

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(povo)

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート結果 (povo)											
アンケート概要	【10問・所要時間2分】格安SIMの満足度に関するアンケート										
調査会社	ランサーズ株式会社										
調査対象サービス	povo										
調査期間	2024/11/5～2024/11/10										
対象者	格安SIMを利用している・利用したことが男女198名										
調査方法	インターネットアンケート										
質問数	全10問										
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム BENEFIT JAPAN										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っているキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	月額料金が満足していますか？	通信速度に満足していますか？	普段の生活の通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足してますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMIについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LTI007552834	LRI045276780	povo	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	自分に合うトッピングを選べば料金を必要最低限に抑えることができるので満足している。
LTI007552834	LRI045276785	povo	あまり満足していない	満足している	満足していない	あまり満足していない	満足していない	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	低速時(無課金時)は全く使い物になりません。普段使いがwifi環境下がメインであるか、もしくはサブ回線としてでないとあまり価値はないかと思います。
LTI007552834	LRI045276917	povo	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	副回線として使っています。必要な時だけ課金して使えるので合理的です。
LTI007552834	LRI045276976	povo	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	基本的に待ち受け専用として無課金で使っているが、通話品質は本家のauに劣らないので満足している。また、低速回線状態でもメールの送受信やSNSのチェックなどは問題なくこなせるのもありがたいただし画像が多いものは難しい。一番の問題は、180日間トッピングの購入が無いと強制解約の対象になってしまう点だが、定期的に一番安いトッピングを購入することで回避できる。メイン回線としては難しいかもしれないが、サブ回線や待ち受け回線としてはかなり有能だと思う。
LTI007552834	LRI045277263	povo	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	余ったデータ容量の繰り越しに対応してほしい
LTI007552834	LRI045277280	povo	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	ちよこちょ繋げられない、電波の悪い場所があり、使いづらさがある。デュアルSIMのひとつとして使っているのによいが、時々困る。1日データ無制限利用可能など、プランがいろいろと選べるのが便利で、活用している。
LTI007552834	LRI045277529	povo	満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	満足していない	4: 満足している	4: 満足している	povoは外出するときにだけギガを買って使うことができるので、通信料金が大幅に抑えられることができる所が良い所だと思います。
LTI007552834	LRI045277746	povo	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	あくまでサブ回線としてはこんなに格安で利用できることがなにより。
LTI007552834	LRI045278836	povo	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	月毎に使いたいトッピングを自由に選べてその分だけ支払いするだけなので楽ですしコスパが良いです。
LTI007552834	LRI045279367	povo	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	povoを使っています。通信速度も速く、費用も使った分だけです。とても使いやすいです。
LTI007552834	LRI045284559	povo	あまり満足していない	満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	速度制限になったことがない	2: あまり満足していない	2: あまり満足していない	低速モードが魅力だった格安SIM。利用者が増えたせいか2段階の速度制限。楽天は無制限だが10メガ以下で家族利用は皆無(エリアにもよる)POVOが低速モード200kbpsになれば最強だが、利用者増による改悪は不可避。利用者の使い方にもよるが、制限なしの1mbps以上の回線は欲しいところ。
LTI007552834	LRI045286611	povo	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	あまり満足していない	4: 満足している	4: 満足している	月額料金が爆安。ただし通信速度に難がありゲームには不向きだがサブ回線なので特に問題なし。
LTI007552834	LRI045296046	povo	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	2: あまり満足していない	元々は楽天モバイルを利用していましたが、「未使用月0円」の料金プランが廃止になってしまったのでpovoに切り替えました。以前は海外SMSが利用できないことが最大の不満でしたが、現在はそれが解消され、概ね満足です。日常で利用する分には文句はなく、当面は契約継続をするつもりではありますが、不満点を挙げるとすれば2点あります。稀に5Gを掴みにくいことがあることと、チャットでのサポート体制が脆弱であることです。特にサポートは電話対応が一切できず、チャットのみなのですが、確認対応のために返信が止まるとチャットが途中で一旦切れてしまい、また続きを説明して新しいサポート担当とやり取りし直さなければならぬのがストレスでした。
LTI007552834	LRI045297145	povo	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	通信は安定している。いろんなトッピングプランから選択できるのは便利で良いと思う。
LTI007552834	LRI045326778	povo	それなりに満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	使用したい時だけ使用したい分だけのギガを購入して使っている。普段はマンションにネットが契約されてwifeが使えるので旅行や長時間家をでるときだけポボでギガ購入し使えるので便利で安い。