

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(楽天モバイル)

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート結果 (楽天モバイル)											
アンケート概要	【10問・所要時間2分】格安SIMの満足度に関するアンケート										
調査会社	ランサーズ株式会社										
調査対象サービス	楽天モバイル										
調査期間	2024/11/5～2024/11/10										
対象者	格安SIMを利用している・利用したことが男女198名										
調査方法	インターネットアンケート										
質問数	全10問										
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム BENEFIT JAPAN										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っているキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	月額料金に満足していますか？	通信速度に満足していますか？	普段の生活の通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なお意見をお願いいたします。
LTI007552834	LRI045276746	楽天モバイル	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	4:満足している	4:満足している	楽天をサブにしてポイント増大して、嬉しい
LTI007552834	LRI045276748	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	大手キャリアのスマホから格安SIMにしてから大幅に月額料金が安くなったので満足しています。
LTI007552834	LRI045276790	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	神奈川県内でも電波が届かない隙間のようなエリアが結構ある。ある程度の不便さを受け入れてでも月額料金を下げたい人以外は大手を使ったほうが良いと思う。
LTI007552834	LRI045276837	楽天モバイル	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	建物の中や、地下街で通信が繋がらない時が多いです。店や病院でスマホアプリが会員書の場合、通信が繋がらない為、困る事が多いです。
LTI007552834	LRI045276855	楽天モバイル	満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	楽天モバイルは契約のややこしさが少なく、価格も圧倒的で満足している。
LTI007552834	LRI045276861	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	他のキャリアから乗り換えて二千円近く月額費用が安く済むようになったのでコストの良さに満足していますし、通信速度も安定しているのでもニコニコ動画や、YouTubeのような動画配信サイトに掲載されている動画もスムーズに再生できていて便利です。
LTI007552834	LRI045276871	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	使い始めた頃は、繋がりにくし、不安定な事も多かったのですが、最近では、徐々に改善されているので、今後もっと良くなることを期待しています。
LTI007552834	LRI045276889	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	4:満足している	2:あまり満足していない	楽天モバイルを使用していますが、通信も通話も問題なく使えます。支払いもポイントが使えるのでお得に感じます。
LTI007552834	LRI045276911	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	無制限の無料通話についての月額料金の安さは満足出来るうえ、段階制料金による料金プランもシンプルでわかりやすい。通話品質や電波状況もかなり改善されてきているので、不満に思うことが少なくなりました。
LTI007552834	LRI045276916	楽天モバイル	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	4:満足している	4:満足している	月額料金は安くなり満足しています。アプリでの通話が無料で助かっています。
LTI007552834	LRI045276920	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	月額料金が格安なのでお得感がある。通話もアプリ使用で無料だし、とにかく満足です
LTI007552834	LRI045276928	楽天モバイル	満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	必要最低限の使用スペック、機能であることによって実用性が確実にある。それによって余計な支払いなくコストがよく扱える。楽天ポイントが稼げるサービスでもあるので、その点でもお得だと感じて良い。
LTI007552834	LRI045276934	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	1:満足していない	他社の格安SIMから楽天モバイルへの乗り換えで利用しています。乗り換え理由は料金と高速通信制限が無いという点です。使用してみての実感は通信制限はまったく気にしないで良かったのでその事については安心して使っています。ですが、通信速度がイマイチで時間帯によってはとても時間がかかったりタイムアウトしてしまったりとストレスがかかる部分があります。問い合わせ先がインターネットチャットがメインでほぼ電話対応してもらえないのが急ぎの時に困ると思います。料金設定をみても納得のサービスかとも思います。
LTI007552834	LRI045276967	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	電波が悪い時もありますが、以前よりは繋がりがよくなったと思います。料金体制が分かりやすく、安いので満足しています。
LTI007552834	LRI045276989	楽天モバイル	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	満足していない	無制限プランを利用している	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	混雑時や都会の通信がめっちゃくちゃ遅くて困っている
LTI007552834	LRI045277101	楽天モバイル	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	満足していない	満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	私の家は鉄筋コンクリートを使用しているのですが窓の近くなら電波は安定していますが、窓から離れた場所では通信状態がかなり不安定になり通話が途切れてしまうなどの問題があり少し困っています。
LTI007552834	LRI045277136	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	4:満足している	2:あまり満足していない	通信速度はやや不安定で遅いと感じられることもよくあります。場所によっては繋がりにくいのも難点です。しかし、使い放題でこの料金の安さは他の会社のサービスには見られず、とてもお得なので満足しています。
LTI007552834	LRI045277143	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	通信速度が非常に早くて更には使い放題ですし、それだけで月額料金もリーズナブルなので満足しています。
LTI007552834	LRI045277207	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	Wi-Fiを使用しているため速度制限になった事はありませんが、混雑時や災害時以外では十分快適に使用出来るので通信速度に関してはそれなりに満足しています。料金も安価で経済的に余裕のない私にとっては非常に助かる料金設定で満足ですし些細なトラブルにもスピーディに対応してくれるのでサポート体制も整っていて総合的に見て満足しています。
LTI007552834	LRI045277256	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度は前からするとある程度改善されては着ています。やはり一番は安いことです。満足しています
LTI007552834	LRI045277258	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	エリアは広がったものの、地下では圏外になるということがほとんどなので改善を待つ。
LTI007552834	LRI045277265	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	格安SIMに対しては通信速度が不安でしたが、特に問題なく利用しています。また利用料金が大幅に安くなったので、安心して利用しています。
LTI007552834	LRI045277277	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	料金は以前より高くはなったが満足しています。通信速度に関してはあまり早くないので少し満足です。総合評価はそれなりに満足です
LTI007552834	LRI045277282	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	利用料金が安いので2台持ちとして助かる
LTI007552834	LRI045277288	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	愛媛県松山市に在住していますが、通信回線の安定性が若干悪いときがあります。常時使用しているのはwifi接続ですのであまり問題ではありません。

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(楽天モバイル)

LTI007552834	LRI045277336	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	4:満足している	サブ機としては最適だと思います。楽天モバイルを契約するとSPUIボーナスが着くので楽天市場を頻繁に利用する人はポイント分だけで利用代金以上の多くを得られます。電話番号を利用してウーバーイーツに登録するだけでもクーポン分でお得です。通信に関しても都市部であれば問題なく、地下鉄でもわずかに電波は入ります。
LTI007552834	LRI045277562	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	以前はdocomoを使用していたので通信速度に関して楽天モバイルは劣るが普段使いにあまり影響はない。たまに変なところで電波が繋がらない事がある。docomoの時と比べて月額料が3分の1になったので満足はしているが今年から料金が1000円ほど上がっていた。
LTI007552834	LRI045277598	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	3:それなりに満足している	4:満足している	値段も安いし、無制限に使えるので最強だと思っています。楽天イーグルスファンクラブの入会費が半額キャッシュバックされたり、RakutenTVを無料で見ることができたりと、付帯サービスも充実しておりやめられません。
LTI007552834	LRI045277639	楽天モバイル	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	ソフトバンク回線が含まれていないため、場所によっては通信が困難になることがあります。
LTI007552834	LRI045277764	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	2:あまり満足していない	2:あまり満足していない	通信速度が不安定で、逆にコスパが悪いのではと最近では感じている。
LTI007552834	LRI045277777	楽天モバイル	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	現在、楽天モバイルの「Rakuten最強プラン」に加入しており、たくさん使った場合でも料金の上限が設定されているので、安心して利用することができています。通信の質に関しても、現時点で困ったことは特にありません。楽天ポイントを支払に回すことができるので大変便利です。
LTI007552834	LRI045277789	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	月額料金が1,081円になり、以前利用していたワイモバイルよりも安くなったので満足しています。たまに田舎の方へ行くと、電波が入らない地域もありますが、それは仕方ないと思っています。それ以外の通話や通信速度は、普通だと思います。
LTI007552834	LRI045277986	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	20ギガを超えても無制限で固定料金そのまま利用できるのも毎月データ通信量を気にせずに使えていて満足しています。
LTI007552834	LRI045278407	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	2:あまり満足していない	また毎月支払う利用料金が楽天ポイントで戻ってくるのでお得感もあります。都心部だといまだにデータ通信が不安定なところがあります。とくにデパートなどの高層階は不安定なことが多く、画面にデータ通信可能なマークが出ているのにまったく繋がらないことも多いです。地下に関してはそれほど問題なく、都心部でも繋がります。通話に関してはたまに音声が悪くなる(音が小さく高音しか聞こえない)ことはありますが、それほど問題なく使えています。
LTI007552834	LRI045278506	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	楽天経済圏を利用している人にとっては料金面とポイント還元率が有利に働きます。地方での通信の安定性が解決できれば非の打ちどころのない有益なサービスになり得ます。
LTI007552834	LRI045278703	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	どれだけデータを使用しても月額料金上限は変わらないので、長時間ネットや動画を楽しみたい人におすすめ。
LTI007552834	LRI045279430	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	場所によっては通信が途切れるなどの噂をよく耳にしますが、私の住まいのエリアでは何ら問題なく利用できています。
LTI007552834	LRI045280989	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	料金も以前よりも大分安くなり、ポイント払いもできるので、さらに安く支払うこともできるので満足しています。
LTI007552834	LRI045281358	楽天モバイル	満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	4:満足している	3:それなりに満足している	概ね満足しているが、大きな病院やショッピングモールで電波が拾えないことがあるので、そこが課題だと思っている。
LTI007552834	LRI045282211	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	1:満足していない	使わなければいいし、使っても2980円以上にはならないので満足しています。楽天ポイントも付くし、通信速度も特に問題を感じていません。
LTI007552834	LRI045282652	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	まだ電波がつながりにくい何かあったときのサポートの電話も繋がらないし、繋がっても結構待たされるあげく結局解決しない
LTI007552834	LRI045282676	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	通信速度がやや問題があったが、気になるほどの事ではありませんでした。最近では、基地局が増えて快適になった気がします。何より、料金が安いのが魅力です。毎月かかる金額を下げれば大満足です。
LTI007552834	LRI045283558	楽天モバイル	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	楽天企業の赤字報道など、ニュースを聞いて不安になったが問題なく使い続けられそうだとりあえずこのまま使うつもりです。
LTI007552834	LRI045283870	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	無制限プランを利用している	4:満足している	2:あまり満足していない	個人的にパソコンばかりでスマホをあまり使わない方なので十分便利に使えます。あまりスマホをいじらない人にオススメです。他キャリアならもったいないと思う。
LTI007552834	LRI045284432	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	2:あまり満足していない	東京という事もあり、使っていて不便を感じたことはない。楽天モバイルにはこれからもどんどん頑張っていってほしい
LTI007552834	LRI045285456	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	通話が仕放題というのは、他の格安SIMにはないとてもいい点だと思います。通話するときは何もストレス無く話することができるからです。
LTI007552834	LRI045286355	楽天モバイル	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	通信料金も、月に1000円程度ととても満足しています。
LTI007552834	LRI045286651	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	満足していない	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	マイナス点は、通話アプリの楽天リンクが広告がたくさん出てくることです。いままで、携帯会社のアプリに広告があるなんてイメージがなかったのでマイナスです。特に、コンサートのチケットの予約のような続けて通話したいときにいちいち広告が出てくるので、連続してかけられない。それと同時に、I-phoneの続けて通話の機能が使えないので、混雑する電話予約には向いていません。
LTI007552834	LRI045291079	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	4:満足している	2:あまり満足していない	auから乗り換えて料金が安くなったのがよかったです。混雑時や地下などでつながりにくい気もするが、auだったら繋がったのかどうかかわからないし、都内で活動する分にはさほど支障はないので使い続けています
LTI007552834	LRI045293576	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	メインの使用ではなく仕事用として契約しています。通話するだけであれば問題ないのですが、オンライン会議に使うと通信速度が不安に感じる部分があります。自分が住んでいるのが田舎だからなのかもしれませんがそこが改善されては良いと思っています。
LTI007552834	LRI045293587	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	楽天モバイルは繋がりにくいと聞いていたので不安でしたが、実際に使ってみると全く問題なかったです。料金は安いしポイントが貯まるのでコスパもすごく良いと思います。
LTI007552834	LRI045293587	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	通信が不安定でお支払い時にアプリが起動できなかったり、一部電話通信が不良だったりするのを改善してもらいたい。
LTI007552834	LRI045293587	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	最初は、あまり使わない場合0円だったのが、すぐに最低でも1000円くらいになってしまった。普通は、新規の人だけが変わるのに、契約中の人も変わってしまうのは、残念でした。それ以外は問題なく、特に通話料無料は助かります。専用アプリを使えば通話料無料を考慮すれば、他に選択肢なしでお得だと思います。
LTI007552834	LRI045293587	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	プラチナバンドが導入されたけれど、以前より通信速度にムラが出るようになった気がします。

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(楽天モバイル)

LTI007552834	LRI045295306	楽天モバイル	あまり満足していない	満足している	満足していない	あまり満足していない	満足していない	無制限プランを利用している	4:満足している	3:それなりに満足している	以前に比べて改善されているとはいえ、時間帯で全くダメな時がある。QRコード決済をする時がその時に当たると支払いのレジの前で大変つらい時を過ごすことになる。
LTI007552834	LRI045295925	楽天モバイル	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	たまにすごく遅いときがある
LTI007552834	LRI045296221	楽天モバイル	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	4:満足している	4:満足している	使い始めた頃はどの建物の中でも電波が安定せず圏外になることが多かったが、最近はいぶ改善されてスーパーやディスカウントショップなどでも圏外になることがなくなった。ただ、家の中は改善されず通信についてはWiFiがあるので大丈夫だが通話ができなくて困っている。
LTI007552834	LRI045324012	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	無制限プランを利用している	4:満足している	4:満足している	山間部などで電波が入りにくい点以外は満足している
LTI007552834	LRI045324544	楽天モバイル	満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	無制限プランを利用している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	格安SIMでは通信速度は下がったが、3大キャリアから変えることでそれ以上に固定費を下げることに成功しているのでトータルでは満足しています。
LTI007552834	LRI045324784	楽天モバイル	満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	繋がりがやすさや通信速度に不安はありましたが、一部施設内を除いて自分の生活圈や使い方においてはまったく問題なく使用できて安心しました。それでいて、月額料金が月平均で2,500円以上安くなりました。また、他の楽天グループのサービスと併せて使用することでポイント還元により、月々の通信料以上の節約になっていて、投資やQRコード決済を使用するきっかけにもなり変更していいことづくめになっています。
LTI007552834	LRI045326892	楽天モバイル	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足している	無制限プランを利用している	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	1年ぐらい楽天モバイルを利用していますが夏までは地元のスーパー内でモバイル通信が出来なかったりしていたんですが少しずつ改善されていると日々感じています