

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート（IIJmio）

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート結果（IIJmio）											
アンケート概要	【10問・所要時間2分】格安SIMの満足度に関するアンケート										
調査会社	ランサーズ株式会社										
調査対象サービス	IIJmio										
調査期間	2024/11/5～2024/11/10										
対象者	格安SIMを利用している・利用したことが男女198名										
調査方法	インターネットアンケート										
質問数	全10問										
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム BENEFIT JAPAN										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っているキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	月額料金に満足していますか？	通信速度に満足していますか？	普段の生活の通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足してますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMIについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LTI007552834	LRI045276731	IIJmio	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	MNP時にほしい端末を安く変えたのがよかった。通話無料等のオプションはアプリで変更手続きができますし、諸手続きを人を通さずにできるのは便利です。通信速度も混雑時以外は問題なく使えていますし、料金も安いので満足しています。
LTI007552834	LRI045276833	IIJmio	あまり満足していない	満足している	満足していない	それなりに満足している	満足していない	満足していない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	平日の昼間は全く繋がらない時があったり、通信速度を300kbpsに切り替え可能なのに切り替えられない時があったりと不満もあるが、料金が安いのでしょうがないと割り切って使っている。
LTI007552834	LRI045277085	IIJmio	満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	ドコモ回線を使用なためか、今まで特に大きな問題はありません。申し込み、変更など、オンラインで自らすべてしないといけないですが、窓口であれこれ言われないので、こちらの方が楽です。むしろ、気兼ねなく安いプランにできるので、良いと思っています。
LTI007552834	LRI045277187	IIJmio	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	満足していない	満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	乗り換えキャンペーンで端末が安く購入できる以外は他の格安SIMと大差はない。通信速度は混雑時には遅いし、料金が特別安いわけでもない。esimは便利だと思う
LTI007552834	LRI045277188	IIJmio	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	満足していない	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	使えないことはないが、通信環境が不安定になることが多い
LTI007552834	LRI045277467	IIJmio	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	殆ど家のWi-Fiで使うことが多く、外出中はあまりスマホを使わないので、速度はあまり気にせず安いプランの月額料金で十分満足しています。
LTI007552834	LRI045278549	IIJmio	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	満足していない	4: 満足している	4: 満足している	別々に契約していたものを、家族割引にそのまま移行できないのが残念。また、ホームルーターのwifiとセットになるなどのプランがあるとうれしい。価格はやすくて、対応も良いので大満足です。
LTI007552834	LRI045282513	IIJmio	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	基本的には、端末キャッシュバックのキャンペーンで乗り換えました。こちらは格安SIM業界では老舗になります。やはりドコモ回線で安定度、スピードは抜群で何も心配ないです。手続きもWEBで完了しますし、もし乗り換えのであれば、サイトから簡単にMNP転出手続きができます。非常に好印象の業者です。
LTI007552834	LRI045283817	IIJmio	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	あまり満足していない	4: 満足している	4: 満足している	利用者が多い昼の時間帯などでも、なんの問題もなく利用できていて満足しています。外では動画などをあまり見なくてLINEやブラウザの利用くらいなので、データ量も十分に足りていて月額料金も安いのでコストパフォーマンスが良くて満足です。
LTI007552834	LRI045312437	IIJmio	満足している	満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	以前はドコモで契約して家族で利用していましたが、家族割などお得な設定になっいても毎月の利用料が我が家的には高額なのが気になっていました。その後、家族の提案で「IIJmio」に変更したところ、毎月の利用料が大きく減らす事が出来てとても気が楽になりました。