

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート(ahamo)

【2024年11月】格安SIMの満足度に関するアンケート結果 (ahamo)											
アンケート概要	【10問・所要時間2分】格安SIMの満足度に関するアンケート										
調査会社	ランサーズ株式会社										
調査対象サービス	ahamo										
調査期間	2024/11/5～2024/11/10										
対象者	格安SIMを利用している・利用したことが男女198名										
調査方法	インターネットアンケート										
質問数	全10問										
アンケート結果使用メディア	モバTECHコラム BENEFIT JAPAN										
lancersTaskId	lancersResultId	現在使っているキャリアはどれですか？	現在使用している格安SIMの総合満足度を教えてください	月額料金に満足していますか？	通信速度に満足していますか？	普段の生活の通信速度に満足していますか？	混雑時の通信速度に満足していますか？	速度制限後の通信速度に満足してますか？	対応しているお支払い方法に満足していますか？	サポート体制に満足していますか？	現在ご利用中の格安SIMIについてできる限り具体的なご意見をお願いいたします。
LTI007552834	LRI045276874	ahamo	それなりに満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4: 満足している	4: 満足している	料金も安くサポート体制も充実していて良い
LTI007552834	LRI045276879	ahamo	満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	ahamoは基本的にdocomoの回線を利用できるので困る事はないです。料金も安く、毎月使える通信量のGBも多く満足しています。サポートはオンラインしかないのが少し不安でしたが、ahamoになってから機種変更もしていますが問題なく出来ました。回線速度に関しては田舎なので4Gの範囲しかないのが少し気になるかな？くらいですね。
LTI007552834	LRI045276939	ahamo	満足している	それなりに満足している	満足している	満足している	満足している	あまり満足していない	4: 満足している	3: それなりに満足している	路面店がないなど、サポートが手薄な点が不安でしたが、3年ほど使っても特に問題ありませんでした。その分料金が浮いたので、格安SIMIにしてよかったです。
LTI007552834	LRI045277064	ahamo	あまり満足していない	それなりに満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	ドコモと同じ回線という触れ込みだが嘘ではないかと思うくらいに通信速度が遅い。混雑時は早い遅いの次元の話ではなく通じない。また地方に行くとき全然通じない。本州の一番西にある県で、1メートル隣のドコモの人は普通に通じてるが私は無茶苦茶遅い。両方ともWiFiではなくモバイル通信です。
LTI007552834	LRI045277117	ahamo	あまり満足していない	満足している	あまり満足していない	それなりに満足している	満足していない	満足していない	4: 満足している	4: 満足している	格安SIMとしてahamoがスタートしたときに契約をした。契約当初は回線速度も良好だったが、時間が経つにつれ速度が遅くなってしまっている。地方の回線速度は問題ないが、都内などの人口が多い地点では繋がらないこともしばしばあるため、改善してほしい。
LTI007552834	LRI045277133	ahamo	それなりに満足している	満足している	満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	最近、月額料金は据え置きで通信が20G⇒30Gに変更になったのでとても使いやすくなりました。正直どの通信会社でも料金や通信速度にそこまでの大差はないと思うので、自分が一番納得できて安心できる会社で選んでいます。
LTI007552834	LRI045277193	ahamo	それなりに満足している	あまり満足していない	満足している	満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	4: 満足している	4: 満足している	docomoからの乗り換えでahamoにしたが使い勝手に特に変わりはなく、引き続き受けられるサービスもあり、満足している。あまりギガを使わないのもう少し安いプランがあるとありがたい。
LTI007552834	LRI045277447	ahamo	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	サービスは落ちたが料金はだいぶ安くなったので満足はしている。
LTI007552834	LRI045280816	ahamo	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	あまり満足していない	あまり満足していない	速度制限になったことがない	4: 満足している	3: それなりに満足している	価格は安いが通信量0.5GBのプランなのでかなり節約を意識しないといけない点が使いつらいと感じます。それ以上のプランは料金が高いいので契約したくありません
LTI007552834	LRI045282162	ahamo	あまり満足していない	あまり満足していない	それなりに満足している	それなりに満足している	満足していない	速度制限になったことがない	3: それなりに満足している	3: それなりに満足している	docomoの回線を使用しているにも関わらず都心部だと非常に遅いのは改善してほしい。100G契約だと月額がキャリアと対して変わらないのも不満。
LTI007552834	LRI045284312	ahamo	満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	3: それなりに満足している	2: あまり満足していない	ahamoの格安SIMでも、基本はドコモ回線なので年間を通して安定しています。サブ機で利用していますが、料金プランが安いので何の不満もありません。
LTI007552834	LRI045309441	ahamo	満足している	満足している	それなりに満足している	満足している	それなりに満足している	それなりに満足している	4: 満足している	3: それなりに満足している	料金が以前より7000円以上安くなり、回線なども問題ないので満足しています。