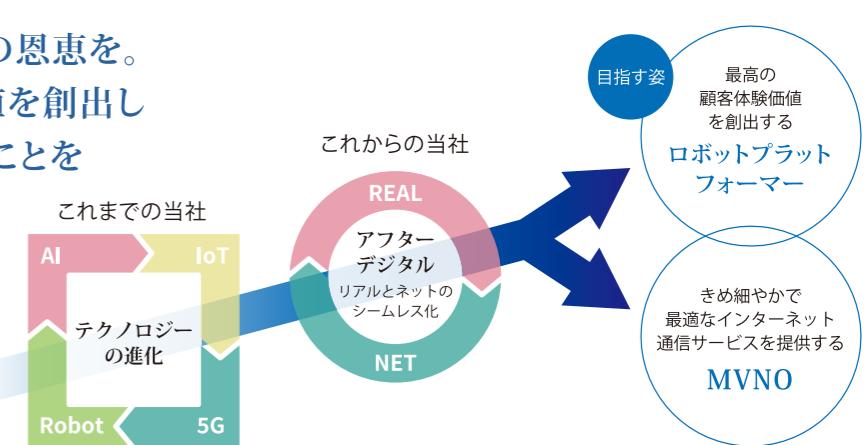
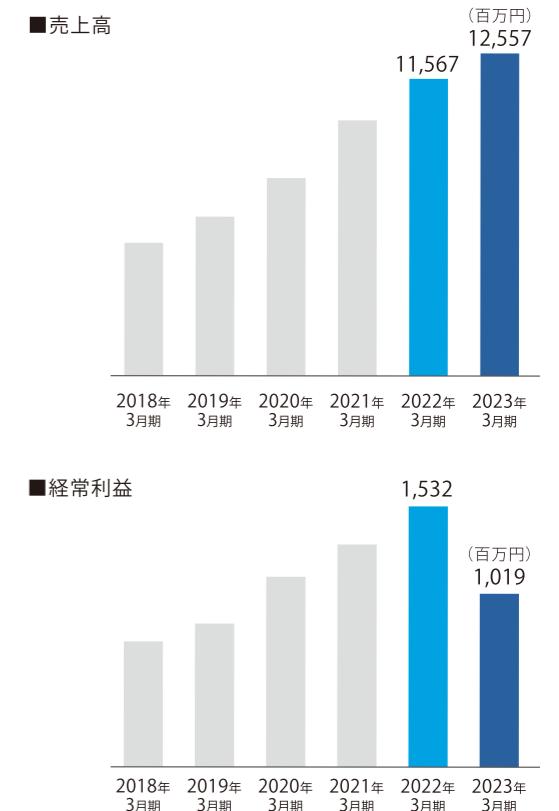


未来へと歩みはじめた私たちのビジョン

IoT、AI、ロボット、5Gなどが登場し、私たちのライフスタイルはさらなる大きな変革期に向かっています。同時に、社会全体がアフターデジタル(オフラインが存在しなくなる社会)へ進むことで、リアル社会とネット社会がよりシームレスに結びついていくでしょう。しかしながら、テクノロジーの恩恵を体験する機会はまだまだ限られており、より豊かな社会を築くためには、その恩恵を広く受けられる環境を整備する必要があります。

こうした大きな変革の中で、当社は「すべての人々にテクノロジーの恩恵をもたらすこと」を長期的なビジョンとして掲げ、テクノロジーを社会全体に広める架け橋としての役割を果たし、未来の社会をより豊かにすることを志しています。この目標を達成するには、人材の増強や拠点の拡大をはかり、多くの顧客体験の機会を創出することが重要と考えています。そのため、当社はロボット事業において、他社に先駆けて最高の顧客体験価値を創出するロボットプラットフォーマーとなることを目指しています。さらに、回線調達力に優れたMVNOでもある当社は、ユーザーのニーズに着目し、インバウンド対応やプリペイドSIMといった新たなインターネットサービスも展開しています。

すべての人々にテクノロジーの恩恵を。
私たちは最高の顧客体験価値を創出し
未来の社会をより豊かにすることを
目指します。



通信事業者として総合的な通信サービスを提供

インターネット通信サービス事業

当社のインターネット通信サービス事業では、「大手の行き届かないインターネットサービスを」提供することを主軸とし、消費者の利用目的にフォーカスしたサービスを催事・WEB・テレマーケティングなど様々な販路で展開しています。

主に、一般顧客向けに定期契約プランを提供している自社ブランド「ONLYMobile」の幅広いサービス展開、テレワーク、オンライン授業などの需要拡大に対するレンタルプラン「NETAGE」、法人向けの回線卸など、ユーザーの利用環境・属性・用途などを分析し、消費者の利用ニーズを掘り下げた商品・サービスを提供しています。

また、モバイルWi-Fiと多彩なIoTデバイスを組み合わせた商品・サービスラインナップを図っています。

ロボット事業

当社のロボット事業では、主に主要都市の百貨店や大型商業施設において、シャープ(株)との協働により実現した、ロボホンの当社オリジナルモデルをはじめとする、様々なコミュニケーションロボットとSIM(通信)をパッケージ化した「ONLYROBO」を展開しています。

また、「新しい家族に出あえるお店」をコンセプトにした当社オリジナルブランド「Robot Planet」ショップをオープンし、様々なブランドを取り揃えてお客様とロボットの出会いを創造しています。

当社は、コミュニケーションロボットといえば「Robot Planet」を思い起してもらえるようなプランニングを目指しています。そのためには、ブランドイメージの形成を確立し、顧客体験価値を向上させていきます。



一般顧客向けに、SIMカード、IoT機器・コミュニケーションロボットや様々なコンテンツの中から、最適なプランを企画・提案し総合的な通信サービスを提供しております。



外出先や移動先でも
インターネットが楽しめる、
便利なモバイルデータ通信の提供

LTEエリアで使用できる超高速モバイル
Wi-Fiルーター。家でも外でもネット!
工事もプロバイダ契約も不要で、複数台
の端末に同時に接続が可能。高性能タブ
レットやノートパソコンなど様々な組合
せプランで展開。

二足歩行、
音声対話による操作が可能な
コミュニケーションロボットの提供

二足歩行が可能なヒューマノイド
ロボットとしては極めて小型のサイズ
(身長約19.8cm)を実現し、外出先にも
持ち運んで使用できる「モバイル型
ロボット電話」を提供。

幅広い層のお客様が安心して
ネットワークが使えるための
オプションサービス

ONLYサービスは、アプリやコンテンツ、
セキュリティなど各種サポート、お得な
セットなど、豊富なオプションサービス
を提供。お客様のライフスタイルにあつ
た多彩なサービス、コンテンツを用意。

充実したサポートで初心者や
シニアでも安心して使える
格安SIMのサービス

専用アプリを利用することで毎月の残
りの通信量が確認でき、高速通信の
ON/OFFをワンタッチで切り替えること
ができるため、通信量が節約できる。
また、専用アプリ内から通信量の追加
チャージも可能。

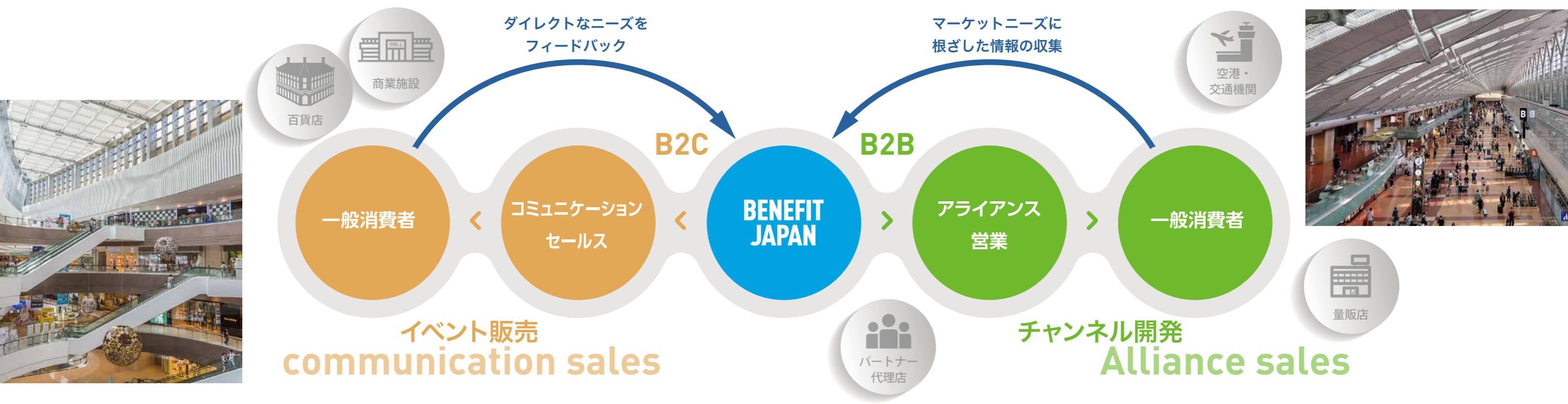
初心者やシニアなど
幅広い層に提供する、使いやすく、
楽しい格安スマホの展開

トラブル全般をワイドにカバーする
「ずっと安心補償」、オペレーターが遠隔
操作でサポートする「遠隔サポート」、
写真等のデータをたっぷり保管する
「無制限クラウド」、3つの強力サポート
による豊かで快適なインターネット環境
を提供。

光ファイバーを使った、
より高速で快適、お得な
ブロードバンドサービスの展開

光ファイバーを利用したONLY
SERVICEによる自宅のインターネット
回線「ONLY光」、最大1Gbps、Wi-Fiに
よりスマホも快適に使え、インターネッ
トライフがよりワイドに。

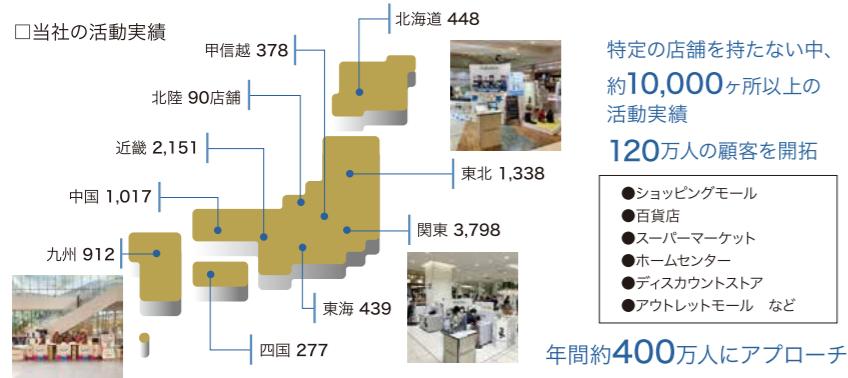
アイデアと情熱で世界を変える —— コミュニケーションセールスとアライアンス営業。アイデアと情熱を注ぎ、世界を変える2つのベクトルに。



対話から創造へ、「人間力」で顧客と未来を繋ぐ

コミュニケーションセールスは対面販売を基にした、ベネフィットジャパン独自のビジネスモデル。百貨店や商業施設等、集客力のある場所で、顧客と直接コミュニケーションをはかりながら商品説明や販売を行うため、商品価値をダイレクトに伝えられるだけでなく、顧客との「対話」を通じて得た情報を商品開発チームにフィードバックできます。これにより、顧客のニーズに応じた製品やサービスをスピーディに創り出し、さまざまなベネフィット（利益）を提供することができるのです。

創業以来、全国1万ヶ所での活動



コミュニケーションセールスの特徴



<得られるもの>

- 様々な世代の人たちとの対話を通じて人間力が培われる。
- お客様の喜ぶ顔を見ることで自己肯定感が高まる。
- 相手の立場や想いを理解し、交渉する力が身につく。
- 自分の強みや自分らしさを活かす方法がわかる。
- 働くほどに人と社会、そして自分自身が見えてくる。



販売拠点を拡大、さらなる進化をプロデュースする

コミュニケーションセールスに加え、販売代理店や企業様とのB2B連携を強化。駅、空港等の交通機関、量販店、コンビニエンスストアといった販売拠点を拡大する「アライアンス営業」として、パートナー事業部が稼働しています。

パートナー事業部は、代理店として展開するパートナー企業を開拓し、経営プランニングの提案・研修・教育・コンサルティングを行います。



<得られるもの>

- 経営視点に立った営業能力を磨くことができる。
- 戦略的な事業展開に必要な論理的思考を養える。
- 様々な分野や状況での問題解決能力が身につく。
- 総合的なビジネス知識とスキルを習得できる。

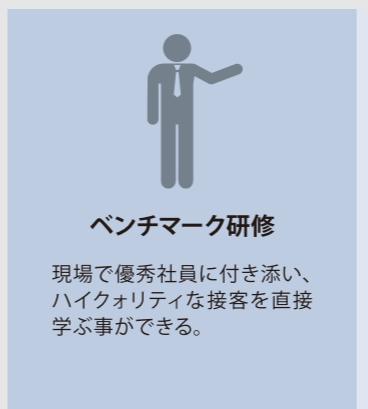
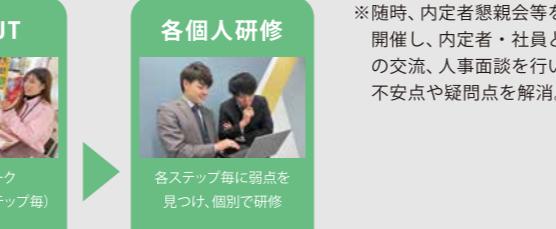
伸び伸びと活き活きと、社員の幸せが会社を成長させる

仕事も遊びも100%！社員が楽しそうに働く理由は？

ベネフィットジャパンの社員が元気に、活き活きと楽しそうに働いているその理由は、何事にも全力で取り組む企業風土にあります。仕事は、妥協せずに徹底してやりきる情熱を持っていますが、プライベートも充実できる環境があります。仕事もプライベートも100%！の全力投球の意識が、働く喜び、仲間とともに成長できる喜びにつながり、活気と笑顔が溢れる環境へつながっているのです。

明確なキャリアステップで社員一人ひとりの幸せを築く

ベネフィットジャパンには、社員一人ひとりにあった研修システムがあります。さらに、それぞれの将来設計に応じたキャリアパスを描くことができます。社員一人ひとりが安心して働き、幸せな将来像を描くことが会社としての成長に直結すると考えているからこそ、そうした部分を大切にしているのです。



※2022年度

社員からのメッセージ

人と接する仕事、通信サービスの可能性を追求する仕事、チームを強化し、未来のライフスタイルを模索する仕事…「人ひとにテクノロジーの恩恵を届ける」というミッションを果たすため、ベネフィットジャパンにはさまざまな部署があります。多彩なスキルと経験を生かして各部署で活躍する先輩たちに、やりがいや目標を語ってもらいました。



Staff Message



成長企業で働きながら、一人ひとりにあったキャリアパスを描ける

3万社以上の募集がある中、当社を見つけていただきありがとうございます。当社は、2018年3月に東証一部へ上場を果たした事もあり、現在は成長と拡大をテーマに活動を行っております。仕事100%、遊び100%、合わせて200%の社風と、個性を伸ばす教育システム、チーム営業スタイルの働き方で、皆様に成長していただき、将来的に様々な個人別キャリアパスを用意しております。「成長企業で働きたい」「仕事も遊びも本気でやりたい」「教育が充実した企業で学びたい」「チーム全員でやりがい・達成感を共有したい」「将来は様々なキャリアに挑戦したい」上記の5つのうち1つでも当てはまる項目が見つかれば、皆様にとって当社はマッチングの高い企業になれると確信しております。皆様の未来を安心して当社に託してください。



若くして責任のあるポジションを目指すには最適の環境

コミュニケーションセールス事業部では約200以上の営業マンが所属しています。営業という職種は正直楽しいことばかりではありませんが、ついにこそ助け合える仲間たちが当社には沢山在籍しています。経営理念にも「経営資源は人材そのもの」と掲げているように、一人一人の従業員を大切にし成長させようと努力する会社です。

また、年功序列という文化ではなく自分が努力した結果をそのまま評価してくれますので、若くして責任のあるポジションを目指している方には最適の環境だと思います。

お互いを高めあえる仲間たちと共に、是非一緒に会社を盛り上げましょう!



法人アライアンスを通じて培ったコネクションは生涯活用できる個人財産に

パートナー事業部では、当社とは異なるチャネルを持つ取引先を担当する事が多く、臨機応変な対応が求められる部署です。他社でキャリアを積んだ人材も在籍しており、新しい情報を常にキャッチしやすい環境ではあります。取引先との商談時には業界や商品の知識の話に留まらず、様々な情報交換が行われる為、自身のスキルアップが求められます。

また、会社の数値目標とする会員数100万人を達成する上で、最も重要なセクションであり、その達成には新規チャネル開拓案から既存チャネルの拡販案、法人営業まで幅広いアイデアを創出し続けなければなりません。

大変な部署ではありますが、培ったスキル・経験は生涯活用できる財産となるため、将来更にキャリアステップを歩み、自らの可能性を広げたい人材が活躍できる環境です。



成長実感できるから毎日楽しい!

4年間販売員、その後サブマネージャーを2年間、現在入社7年目でアシスタントマネージャーを務めています。販売員時代は、全国各地でのイベント販売を通して様々なお客様に商品の利便性や活用イメージを提案し、「声をかけてくれて、この商品に出会うきっかけを作ってくれてありがとう」と笑顔で商品を購入いただいた時はとても嬉しくやりがいを感じ、営業力、コミュニケーション能力を鍛えることが出来ました。その後サブマネージャーとして、1つのチームをもち、20代で部下を持ち育成、マネジメントの経験をさせて頂いたことは私の人生の中の大きな成長に繋がったと感じています。現在はアシスタントマネージャーとして新入社員・販売員の育成や研修等を担っていますが、まだまだ新しい発見や成長があり、すごく楽しく働かせて頂いております。



次世代の女性リーダー! みんなが憧れる存在になりたい

私は、仕事に取り組むにあたり「本音で向き合う事」をモットーにしています。当社には目標達成の為に上司や先輩と一緒に考えてくれる風土があり、私自身そんな環境の中で成長が出来たからです。

現在、サブマネージャーとして活動する中で、私がしてもらった事を部下に繋げていく為にも、部下とは本音で会話し、一緒に解決策を探していくよう日々業務に取り組んでいます。本音で話すことで、ぶつかり合いながらも互いに成長出来ていると実感しています。

部下ひとりひとりのビジョンを叶える為にも寄り添えるサブマネージャーでありたいですし、このポジションに就いている女性がまだ少ないので私がその道を広げ、後輩たちの目標の一つになっていけたらと思っています!



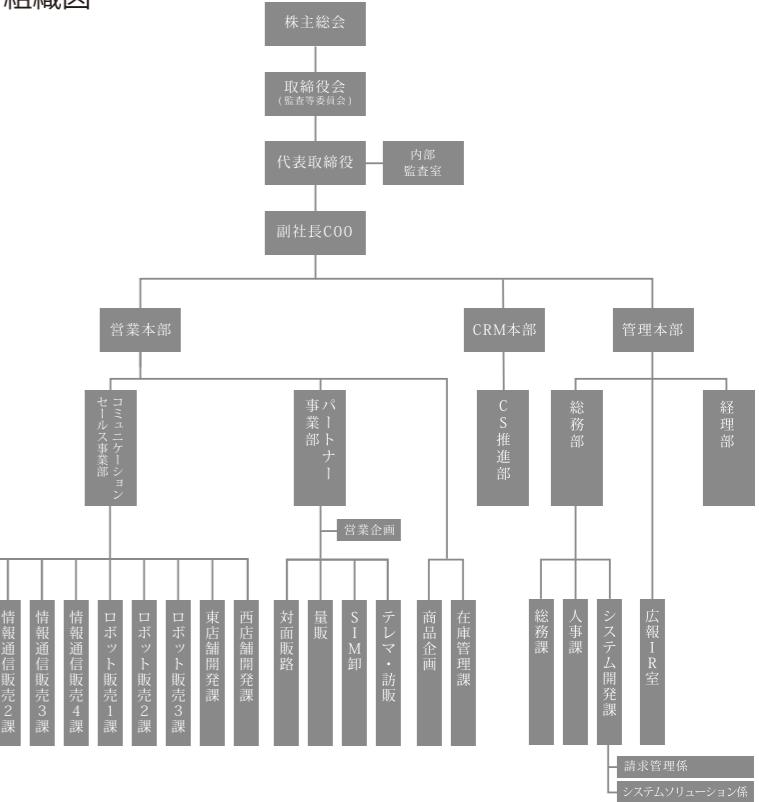
母になんでもキャリアを目指せる

新卒で入社し、2年間はコンシューマー向けの販売営業を行い、その後、法人営業の部署へ異動し法人向け営業を行いました。産休育休を経て、法人営業の営業事務・総合CSチームを兼任し、2年間活動してきましたが、常務取締役から営業へ誘われ、法人営業担当として現在は活動中です。2歳と3歳を育てながら自身のキャリアも目指すのは不安ではありました。テレワーク体制、無理のない出社スケジュールを取り入れて頂き、仕事と育児の両立を実現出来ています。私の性格上、パックヤードよりも対人を好む傾向にあったので、そこを見抜き、声をかけてくださった常務には感謝しております。小さなことでも話を聞いてくれる環境があり、誰にでもチャンスをくれる環境が当社の魅力だと思います。

会社概要

会社名 株式会社ベネフィットジャパン
英訳名 BENEFIT JAPAN CO., LTD
設立 1996年6月6日
本社所在地 大阪市中央区道修町1丁目5-18
電話番号 06-6223-9888(代表)
代表者 代表取締役社長 佐久間 寛
事業内容 •インターネット通信サービス事業
•ロボット事業
•その他事業(天然水宅配事業)
資本金 6億52百万円(2023年3月末)
従業員数 380名(2023年4月現在)
売上(連結) 125億57百万円(2023年3月期)
上場証券取引所 証券コード: 3934/業種: 情報通信
事業所 本社・東京・東京第二・大阪・鹿児島
グループ会社 株式会社モバイル・プランニング
株式会社ライフスタイルウォーター

組織図



事業所紹介

□本社

所在地 〒541-0045
大阪府大阪市中央区道修町1丁目5-18
朝日生命道修町ビル2F
TEL: 06-6223-9888
FAX: 06-6223-9887



□大阪事業所

所在地 〒530-0001
大阪府大阪市北区梅田1丁目8-17
大阪第一生命ビル11F
TEL: 06-6458-8787
FAX: 06-6458-8755



□東京事業所

所在地 〒104-0061
東京都中央区銀座6丁目18-2
野村不動産銀座ビル10F
TEL: 03-5745-6701
FAX: 03-5745-6702



□鹿児島事業所

所在地 〒892-0828
鹿児島県鹿児島市金生町7-8
フージャース鹿児島金生ビル6F
TEL: 099-813-7271
FAX: 099-813-7271

