

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(LINEMO)

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート結果 (LINEMO)											
アンケート概要	【10問・所要時間2分】格安SIMの満足度に関するアンケート										
調査会社	ランサーズ株式会社										
調査対象サービス	LINEMO										
調査期間	2024/11/5~2024/11/10										
対象者	格安SIMを利用している・利用したことが男女198名										
調査方法	インターネットアンケート										
質問数	全10問										
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム BENEFIT JAPAN										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っているキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	月額料金の満足していますか？	通信速度に満足していますか？	普段の生活の通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足していますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LTI007552834	LRI045276732	LINEMO	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	4:満足している	通信量はほとんど必要としないので、それを踏まえたもう一段階安いプランがあると助かる。料金などの確認がLINEを通して行わなければいけないので、専用のアプリなどがあるとよい。
LTI007552834	LRI045276789	LINEMO	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3:それなりに満足している	3:それなりに満足している	ソフトバンク回線で安定、サービス体制も全体として無難。大手三社の格安simはどれも横並びなのでなんとなく選びやすいので選べばいいと思う
LTI007552834	LRI045276919	LINEMO	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	満足していない	4:満足している	3:それなりに満足している	通信速度は悪いです。通常時はもちろん、混雑時や低速時は使い物にならないくらい遅いです。それでも金額がかなり安く、Wi-Fiを使う状況が多いのでこれで満足しています。
LTI007552834	LRI045276936	LINEMO	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	あまり満足していない	満足していない	3:それなりに満足している	2:あまり満足していない	月額料金が安いのでお得ですが、混雑時などに通信速度が悪くなる点が不満に感じます。
LTI007552834	LRI045277052	LINEMO	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	満足していない	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	【良い点】 ・対応エリアが広い ・通常時の通信速度が速い ・安い ・LINEの通信料が無料 ・障害がない 【悪い点】 ・混雑時の通信が安定しない ・帰宅ラッシュ時の電波が特に悪い
LTI007552834	LRI045277213	LINEMO	満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4:満足している	3:それなりに満足している	以前利用していたUQmobile、楽天モバイルと比較すると、通信品質の安定性が明確に変わった所が満足ポイントです。低コスト、比較的安定した通信品質、外出先でデータ通信をあまり利用しない方におすすめです。
LTI007552834	LRI045308983	LINEMO	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	満足していない	4:満足している	2:あまり満足していない	以前はソフトバンクを利用していた。その際は20G等の大容量プランで6~7千円だった。現在のLINEMOは3Gで980円だが、自宅にはWi-Fiがあるので通信速度制限がかかることはあまりない。ソフトバンクとLINEMOでは、通信速度は変わらないので、金額が安くなって満足している。