

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(Y!mobile)

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート結果 (Y!mobile)											
アンケート概要	【10問・所要時間2分】格安SIMの満足度に関するアンケート										
調査会社	ランサース株式会社										
調査対象サービス	Y!mobile										
調査期間	2024/11/5～2024/11/10										
対象者	格安SIMを利用している・利用したことが男女198名										
調査方法	インターネットアンケート										
質問数	全10問										
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム BENEFIT JAPAN										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っているキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	月額料金に満足していますか？	通信速度に満足していますか？	普段の生活の通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMIについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LTI007552834	LRI045276830	Y!mobile	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	満足していない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	大手キャリアを使用していたが月々の利用料が高かった為、格安キャリアに変更したが端末を新しく購入した為、毎月の支払料金は少し安くなった程度であまり価格さはなかった。
LTI007552834	LRI045276983	Y!mobile	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	心配だった通信速度は別に問題なく使えているので良かった。しかし格安というわりにはそれほど安くなるので、もう少し安くなってほしい。
LTI007552834	LRI045277011	Y!mobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	通信速度も気にならないし、店舗が多いので何かトラブルがあった際にも安心できると思いました。
LTI007552834	LRI045277015	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	割引前の料金がもっと安くなるとありがたい
LTI007552834	LRI045277023	Y!mobile	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	なし
LTI007552834	LRI045277084	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	外出先(特に山の方)だと電波を拾いににくいことがあるが、家で使うことが多いので概ね満足している。 Ymobile利用者対象のサービスが色々あるのでお得感を感じている。 (LINEスタンプが使い放題のサービスが地味に嬉しい)
LTI007552834	LRI045277160	Y!mobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	4: 満足している	4: 満足している	他の格安SIMを使っていたがキャンペーンで端末が1円で買えたのでこちらに乗り換えました。料金は少し高くなったが家族割を適用することであり変わらない料金になったので満足しています。
LTI007552834	LRI045277191	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	ワイモバイルは格安SIMとはいえ、ソフトバンク回線なので大手キャリアと変わらない回線速度で使用できて価格も安いので非常に使い勝手が良いと感じる。
LTI007552834	LRI045277330	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	満足していない	3: それなりに満足している	1: 満足していない	格安SIMでも通信速度等に問題はないが、実店舗が少なくサポート体制が不十分と感じて不安もあります。
LTI007552834	LRI045277427	Y!mobile	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	キャリアと比べてそれほど通信速度や繋がりがやすさも変わらず、料金が月額3000円近く安くなったので今のところ満足です。
LTI007552834	LRI045277496	Y!mobile	満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	契約して4年余りになりますが、通信速度が速く、特に問題もなく安定した状態で使えています。
LTI007552834	LRI045277498	Y!mobile	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	2: あまり満足していない	基本的なところでは問題ないと感じているので通信速度、料金含めて満足している。サポートに関しては若干の不満を感じる場面が無くもないが、インターネット上でのサポートがメインなので仕方ない部分かなと割り切っている。欲を言えば文言等はずっと分かりやすくしてほしいと感じる。
LTI007552834	LRI045277547	Y!mobile	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	安く利用できるという点はよいですがやはり速度はあんまり早くはない。でもあんまり気にしていることではないです。
LTI007552834	LRI045277676	Y!mobile	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	とても安いので、心配ではありましたが周りの人が使っていたのでよく聞いてから買いました。今のところは特に問題なく使えています。
LTI007552834	LRI045279736	Y!mobile	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	1: 満足していない	Ymobileを使っています。格安ですし、回線速度が速くて調べものをしやすいのは気に入ってます。ただ、反応が良すぎるのか、少し触れただけでも画面や設定が変わってしまうのは不便です。来店することもあります。サポートはいいとは思いません。待ち時間が長いですし、説明もわかりにくかったのが残念でした。
LTI007552834	LRI045280968	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	特に可もなく不可もなくで利用できています。ギガも使いきることはなくいい具合に余る程度なのでちょうどいいと感じています。
LTI007552834	LRI045281084	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	元々のauどうしても比べてしまいます。月額は安くなりました。家電量販店の人の勧めでau回線のUQよりワイモバの方が安くなるという事で値段重視での変更でした。上の質問で「それなりに満足している」と多々回答しましたが別に不便はありませんが微妙にauの方がスペックが各々高かったのと料金の下がり具合を考えたら別に買えなくても良かったのか...と思ったりします。またソフトバンク回線になりますがauのアプリよりソフトバンクのアプリの方が使いにくさを感じているのでそこがマイナスです。
LTI007552834	LRI045282885	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	4: 満足している	3: それなりに満足している	料金が安くなるのがメリットです。
LTI007552834	LRI045283182	Y!mobile	あまり満足していない	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	1: 満足していない	料金が格段に安くなったので、ありがたいです。格安だから、安かろう悪かろうかと覚悟してましたが、そのようなこともなく、通話も通信もできるので、安心して利用しています。
LTI007552834	LRI045283872	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	以前はSoftbankを使用していましたが、Y!mobileへ変更しました。最初は大手キャリアからの変更へ不安を感じていましたが、特に問題なく、概ね満足しています。最新のスマホでなくてもよいと思えるタイプの人間ですので、その部分も問題ありません。以前よりも費用も安くなり、変えてよかったと思っています。
LTI007552834	LRI045284195	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	実際に使ってみると、以前使っていたソフトバンクと遜色なく使えているので、不満は無い。山奥や田舎に行った時がやや不安かな？っていう程度。
LTI007552834	LRI045285424	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	確かに基本料金などは大手キャリアに比べて安いですが、やはり混雑時間帯の通信速度などが劣っているように感じる。仕事で使用するには少し難があるかと個人的には思う。
LTI007552834	LRI045287236	Y!mobile	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	2: あまり満足していない	3: それなりに満足している	ワイモバイルの場合は大手キャリアの直営といったいいので、他の格安SIMとは違い実店舗もあり比較的手厚いサポートが受けられます。その分料金は格安とは言えないかもしれませんが格安SIMではサポートが不安という方には料金とサポートのバランスが取れていると思われる。またヤフー経済圏での恩恵も多いのでそちらを重視される方にもおすすめです。

LTI007552834	LRI045294643	Y!mobile	満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	ワイモバイルなので格安simの中では格安ではないと思う。softbankからの乗り換えなので通信料金はむしろ上がっている。 回線品質に期待して乗り換えしたが、正直そこまでの差は感じられていない。とほいうものの、通常のキャリアと比べれば安いことには違いないし、softbankの電波が使えるのもありがたい。 総合的には文句をつけるべきところはない。 1回の通話につき10分までは無料のプランを利用しているのですが、10分を過ぎるとやたらと通話料が高くなってしまうのが少し不満です。 料金が以前より安くなったので満足している。 格安SIMは、速度やつながり具合が不安だったが、特に問題なく使えている。また、シニア向けの通話し放題プランが割安でとてもありがたい。
LTi007552834	LRI045308921	Y!mobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	
LTi007552834	LRI045310475	Y!mobile	満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	
LTi007552834	LRI045317904	Y!mobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	4: 満足している	2: あまり満足していない	