

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(UQモバイル)

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート結果 (UQモバイル)											
アンケート概要	【10問・所要時間2分】格安SIMの満足度に関するアンケート										
調査会社	ランサーズ株式会社										
調査対象サービス	UQモバイル										
調査期間	2024/11/5～2024/11/10										
対象者	格安SIMを利用している・利用したことが男女198名										
調査方法	インターネットアンケート										
質問数	全10問										
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム   BENEFIT JAPAN										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っているキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	月額料金を満足していますか？	通信速度に満足していますか？	普段の生活の通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMIについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LTI007552834	LRI045276754	UQmobile	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	満足していない	満足していない	満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	通信速度だけは何とかして欲しいというのがある。ただ、家族割なので仕方ないかと思う
LTI007552834	LRI045276767	UQmobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	自宅のネット回線とセットでプランに加入することで非常にお得にサービスを利用することができ、通信品質も含めてコストが優れているため満足している。
LTI007552834	LRI045276819	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	auからUQモバイルに乗り換えましたが、ネット上で利用できるサポートや支払いの仕組みなどは、ほぼauのものを引き継いで利用できるのも、変更などの煩わしさもなく便利だと思う。使い勝手もauとあまり変わらない。最近では街中などで利用できる無料の公共wifiなども増えてきているので、自宅のwifi(au系でまとめている)も含め、wifiをうまく利用すればデータ使用量の制限などもそれほど気にせずに利用できている。
LTI007552834	LRI045276831	UQmobile	それなりに満足している	あまり満足していない	満足している	満足している	それなりに満足している	満足していない	3:それなりに満足している	4:満足している	料金は高めだが、その分サポート体制が充実しており、通信速度に関しても特に不満はありません。お金さえ気にならなければおすすめです。
LTI007552834	LRI045276872	UQmobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	3:それなりに満足している	4:満足している	今までの料金プランの中でも特に安く助かっている
LTI007552834	LRI045276899	UQmobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	現在使っている格安SIMIは、フラッグシップキャリアのサブブランドということもあって、良くある格安SIMの混雑時の通信速度制限が特になく問題なく使えているところに満足しております。また値段も最安ではないが通信容量も含め安く使えるところに満足しております。
LTI007552834	LRI045276901	UQmobile	満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	余ったデータ容量を翌月へ繰り越せたり、データ容量を節約するモードがあったりと、データ容量を自分で調整しやすいです。出先でネットが不安定で困ったこともないですし、ストレスなく支えているので、満足しています。しかし、月額料金がもっと安い会社もあるので、もう少し安くなると尚良いと思います。
LTI007552834	LRI045276918	UQmobile	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	auの基本使用料が自分が使用している頻度に対して高いと思ったので、UQモバイルに変更したのですが、これと言って速度が落ちたという感覚はないですし、何しろ料金が半額以下になったことがうれしかったです。
LTI007552834	LRI045276978	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	iijmioからの乗り換でした。混雑した場所でもつながりやすくなると言われて期待しましたが、それほど変わらなかったです。むしろすこしつながりにくい時が多いような気がします。生活圏によってかなり違うかもしれません。ただ、そこまで気になるほどでもなく、ポイントや支払い方法などいろいろなサービスが充実しているので、総合的に考えて移行してよかったかなと思っています。
LTI007552834	LRI045277062	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	UQモバイルは今で3回目くらいですが、特別何かが飛びぬけて良いわけではないものの、いくつか格安SIMを使っていた気が付くとUQモバイルに戻ってきます。
LTI007552834	LRI045277094	UQmobile	満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	UQモバイルは安いところがよいです。通信端末代を払い終われば、月に数千円で済みます。電話かけ放題を入れてもこの値段です。あまり通信を使用しない人にとって便利です。また、auショップでUQプランの契約を行えるところもよいです。
LTI007552834	LRI045277131	UQmobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	以前はauを利用していたが、UQモバイルへ切り替えてから通信費が5000円ほど安くなり満足している。自宅でも外出先でも、auを利用していた時よりも通信速度が遅いと感じることはなく、便利に使用することが出来ている。
LTI007552834	LRI045277199	UQmobile	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信が安定しています
LTI007552834	LRI045277203	UQmobile	満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度が安定しているので満足しています。また、月額料金が以前より安くなった点も評価できます。
LTI007552834	LRI045277232	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	満足していない	4:満足している	4:満足している	携帯料金を抑える為にキャリアから格安SIMIに変更しました。おかげで従来の半額まで安く携帯を使っており、仕事用の2台目のスマホも持つことが出来ました。うっかりwifiのない所で仕事をしてしまうと通信速度制限がかかってしまうので、それを考えるとやはり料金が高くなっていくのは仕方ないのかもしれませんが、今の所そこまでの不便は感じませんので、今後も使い続けたいです。
LTI007552834	LRI045277278	UQmobile	あまり満足していない	満足していない	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	一番格安のプランでもどうしても2000円かかってしまうのはよくないと思います。
LTI007552834	LRI045277311	UQmobile	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	4:満足している	4:満足している	一番安いプランですが、使う頻度がすくないのでこのプランで十分満足しています
LTI007552834	LRI045277338	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信の不安定さは格安SIMを利用する前から聞いていましたが確かにありました。スマホで重い作業をしないので不満は感じていません。自宅のWi-FiがNURO光なので問題なく使っています。
LTI007552834	LRI045277365	UQmobile	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	格安SMでギガ容量速度が不安だったがが使用してみて通常通りに使用出来るので不安な要素が消えた
LTI007552834	LRI045277452	UQmobile	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	UQモバイルはauの回線なので、通信に関しては不自由はありません。アプリも使いやすいです。くりこしプランMを使っていますが、私にぴったりなギガ数で、値段も安く使いやすいと満足しています。
LTI007552834	LRI045277495	UQmobile	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	夕方の混雑時は電話をすると、途切れることがありますが、それ以外の時間帯は問題なく通話をすることもできますし通信状態も安定しているのでストレスなくネットを見ることが出来ます。価格も安くなり、生活も楽になったので早く格安SIMIにしてあげれば良かったと思いました。

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(UQモバイル)

LTI007552834	LRI045278449	UQmobile	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	使い始めて5年程経つと思いますが、通信速度について不便を感じたことは想像していたよりなく、それなりに満足しています。料金もauを使っていた時に比べて大幅にカットできたので、その点が一番よかったと思っています。
LTI007552834	LRI045278961	UQmobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	ネットでの申し込み等、自分で出来る人は格安SIMにするとかなり固定費が下がると思う。自分で申し込み等出来ない年配者などはやめておいた方が良い。通信速度等もauを使用していた時と比べると変わりなく使用出来ている。
LTI007552834	LRI045279311	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	低速で使えばギガを消費しないで使え、便利だったのだけど、その低速が今年に入って、すごく遅くなってしまって残念に思っている。
LTI007552834	LRI045281512	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	AUひかりとのセット割でほぼ月額料金が1000円なので、コストパフォーマンスが良いのが嬉しい。
LTI007552834	LRI045281726	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	UQモバイルは通信速度を高速モードと節約モードの2種類の回線速度に切り替えることが出来るので、その時のデータ容量の状況に応じて使い分けできるのが魅力
LTI007552834	LRI045282115	UQmobile	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	プラン料金は手頃で負担も感じないが、混雑時を中心に回線がかなり遅く、SNS閲覧を始めかなりイライラさせられる場面がある。窓口は豊富で各種手続きや問い合わせは楽助かるが、機種種のラインナップが少ないのが残念。
LTI007552834	LRI045283167	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	年間途中解約での違約金もないし、利用しやすいと思う
LTI007552834	LRI045283587	UQmobile	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	思い切って変えたら、毎月の料金は安くなったし、使わなかった分の次月持ち越しができるのがいい。
LTI007552834	LRI045283661	UQmobile	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度が少し不安だったが、日常生活に支障なく使えています。変更する際など店舗でできないことは少しデメリットではありますが、手軽な値段で容量、通信速度を考えると格安SIMにして良かったと思います。
LTI007552834	LRI045285394	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	前はソフトバンクを使ってましたがUQに変えてから月額料金をかなり抑えることができました。格安でもいっさい不便なところはないです。
LTI007552834	LRI045290199	UQmobile	満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	満足していない	4:満足している	4:満足している	UQモバイルは繰越もできるし、無制限と違って勝手に料金が上がったりしない。しかも節約モードだとギガ数がカウントされないのですばらしい。速度も問題ない。
LTI007552834	LRI045290731	UQmobile	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	あまり満足していない	満足していない	満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	節約モード時の通信速度の遅さが半端じゃなくイライラする。au系のポイントは貯まるが、貯まりにくいし、au系のサービスは有料なのがが多く、有効活用できない。サイトもわかりにくく不親切。早く携帯電話会社を変えたい。
LTI007552834	LRI045318633	UQmobile	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	UQモバイルは、格安SIMでも少し高いように感じられます。ワイモバイルの方が通信速度も安定していて、料金も安いように思います。
LTI007552834	LRI045328344	UQmobile	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	格安SIMは通信速度が心配だったが、auの回線を利用しているので問題なく、利用料金が安く満足している。